Directors' Report

Bismillahir Rahmanir Rahim

Dear Shareholders,

Assalamu A'laikum.

We welcome you all on behalf of the Board of Directors of National Bank PLC to the 42nd Annual General Meeting (AGM). We feel honored and privileged to present the Annual Integrated Report 2024 before you. A review of business and financial performance and the underlying forces affecting those have been briefly pointed out.

We prepared our report in line with the requirements of Section 184 of the Companies Act, 1994, stock exchange regulations and Bangladesh Securities and Exchange Commission Order no. BSEC/CMRRCD/2006-158/207/Admin/80 dated June 03, 2018, Bank Company Act 1991, Bangladesh Bank circulars & guidelines and other applicable rules & regulations of the concerned Regulatory Authorities.

Global Economy

The global economy in 2024 demonstrated considerable resilience despite facing multiple challenges. According to the International Monetary Fund (IMF) World Economic Outlook (April 2025), global GDP growth was projected at 3.3% for 2024, followed by a moderation to 2.8% in 2025. This slowdown is largely attributed to ongoing geopolitical tensions, tightening monetary policies, and trade uncertainties. The world economy is still dealing with the aftermath of multiple crises, including the COVID-19 pandemic, geopolitical tensions, and the cost of living crisis, which has led to elevated inflation in many regions. Advanced economies, including the United States, Eurozone, and Japan, continue to experience slower growth due to tight monetary policies, high inflation, and stagnant investment. The United States is projected to grow at 1.8%, while the Eurozone and Japan are expected to grow at a more modest rate. On the other hand, emerging markets and developing economies (EMDEs) are showing more robust recovery, particularly in Asia and Africa. China is expected to grow at 4.0%, driven by its economic reopening and recovery in domestic demand. Similarly, India is forecasted to grow at 6.2%, supported by strong domestic consumption, investment in infrastructure, and an expanding digital economy.

However, the global economy continues to face significant risks, particularly from geopolitical instability (such as the Israel-Iran, Russia-Ukraine conflict), climate-related events, and the potential for a global debt crisis as countries with high debt levels struggle to service their obligations. These factors will continue to pose challenges to global trade, investment flows, and economic stability in the medium term. The ongoing Russia-Ukraine conflict has continued to exert a significant influence on global markets, disrupting energy supplies and key commodity chains. This has contributed to elevated inflation worldwide, averaging approximately 6.5% in 2024, driven largely by high energy and food prices. Further complicating the economic landscape, renewed hostilities in the Israel-Palestine region introduced fresh volatility in the Middle East, a critical hub for global oil production and transit routes. This instability in the region reverberated through energy markets and heightened risk aversion among investors.

পরিচালকদের প্রতিবেদন

বিসমিল্লাহির রাহমানির রাহিম

প্রিয় শেয়ারহোল্ডারগণ,

আসসালামু আলাইকুম।

ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি'র ৪২তম বার্ষিক সাধারণ সভায় পরিচালনা পর্ষদের পক্ষ থেকে সবাইকে স্বাগত জানাচ্ছি। ব্যাংকের সার্বিক কার্যক্রমের বিবরণ সমন্বিত বার্ষিক প্রতিবেদন ২০২৪ উপস্থাপন করতে পেরে আমরা সম্মানিত এবং গর্ববোধ করছি। প্রতিবেদনে ব্যাংকের ব্যবসায়িক ও আর্থিক কার্যক্রম এবং এর উপর প্রভাব বিস্তারকারী মূল দিকসমূহ এ প্রতিবেদনে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়েছে।

কোম্পানি আইন, ১৯৯৪-এর ধারা ১৮৪, স্টক এক্সচেঞ্জ প্রবিধান এবং বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশনের আদেশ নম্বর BSEC/CMRRCD/2006-158/207/Admin/80 তারিখ ৩ জুন, ২০১৮, ব্যাংক কোম্পানি আইন ১৯৯১, বাংলাদেশ ব্যাংকের সার্কুলার এবং সংশ্লিষ্ট নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষের অন্যান্য প্রযোজ্য নিয়ম ও প্রবিধানের সঙ্গে সামঞ্জস্য রেখে প্রতিবেদনটি প্রস্তুত করা হয়েছে।

বিশ্ব অর্থনীতি

২০২৪ সালে বৈশ্বিক অর্থনীতি নানা চ্যালেঞ্জের মুখেও উল্লেখযোগ্য সহনশীলতা প্রদর্শন করেছে। আন্তর্জাতিক মুদ্রা তহবিল (IMF) এর 'ওয়ার্ল্ড ইকোনমিক আউটলুক' (এপ্রিল ২০২৫)-এর তথ্য অনুযায়ী, ২০২৪ সালে বৈশ্বিক জিডিপি প্রবৃদ্ধি ছিল ৩.৩ শতাংশ, যা ২০২৫ সালে কমে ২.৮ শতাংশে নামতে পারে বলে পূর্বাভাস দেওয়া হয়েছে। এই ধীরগতির প্রধান কারণ হচ্ছে চলমান ভূ-রাজনৈতিক উত্তেজনা, কঠোর আর্থিক নীতি এবং বাণিজ্যিক অনিশ্চয়তা। বিশ্ব অর্থনীতি এখনও কোভিড-১৯ মহামারী, ভূ-রাজনৈতিক অস্থিরতা এবং জীবনযাত্রার ব্যয় সংকটের মতো একাধিক সংকটের পরিণতি মোকাবিলা করছে, যার ফলে অনেক অঞ্চলে উচ্চ মুদ্রাস্ফীতি বিরাজ করছে। উন্নত দেশগুলো- যেমন যুক্তরাষ্ট্র, ইউরোজোন ও জাপান উচ্চ মুদ্রাস্ফীতি, কঠোর আর্থিক নীতি ও বিনিয়োগ স্থবিরতার কারণে ধীরগতির প্রবৃদ্ধি দেখছে। যুক্তরাষ্ট্রের প্রবৃদ্ধি ১.৮ শতাংশ হবে বলে ধারণা করা হচ্ছে, যেখানে ইউরোজোন ও জাপানের প্রবৃদ্ধি হবে আরও কম। অন্যদিকে, উদীয়মান বাজার ও উন্নয়নশীল অর্থনীতিগুলো (EMDEs) বিশেষ করে এশিয়া ও আফ্রিকার দেশগুলো তুলনামূলকভাবে শক্তিশালীভাবে পুনরুদ্ধার প্রবনতা দেখাচ্ছে। চীনের প্রবৃদ্ধি ৪.০ শতাংশ হবে বলে আশা করা হচ্ছে, যার মূলে রয়েছে অর্থনীতির পুনরায় উন্মুক্তকরণ ও অভ্যন্তরীণ চাহিদার পুনরুদ্ধার। একইভাবে, ভারতের প্রবৃদ্ধি ৬.২ শতাংশ হতে পারে বলে ধারণা করা হচ্ছে, যা শক্তিশালী অভ্যন্তরীণ ভোক্তা ব্যয়, অবকাঠামোতে বিনিয়োগ এবং ডিজিটাল অর্থনীতির সম্প্রসারণ দ্বারা সহায়তা পাচ্ছে।

তবে বৈশ্বিক অর্থনীতি এখনও উল্লেখযোগ্য ঝুঁকির মুখোমুখি হচ্ছে, বিশেষ করে ভূ-রাজনৈতিক অস্থিরতা (যেমন ইসরায়েল-ইরান ও রাশিয়া-ইউক্রেন সংঘাত), জলবায়ু-সম্পর্কিত দুর্যোগ এবং বৈশ্বিক ঋণ সংকটের সম্ভাবনা। একারণে উচ্চ ঋণভারকবলিত দেশগুলো তাদের দায় পরিশোধে হিমশিম খাচ্ছে। এই সমস্ত বিষয় মধ্যম মেয়াদে বৈশ্বিক বাণিজ্য, বিনিয়োগ প্রবাহ এবং অর্থনৈতিক স্থিতিশীলতার জন্য বড় চ্যালেঞ্জ হয়ে থাকবে। রাশিয়া-ইউক্রেন যুদ্ধ এখনও বিশ্ববাজারে বড় প্রভাব ফেলছে, বিশেষ করে জ্বালানি সরবরাহ ও গুরুত্বপূর্ণ পণ্যের সরবরাহ চেইন ব্যাহত করার মাধ্যমে। এর ফলে ২০২৪ সালে বৈশ্বিক গড় মুদ্রাস্ফীতি প্রায় ৬.৫ শতাংশে পৌঁছেছে, যা মূলত উচ্চ জ্বালানি ও খাদ্যমূল্যের কারণে ঘটেছে। অর্থনৈতিক পরিস্থিতিকে আরও জটিল করে তুলেছে ইসরায়েল-ফিলিস্তিন অঞ্চলে নতুন করে সংঘাতের উদ্ভব, যা মধ্যপ্রাচ্যে অস্থিরতা সৃষ্টি করেছে। এই অঞ্চলটি বৈশ্বিক তেল উৎপাদন ও পরিবহনের জন্য অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। এই অস্থিরতা জ্বালানি বাজারে বড় ধরনের প্রতিক্রিয়া সৃষ্টি করেছে এবং বিনিয়োগকারীদের মধ্যে ঝুঁকির প্রতি অনীহা বাড়িয়ে দিয়েছে।

Trade tensions between major economies, particularly between the United States and China, remain a persistent source of uncertainty, disrupting investment flows and global supply chains. These factors collectively have exerted inflationary pressures and constrained consumer spending and business investment across diverse regions.

Global Growth Performance

The global growth performance for 2024 shows a divergence between advanced and emerging economies. Emerging and advanced economies are expected to outperform their advanced counterparts, with a growth rate of 4.4%, according to the IMF. The United States economy grew by an estimated 2.1%, although the growth rate is expected to moderate to 1.8% in 2025 due to the impact of tighter monetary policies and elevated borrowing costs. The Asia-Pacific region remains the primary growth engine, driven by China, India, and the ASEAN countries. China's economy expanded by approximately 5.0% in 2024, reflecting ongoing structural reforms and external trade challenges, with growth expected to slightly slow to 4.0% in 2025.

In contrast, advanced economies are experiencing stagnation, with growth slowing due to high inflation and tighter financial conditions. The United States, Eurozone, and Japan are particularly affected by the lagging recovery in consumption, a slowing labor market, and the effects of sustained interest rate hikes. The World Bank has also pointed out that the global growth outlook is heavily influenced by financial market conditions, which remain volatile due to central banks' policies. The Euro Area experienced modest growth of around 1.0% in 2024, with a further slowdown projected for 2025, primarily due to energy cost pressures and demographic factors. Emerging markets in Asia maintained relative resilience, buoyed by strong infrastructure investment and technology adoption. Conversely, regions such as Sub-Saharan Africa and Latin America experienced downgraded growth forecasts amid geopolitical tensions, commodity price fluctuations, and global economic uncertainties. While the global economy remains on a path of recovery, the risks of future downturns are elevated, particularly if inflation pressures persist or geopolitical tensions escalate further.

Bangladesh Economy

Bangladesh's economy in 2024 navigated a complex set of domestic and international challenges. The World Bank's latest reports indicate a slowdown in real GDP growth to approximately 4.2% in FY24, down from 5.8% in the prior year. This deceleration was driven by elevated inflation, political uncertainties following the regime change on August 5, 2024, and pressures stemming from the external economic environment. Inflation remained persistently high, averaging 10.3% in FY24, fueled predominantly by surging food and energy prices linked to ongoing global supply disruptions.

The year 2024 proved to be a year of breakthrough due to the change of political regime through mass revolution in August 2024 leading to the formation of an interim government tasked with addressing extraordinary challenges. This political transition introduced a temporary wave of uncertainty, which affected investor sentiment and slowed private sector investment activity. Nevertheless, focusing on both immediate relief and near-term reforms to strengthen the economy, the government has implemented several key reform measures to stabilize the economy: raising policy rates several times to tame inflation, reconstituting the boards of some struggling banks, allowing markets to fix lending rates, opening up FCY rates to increase inward remittance and improve FX reserve etc. These were quite bold moves towards improving economic management and governance and addressing long-standing structural issues that have held back Bangladesh's true economic potential.

যুক্তরাষ্ট্র ও চীনের মধ্যে চলমান বাণিজ্য উত্তেজনা বিশ্বব্যাপী বিনিয়োগ প্রবাহ ও সরবরাহ শৃঙ্খলকে ব্যাহত করছে। এই সব কারণ মিলেই বিভিন্ন অঞ্চলে মুদ্রাস্ফীতির চাপ সৃষ্টি করেছে এবং ভোক্তা ব্যয় ও ব্যবসায়িক বিনিয়োগে বিঘ্ন ঘটিয়েছে।

বৈশ্বিক প্রবৃদ্ধির সামগ্রিক অগ্রগতি

২০২৪ সালের বৈশ্বিক প্রবৃদ্ধির উন্নয়ন উন্নত এবং উদীয়মান অর্থনীতির মধ্যে পার্থক্য দেখায়। আইএমএফের মতে, উদীয়মান এবং উন্নত অর্থনীতিগুলো তাদের উন্নত প্রতিপক্ষের তুলনায় ৪.৪% বৃদ্ধির হারে এগিয়ে যাবে বলে আশা করা হচ্ছে। মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের অর্থনীতি আনুমানিক ২.১% বৃদ্ধি পেয়েছে, যদিও কঠোর মুদ্রানীতি এবং উচ্চ ঋণ ব্যয়ের প্রভাবের কারণে ২০২৫ সালে প্রবৃদ্ধির হার ১.৮% হওয়ার আশা করা হচ্ছে। চীন, ভারত এবং আসিয়ান দেশগুলোর দ্বারা পরিচালিত এশিয়া-প্রশান্ত মহাসাগরীয় অঞ্চলটি প্রাথমিক প্রবৃদ্ধির চালিকা হিসাবে রয়ে গেছে। ২০২৪ সালে চীনের অর্থনীতি প্রায় ৫.০% বৃদ্ধি পেয়েছে, যা চলমান কাঠামোগত সংস্কার এবং বহিরাগত বাণিজ্য চ্যালেঞ্জের প্রতিফলন, এবং ২০২৫ সালে প্রবৃদ্ধি কিছুটা ধীর হয়ে ৪.০% এ নেমে আসবে বলে আশা করা হচ্ছে।

বিপরীতে উন্নত অর্থনীতিগুলো স্থবিরতার সম্মুখীন হচ্ছে, উচ্চ মুদ্রাস্ফীতি এবং কঠোর আর্থিক অবস্থার কারণে প্রবৃদ্ধি ধীর হয়ে যাচ্ছে। মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র, ইউরোজোন এবং জাপান বিশেষ করে ভোগের পুনরুদ্ধারে পিছিয়ে থাকা, শ্রমবাজারের ধীরগতি এবং সুদের হার বৃদ্ধির প্রভাব দ্বারা প্রভাবিত হচ্ছে। বিশ্বব্যাংক আরও উল্লেখ করেছে যে, বিশ্বব্যাপী প্রবৃদ্ধির সম্ভাবনা আর্থিক বাজারের পরিস্থিতি দ্বারা ব্যাপকভাবে প্রভাবিত, যা কেন্দ্রীয় ব্যাংকগুলোর নীতির কারণে অস্থির থাকে। ইউরো অঞ্চল ২০২৪ সালে প্রায় ১.০% এর সামান্য প্রবৃদ্ধি অর্জন করেছে, ২০২৫ সালে আরও মন্দার পূর্বাভাস দেওয়া হয়েছে, যা প্রাথমিক ভাবে জ্বালানি খরচের চাপ এবং জনসংখ্যাগত কারণে হচ্ছে। এশিয়ার উদীয়মান বাজারগুলো শক্তিশালী অবকাঠামোগত বিনিয়োগ এবং প্রযুক্তি গ্রহণের ফলে আপেক্ষিক স্থিতিস্থাপকতা বজায় রেখেছে। বিপরীতে, সাব-সাহারান আফ্রিকা এবং ল্যাটিন আমেরিকার মতো অঞ্চলগুলো ভূ-রাজনৈতিক উত্তেজনা, পণ্যমূল্যের ওঠানামা এবং বিশ্বব্যাপী অর্থনৈতিক অনিশ্চয়তার মধ্যে প্রবৃদ্ধির পূর্বাভাস হ্রাস পেয়েছে। ভবিষ্যতের মন্দার ঝুঁকি বৃদ্ধি, মুদ্রাস্ফীতির চাপ ও ভূ-রাজনৈতিক উত্তেজনা বৃদ্ধি পাওয়া সত্ত্বিও বিশ্বঅর্থনীতি পুণরুদ্ধারের পথে রয়েছে।

বাংলাদেশের অর্থনীতি

২০২৪ সালে বাংলাদেশের অর্থনীতি জটিল অভ্যন্তরীণ ও আন্তর্জাতিক চ্যালেঞ্জের মধ্য দিয়ে এগিয়েছে। বিশ্বব্যাংকের সর্বশেষ প্রতিবেদনে দেখা গেছে যে, ২০২৪ অর্থবছরে প্রকৃত জিডিপি প্রবৃদ্ধি প্রায় ৪.২% এ নেমে এসেছে, যা আগের বছরের ৫.৮% থেকে হ্রাস পেয়েছে। এই হ্রাসের কারণ ছিল উচ্চ মুদ্রাস্ফীতি, ৫ আগস্ট ২০২৪ তারিখে শাসনব্যবস্থা পরিবর্তনের পর রাজনৈতিক অনিশ্চয়তা এবং বাহ্যিক অর্থনৈতিক পরিবেশ থেকে উদ্ভূত চাপ। মুদ্রাস্ফীতি ধারাবাহিকভাবে উচ্চ ছিল, যা অর্থবছর ২০২৪-এ গড়ে ১০.৩% ছিল, যার প্রধান কারণ ছিল চলমান বিশ্বব্যাপী সরবরাহ ব্যাঘাতের সাথে যুক্ত খাদ্য ও জ্বালানির দাম বৃদ্ধি।

২০২৪ সালের আগস্টে গণবিপ্লবের মাধ্যমে রাজনৈতিক শাসনব্যবস্থার পরিবর্তনের ফলে ২০২৪ সাল ছিল এক যুগান্তকারী বছর, যার ফলে অসাধারণ চ্যালেঞ্জ মোকাবেলা অন্তবর্তীকালীন সরকারকে দায়িত্ব দেওয়া হয়। এই রাজনৈতিক পরিবর্তনের ফলে অনিশ্চয়তার এক অস্থায়ী ঢেউ শুরু হয়, যা বিনিয়োগকারীদের মনোভাবকে প্রভাবিত করে এবং বেসরকারি খাতের বিনিয়োগ কার্যক্রমকে ধীর করে দেয়। তবুও অর্থনীতিকে শক্তিশালী করার জন্য তাৎক্ষণিক বরাদ্ধ এবং স্বল্পমেয়াদী সংস্কার উভয়ের উপর দৃষ্টি নিবদ্ধ করা হয়। সরকার অর্থনীতিকে স্থিতিশীল করার জন্য বেশ কয়েকটি গুরুত্বপূর্ণ সংস্কার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন করেছে: মুদ্রাস্ফীতি নিয়ন্ত্রণে নীতিগত হার কয়েকবার বৃদ্ধি করা, কিছু ব্যাংকের বোর্ড পুনর্গঠন করা, বাজার ভিত্তিক ঋণের হার নির্ধারণের অনুমতি দেওয়া, অভ্যন্তরীণ রেমিট্যান্স বৃদ্ধি এবং বৈদেশিক মুদ্রার রিজার্ভ উন্নত করার জন্য ঋণ্গণ হার উন্মুক্ত করা ইত্যাদি। অর্থনৈতিক ব্যবস্থাপনা এবং শাসনব্যবস্থা উন্নত করার এবং বাংলাদেশের প্রকৃত অর্থনৈতিক সম্ভাবনাকে পিছিয়ে থাকা দীর্ঘস্থায়ী কাঠামোগত সমস্যাগুলো মোকাবেলা করার জন্য বেশ কিতক সাহসী পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে।

External sectors showed signs of resilience. Exports remained steady despite global demand softness, supported by strong ready-made garment shipments. Remittance inflows continued their upward trend, playing a critical role in cushioning the balance of payments and narrowing the current account deficit to approximately USD 6.5 billion. However, currency depreciation and import restrictions weighed on industrial inputs, constraining manufacturing output. In recent months, Bangladesh's foreign currency reserves and exchange rate have stabilized mainly due to more than expected flow of inward remittances, moderate growth of export receipts and strict measures to curb trade based money laundering which have helped improve the Balance of Payments (BoP) deficit.

Growth Outlook of Bangladesh

Bangladesh has a strong track record of growth and development, even in times of elevated global uncertainty. A robust demographic dividend, strong ready-made garment (RMG) exports, resilient remittance inflows, and stable macroeconomic conditions have supported rapid economic growth over the past two decades. Bangladesh tells a remarkable story of poverty reduction and development. From being one of the poorest nations at birth in 1971, Bangladesh reached lower-middle income status in 2015. It is on track to graduate from the UN's Least Developed Countries (LDC) list in 2026.

Looking forward, Bangladesh's growth trajectory is cautiously optimistic. World Bank projected 4.9 percent GDP growth for Bangladesh for the next fiscal year of 2025-26, with the recovery driven by the manufacturing sector, particularly the ready-made garments (RMG) industry, which continues to show resilience.

The government has recommitted to a reform agenda focusing on fiscal consolidation, strengthening financial sector resilience, and improving domestic revenue mobilization. These measures are expected to support sustainable growth and macroeconomic stability over the coming years. Nonetheless, the outlook remains sensitive to external risks including geopolitical tensions, commodity price volatility, and domestic political dynamics.

Despite this optimistic outlook, Bangladesh will need to carefully manage inflation, address external debt concerns, and ensure fiscal discipline to avoid external shocks. Climate change also remains a significant risk, particularly in sectors like agriculture, which remains vulnerable to flooding, droughts, and cyclones. With its young population, robust export sectors, and growing remittance inflows, Bangladesh retains a strong foundation for medium-term development. Continued investment in human capital, infrastructure, and governance will be key to unlocking its full economic potential.

Banking Sector in Bangladesh

Depending on the ownership structure, there are four categories of scheduled banks in Bangladesh: state-owned commercial banks (SCBs), specialized banks (SDBs), private commercial banks (PCBs) and foreign commercial banks (FCBs). Currently, there are 61 scheduled banks operated in Bangladesh.

Commercial banks have been playing a significant role in the economic growth of Bangladesh. They provide investible funds to both the public sector, and specially the private sector. Bangladesh is an import-dependent country. It needs to import raw materials, accessories and machineries to foster development of the industrial sector, including the RMG sector. Banks have been facilitating payment, finance and risk management services to the sector.

বাহ্যিক খাতগুলোর স্থিতিশীলতার লক্ষণ প্রতিয়মান হয়েছে। বিশ্বব্যাপী চাহিদার মন্দা সত্ত্বেও রপ্তানি স্থিতিশীল ছিল, যা তৈরি পোশাক রপ্তানির মাধ্যমে অর্জিত হয়েছে। রেমিট্যান্স প্রবাহ ঊর্ধ্বমুখী প্রবণতা অব্যাহত রেখেছে, যা পরিশোধের ভারসাম্য বজায় রাখতে এবং চলতি হিসাবের ঘাটতি প্রায় ৬.৫ বিলিয়ন মার্কিন ডলারে সংকুচিত করতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে। তবে মুদ্রার অবমূল্যায়ন এবং আমদানি বিধিনিষেধ শিল্প কাঁচামাল আমদানির উপর চাপ সৃষ্টি করেছে, যার ফলে উৎপাদন সীমিত হয়েছে। সাম্প্রতিক মাসগুলোতে বাংলাদেশের বৈদেশিক মুদ্রার রিজার্ভ এবং বিনিময় হার স্থিতিশীল হয়েছে মূলত অভ্যন্তরীণ রেমিট্যান্স প্রবাহের প্রত্যাশার চেয়ে বেশি, রপ্তানি আয়ের মাঝারি বৃদ্ধি এবং বাণিজ্য ভিত্তিক অর্থ পাচার রোধে কঠোর পদক্ষেপের কারণে যা পরিশোধের ভারসাম্য (BoP) ঘাটতি উন্নত করতে সহায়তা করেছে।

বাংলাদেশের প্রবৃদ্ধির পূর্বাভাস

বৈশ্বিক অনিশ্চয়তার ঊর্ধ্বমুখী সময়েও বাংলাদেশের প্রবৃদ্ধি ও উন্নয়নের এক শক্তিশালী রেকর্ড রয়েছে। একটি শক্তিশালী জনশক্তি, বিপুল পরিমাণে তৈরি পোশাক (RMG) রপ্তানি, স্থিতিশীল রেমিট্যান্স প্রবাহ এবং স্থিতিশীল সামষ্টিক অর্থনৈতিক পরিস্থিতি গত দুই দশক ধরে দ্রুত অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধিকে সমর্থন করেছে। দারিদ্র্য হ্রাস এবং উন্নয়নের এক অসাধারণ গল্প রয়েছে বাংলাদেশের। ১৯৭১ সালে জন্মের সময় সবচেয়ে দরিদ্র দেশগুলোর মধ্যে একটি থেকে, বাংলাদেশ ২০১৫ সালে নিম্ন-মধ্যম আয়ের মর্যাদায় পৌঁছেছে। ২০২৬ সালে জাতিসংঘের স্বল্পোন্নত দেশ (LDC) তালিকা থেকে উত্তরণের পথে রয়েছে।

ভবিষ্যতে বাংলাদেশের অর্থনীতির প্রবৃদ্ধির গতিপথ আশাব্যঞ্জক। বিশ্বব্যাংক ২০২৫-২৬ অর্থবছরের জন্য বাংলাদেশের জন্য ৪.৯ শতাংশ জিডিপি প্রবৃদ্ধির পূর্বাভাস দিয়েছে, উৎপাদন খাত- বিশেষ করে তৈরি পোশাক (আরএমজি) শিল্পের পুনরুদ্ধারের ফলে, যা স্থিতিশীলতা প্রদর্শন করে চলেছে।

সরকার রাজস্ব একত্রীকরণ, আর্থিক খাতের স্থিতিস্থাপকতা জোরদার এবং অভ্যন্তরীণ রাজস্ব সংগ্রহের উন্নতির উপর দৃষ্টি নিবদ্ধ করে একটি সংস্কার এজেন্ডায় পুনর্ব্যক্ত করেছে। এই পদক্ষেপগুলো আগামী বছরগুলোতে টেকসই প্রবৃদ্ধি এবং সামষ্টিক অর্থনৈতিক স্থিতিশীলতাকে সমর্থন করবে বলে আশা করা হচ্ছে। তবুও ভবিষ্যদ্বাণী ভূ-রাজনৈতিক উত্তেজনা, পণ্যমূল্যের অস্থিরতা এবং অভ্যন্তরীণ রাজনৈতিক গতিশীলতা সহ বহিরাগত ঝুঁকির প্রতি সংবেদনশীল।

আশাব্যঞ্জক এক দৃষ্টিভঙ্গি সত্ত্বেও বাংলাদেশকে সতর্কতার সাথে মুদ্রাস্ফীতি পরিচালনা করতে হবে, বৈদেশিক ঋণের উদ্বেগ মোকাবেলা করতে হবে এবং বহ্যিক ঝুঁকি এড়াতে আর্থিক শৃঙ্খলা নিশ্চিত করতে হবে। জলবায়ু পরিবর্তনও একটি উল্লেখযোগ্য ঝুঁকি হিসেবে রয়ে গেছে। বিশেষ করে কৃষির মতো ক্ষেত্রে, যা বন্যা, খরা এবং ঘূর্ণিঝড়ের ঝুঁকিতে রয়েছে। তরুণ জনসংখ্যা, শক্তিশালী রপ্তানি খাত এবং ক্রমবর্ধমান রেমিট্যান্স প্রবাহের সাথে, বাংলাদেশ মধ্যমেয়াদী উন্নয়নের জন্য একটি শক্তিশালী ভিত্তি ধরে রেখেছে। মানব সম্পদ, অবকাঠামো এবং শাসনব্যবস্থায় অব্যাহত বিনিয়োগ তার পূর্ণ অর্থনৈতিক সম্ভাবনা উন্মোচনের মূল চাবিকাঠি হবে।

বাংলাদেশে ব্যাংকিং খাত

মালিকানা কাঠামোর উপর নির্ভর করে, বাংলাদেশে চারটি শ্রেণীর তফসিলি ব্যাংক রয়েছে: রাষ্ট্রায়ত্ত বাণিজ্যিক ব্যাংক (SCB), বিশেষায়িত ব্যাংক (SDB), বেসরকারি বাণিজ্যিক ব্যাংক (PCB) এবং বিদেশী বাণিজ্যিক ব্যাংক (FCB)। বর্তমানে বাংলাদেশে ৬১টি তফসিলি ব্যাংক পরিচালিত হচ্ছে।

বাংলাদেশের অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধিতে বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলো গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে আসছে। সরকারি খাত এবং বিশেষ করে বেসরকারি খাত উভয়ক্ষেত্রে বিনিয়োগযোগ্য তহবিল সরবরাহ করে। বাংলাদেশ একটি আমদানি-নির্ভর দেশ। তৈরি পোশাক খাত সহ শিল্প খাতের উন্নয়নের জন্য কাঁচামাল, আনুষাঙ্গিক এবং যন্ত্রপাতি আমদানি করতে হয়। ব্যাংকগুলো এই খাতকে অর্থপ্রদান, অর্থায়ন এবং ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা পরিসেবা প্রদান করে আসছে।

The banking sector continues to play a vital role in the country's economic development but faces persistent challenges. The non-performing loans (NPL) ratio to total outstanding loans reached a significant high of 20.2% in the year 2024, up from 9.0% in the previous year (Source: Bangladesh Bank). The cumulative volume of NPL made a giant leap of approximately BDT 2000 billion compared to the previous year, which constrains the sector's profitability and credit expansion. This deterioration in asset quality may even exacerbate by the recent revision of overdue definition by the central bank – reducing the threshold for classification of fixed term loans from 6 months to 3 months. The banking sector in Bangladesh has faced significant challenges in 2024, with rising interest rates, high inflation, and currency depreciation affecting both businesses and consumers. After the political shift in August 2024, Bangladesh Bank has prioritized critical financial sector reforms to address longstanding structural issues. The key areas of focus include stabilizing the macro economy, preventing a potential banking crisis, implementing legal and policy reforms to tackle banking sector problems, strengthening BB's operations, and recovering assets stolen from the banking system.

In addition, Bangladesh Bank has restructured the boards of 11 banks and financial institutions to improve governance putting them under close surveillance. To address liquidity shortages, the Bangladesh Bank has provided significant liquidity support and guarantees for interbank borrowing, boosting depositor confidence and ensuring smooth banking operations. While these measures have helped avert an immediate crisis, the central bank's focus remains on building a resilient banking system through medium-term reforms based on the taskforce's recommendations.

However, despite these challenges, the banking sector remains resilient. The central bank's oversight and regulatory measures continue to ensure stability, with proactive steps taken to manage liquidity and credit growth. Financial sector reforms initiated by the government are gradually improving governance and operational efficiency within banks. Moreover, technological adoption and a strategic focus on financing small and medium enterprises are helping banks, including National Bank PLC, to align with the broader national development goals.

One of the most notable developments in the sector is the rapid digital transformation. The Bangladesh Bank has rolled out new guidelines under the leadership of the new Governor to promote financial inclusion and digital banking services, particularly targeting underserved rural populations. The Governor has encouraged banks to invest more in mobile financial services (MFS) and digital banking platforms, making it easier for the general population to access banking services, even in remote areas. Mobile money services like bKash, Rocket have seen rapid growth, and the Bangladesh Bank's new policies support further expansion in this area.

Furthermore, transparency and accountability within the banking sector have been key priorities for the new management of the Central Bank. The Bangladesh Bank has moved forward with stricter enforcement of anti-money laundering (AML) and counter-terrorism financing (CFT) regulations, and the Bangladesh Bank has signaled a zero-tolerance policy for any instances of corruption or financial malpractices in the banking industry. The reforms aim to improve investor confidence and attract more foreign direct investment (FDI) into the banking sector. The banking sector will continue to focus on improving digital banking infrastructure, reducing NPLs, and managing liquidity, while remaining responsive to evolving regulatory frameworks and economic conditions.

দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে ব্যাংকিং খাত গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে চলেছে, তবে ক্রমাগত চ্যালেঞ্জের মুখোমুখি হতে হচ্ছে। ২০২৪ সালে মোট বকেয়া ঋণের সাথে খেলাপি ঋণের (এনপিএল) অনুপাত উল্লেখযোগ্যভাবে ২০.২%-এ পৌঁছেছে, যা আগের বছরের ৯.০% থেকে বেড়েছে (সূত্রঃ বাংলাদেশ ব্যাংক)। খেলাপি ঋণের ক্রমবর্ধমান পরিমাণ আগের বছরের তুলনায় প্রায় ২০০০ বিলিয়ন টাকায় উঠেছে, যা খাতের লাভজনকতা এবং ঋণ সম্প্রসারণকে সীমাবদ্ধ করে। কেন্দ্রীয় ব্যাংক কর্তৃক সাম্প্রতিক সংশোধনীতে স্থায়ী মেয়াদী ঋণের শ্রেণীবিভাগের সীমা ৬ মাস থেকে কমিয়ে ৩ মাস করা হয়েছে ফলে সম্পদের মানের এই অবনতি আরও বাড়তে পারে। ২০২৪ সালে বাংলাদেশের ব্যাংকিং খাত উল্লেখযোগ্য চ্যালেঞ্জের মুখোমুখি হয়েছে, যার মধ্যে রয়েছে ক্রমবর্ধমান সুদের হার, উচ্চ মুদ্রাস্ফীতি এবং মুদ্রার অবমূল্যায়ন ব্যবসায় এবং গ্রাহক উভয়কেই প্রভাবিত করছে। ২০২৪ সালের আগস্টে রাজনৈতিক পরিবর্তনের পর, বাংলাদেশ ব্যাংক দীর্ঘস্থায়ী কাঠামোগত সমস্যাগুলো মোকাবেলা করার জন্য গুরুত্বপূর্ণ আর্থিক খাত সংস্কারকে অগ্রাধিকার দিয়েছে। সামষ্টিক অর্থনীতি স্থিতিশীল করা, সম্ভাব্য ব্যাংকিং সংকট রোধ করা, ব্যাংকিং খাতের সমস্যা মোকাবেলায় আইনি ও নীতিগত সংস্কার বাস্তবায়ন করা, ব্যাংকের কার্যক্রম শক্তিশালী করা এবং ব্যাংকিং ব্যবস্থা থেকে চুরি যাওয়া সম্পদ পুনরুদ্ধার করা ইত্যাদি উল্লেখযোগ্য ।

এছাড়াও বাংলাদেশ ব্যাংক ১১টি ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের পরিচালনা পর্ষদ পুনর্গঠন করেছে যাতে সুশাসন উন্নত করা যায় এবং তাদের উপর নিবিড় নজরদারি রাখা যায়। তারল্য ঘাটতি মোকাবেলায় বাংলাদেশ ব্যাংক আন্তঃব্যাংক ঋণের জন্য উল্লেখযোগ্য তারল্য সহায়তা এবং গ্যারান্টি প্রদান করেছে, আমানতকারীদের আস্থা বৃদ্ধি করেছে এবং ব্যাংকিং কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনা নিশ্চিত করেছে। যদিও এই পদক্ষেপগুলো তাৎক্ষণিক সংকট এড়াতে সাহায্য করেছে, তবুও কেন্দ্রীয় ব্যাংকের মনোযোগ টাস্কফোর্সের সুপারিশের ভিত্তিতে মধ্যমেয়াদী সংস্কারের মাধ্যমে একটি স্থিতিশীল ব্যাংকিং ব্যবস্থা গড়ে তোলার উপর রয়েছে।

এই চ্যালেঞ্জ থাকা সত্ত্বেও ব্যাংকিং খাত স্থিতিশীলতা বজায় রেখেছে। কেন্দ্রীয় ব্যাংকের তদারকি ও নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থার ফলে তারল্য ও ঋণ প্রবৃদ্ধির ক্ষেত্রে স্থিতিশীলতা বজায় রাখা হচ্ছে। সরকার কর্তৃক গৃহীত আর্থিক খাতের সংস্কারগুলো ধীরে ধীরে ব্যাংকগুলোর মধ্যে সুশাসন এবং পরিচালনা দক্ষতা উন্নত করছে। তদুপরি প্রযুক্তিগত সুবিধা গ্রহণ এবং ক্ষুদ্র ও মাঝারি উদ্যোগগুলোকে অর্থায়নের উপর কৌশলগত মনোযোগ ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি সহ ব্যাংকগুলোকে বৃহত্তর জাতীয় উন্নয়ন লক্ষ্যগুলোর সাথে সামঞ্জস্য করতে সহায়তা করছে।

এই খাতের সবচেয়ে উল্লেখযোগ্য উন্নয়নগুলোর মধ্যে একটি হল দ্রুত ডিজিটাল রূপান্তর। নতুন গভর্নরের নেতৃত্বে বাংলাদেশ ব্যাংক আর্থিক অন্তর্ভুক্তি এবং ডিজিটাল ব্যাংকিং পরিষেবাগুলোকে উৎসাহিত করার জন্য নতুন নির্দেশিকা জারি করেছে, বিশেষ করে সুবিধাবঞ্চিত গ্রামীণ জনগোষ্ঠীকে অগ্রাধিকার প্রদান করা হচ্ছে। গভর্নর মহোদয় ব্যাংকগুলোকে মোবাইল আর্থিক পরিষেবা (MFS) এবং ডিজিটাল ব্যাংকিং প্ল্যাটফর্মগুলোতে আরও বিনিয়োগ করতে উৎসাহিত করেছেন, যার ফলে সাধারণ জনগণের জন্য এমনকি প্রত্যন্ত অঞ্চলেও ব্যাংকিং পরিষেবাগুলো অ্যাক্সেস করা সহজ হয়েছে। বিকাশ, রকেটের মতো মোবাইল মানি পরিষেবাগুলো দ্রুত বৃদ্ধি পেয়েছে এবং বাংলাদেশ ব্যাংকের নতুন নীতিগুলো এই ক্ষেত্রে আরও সম্প্রসারণকে সমর্থন করে।

অধিকন্তু, কেন্দ্রীয় ব্যাংকের নতুন ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে ব্যাংকিং খাতে স্বচ্ছতা এবং জবাবদিহিতা অগ্রাধিকার পেয়েছে। বাংলাদেশ ব্যাংক মানি লন্ডারিং (AML) এবং সন্ত্রাসবাদে অর্থায়ন (CFT) বিধিমালা কঠোরভাবে প্রয়োগের মাধ্যমে এগিয়ে যাচ্ছে এবং বাংলাদেশ ব্যাংক ব্যাংকিং শিল্পে দুর্নীতি বা আর্থিক অনিয়মের যেকোনো ঘটনার জন্য শূন্য-সহনশীলতা নীতির ইঙ্গিত দিয়েছে। এই সংস্কারের লক্ষ্য বিনিয়োগকারীদের আস্থা বৃদ্ধি করা এবং ব্যাংকিং খাতে আরও বেশি বিদেশী সরাসরি বিনিয়োগ (FDI) আকৃষ্ট করা। ব্যাংকিং খাত ডিজিটাল ব্যাংকিং অবকাঠামো উন্নত করা, খেলাপি ঋণ হ্রাস করা এবং তারল্য ব্যবস্থাপনার উপর মনোযোগ অব্যাহত রাখবে, একই সাথে বিকশিত নিয়ন্ত্রক কাঠামো এবং অর্থনৈতিক অবস্থার প্রতি সংবেদনশীল থাকবে।

Overview of National Bank PLC

National Bank PLC a Bangladeshi national's owned first private commercial bank started its operations to provide banking services among mass people of the country. Currently National Bank PLC is providing banking services with excellence through networks located all over the country, covering even the neglected remote rural areas, keeping in mind its responsibilities to the society. National Bank PLC has a strong market-base with total 221 branches. The Bank has also 65 sub-branches for extending banking services at root level. Alongside, National Bank PLC is extending banking services through Off-shore Banking Unit (OBU) to foreign investors and local entrepreneurs. The Bank has been gradually building up extensive global connections to ease different commercial banking needs and also to facilitate the wage-earners and beneficiaries of homebound foreign remittances. In making global banking transactions the Bank established Relationship Management Application (RMA) with 334 banks and foreign correspondents in 57 countries. Furthermore, the Bank currently has 34 remittance drawing arrangements with countries around the world to facilitate Bangladeshi expatriates for their home-bound remittances. Due to governance issues and relaxed lending practices for corporate segment caused high concentration of corporate lending and poor assets quality. Resultantly, the Bank started to suffer from liquidity crisis from the end of year 2022. The Bank is now practicing stronger corporate governance and better compliance culture coupled with robust recovery drive to tide over liquidity crisis.

Banking through Digital Platform

To facilitate the digital banking as a part of broader context for the move to online banking National Bank PLC and its IT team have been working relentlessly. A dedicated desk is working for development of banking service in digital platform. Banks are evolving far beyond just handling deposits and withdrawals. Banking services indeed undergoing a rapid transformation driven by technological advancement. Technology offers opportunity to build stronger connections through enhanced communications, personalized experienced and festering trust. Adaptation of state of art and innovation in banking benefits both bank and customers. Banks around the world are taking advantage of new technologies to streamline their operations and give their users a better experience.

The National Bank IT Division is a driving force in transforming the bank into a leader in service excellence, quality, and regulatory compliance through the strategic application of modern, reliable, and customer-centric technology. National Bank PLC has implemented global leading core banking solution 'Temenos Transact Release -22' to keep pace with face changing technology and rendering modern services.

Demonstrating its unwavering commitment to data protection, National Bank has fortified its cyber security infrastructure with stringent policies and cutting-edge technologies. This dedication to security is underscored by its achievement of ISO 27001 and PCI-DSS certifications, recognizing the Bank's adherence to international IT and card security standards. Information Security Department of the bank is monitoring overall IT infrastructure through state of the art security technologies, resolving compliance issues of regulatory bodies time to time and conducting security awareness training program among bank officials.

Remittances play an increasingly large role in the economies of developing countries. "NBPLC Quick Pay" patented in–house developed software provides high quality features and functionalities for its all fully owned overseas subsidiaries in different countries for remittance channeling with faster delivery of services.

একনজরে ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি

ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি, বাংলাদেশী নাগরিকগণের মালিকানাধীন প্রথম বেসরকারি বাণিজ্যিক ব্যাংক, দেশের সাধারণ মানুষের মধ্যে ব্যাংকিং পরিষেবা প্রদানের জন্য তার কার্যক্রম শুরু করে। বর্তমানে ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি সমাজের প্রতি তার দায়িত্বের কথা মাথায় রেখে সারা দেশে অবস্থিত নেটওয়ার্কের মাধ্যমে উৎকৃষ্টতার সাথে ব্যাংকিং পরিষেবা প্রদান করছে, এমনকি অবহেলিত প্রত্যন্ত গ্রামীণ এলাকাগুলোতেও শাখা সম্প্রসারণ হচ্ছে। ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসির মোট ২২১টি শাখা সহ একটি শক্তিশালী বাজার-ভিত্তি রয়েছে। মূল স্তরে ব্যাংকিং পরিষেবা সম্প্রসারণের জন্য ব্যাংকের ৬৫টি উপশাখাও রয়েছে। পাশাপাশি, ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি বিদেশী বিনিয়োগকারী এবং স্থানীয় উদ্যোক্তাদের কাছে অফশোর ব্যাংকিং ইউনিট (OBU) এর মাধ্যমে ব্যাংকিং পরিসেবা সম্প্রসারণ করেছে। বিভিন্ন বাণিজ্যিক ব্যাংকিং চাহিদা কমাতে এবং মজুরি উপার্জনকারী এবং স্বদেশী বিদেশী রেমিট্যান্সের সুবিধাভোগীদের সুবিধার্থে ব্যাংক ধীরে ধীরে বিস্তৃত বিশ্বব্যাপী সংযোগ তৈরি করছে। বিশ্বব্যাপী ব্যাংকিং লেনদেনের ক্ষেত্রে ব্যাংক ৫৭টি দেশে ৩৩৪টি ব্যাংক এবং বিদেশী করোসপেনডেন্টের সাথে Relationship Management Application (RMA) প্রতিষ্ঠা করেছে। তদুপরি, বাংলাদেশী প্রবাসীদের তাদের অর্জিত অর্থ দেশে প্রেরণের সুবিধার্থে ব্যাংক বিশ্বের ৩৪টি দেশের সাথে ড্রইং এরেঞ্জমেন্ট স্থাপন করেছে। সুশাসনের ঘাটতি এবং কর্পোরেট সেগমেন্টের জন্য শিথিল ঋণ পদ্ধতির কারণে ব্যাংকের অর্থায়নে বৃহৎ শিল্পে কেন্দ্রীভূত হয়। বর্তমানে যার নিশ্চিত করণ ও আইনও বিধি বিধান পরিপালন নিশ্চিত করণে কাজ করছে। ২০২২ সালের শেষের দিকে ব্যাংকটি তারল্য সংকটে ভুগতে শুরু করে। ব্যাংকটি এখন তারল্য সংকট কাটিয়ে ওঠার জন্য শক্তিশালী কর্পোরেট সুশাসন এবং উন্নত সম্মতি সংস্কৃতি অনুশীলন করছে।

ডিজিটাল প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ব্যাংকিং

গ্রাহকদের অনলাইন ব্যাংকিংয়ে আগ্রহী করনে বৃহত্তর প্রেক্ষাপটের অংশ হিসেবে ডিজিটাল ব্যাংকিংকে সহজতর করার জন্য ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি এবং এর আইটি টিম নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। ডিজিটাল প্ল্যাটফর্মে ব্যাংকিং পরিষেবার উন্নয়নের জন্য একটি নির্দিষ্ট ডেস্ক কাজ করছে। ব্যাংকগুলো আমানত এবং উত্তোলনের বাইরে অন্যান্য সকল ব্যাংকিং পরিসেবা প্রদানের নিমিত্তে কাজ করছে। প্রযুক্তিগত অগ্রগতির দ্বারা পরিচালিত ব্যাংকিং পরিষেবাগুলো প্রকৃতপক্ষে দ্রুত রূপান্তরের মধ্য দিয়ে যাচ্ছে। প্রযুক্তির উন্নয়ন যোগাযোগ বৃদ্ধি, ব্যক্তিক উন্নয়ন ও দৃঢ় আস্থার মাধ্যমে শক্তিশালী সংযোগ তৈরির সুযোগ দেয়। ব্যাংকিংয়ে অত্যাধুনিক প্রযুক্তি এবং উদ্ভাবনের অভিযোজন ব্যাংক এবং গ্রাহক উভয়কেই উপকৃত করে। বিশ্বজুড়ে ব্যাংকগুলো তাদের কার্যক্রমকে সুগম করতে এবং তাদের ব্যবহারকারীদের আরও ভাল অভিজ্ঞতা প্রদানের জন্য নতুন প্রযুক্তির সুবিধা গ্রহণ করছে।

গ্রাহক-কেন্দ্রিক আধুনিক ও কৌশলগত প্রযুক্তি উন্নয়নের মাধ্যমে ব্যাংকটিকে পরিসেবা উৎকর্ষতা, গুণমান এবং পরিপালনকারী ব্যাংক হিসেবে শীর্ষস্থানীয় প্রতিষ্ঠানে রূপান্তরিত করার আইটি বিভাগ কাজ করছে। ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি পরিবর্তনশীল প্রযুক্তির সাথে তাল মিলিয়ে চলতে এবং আধুনিক পরিষেবা প্রদানের জন্য বিশ্বব্যাপী শীর্ষস্থানীয় কোর ব্যাংকিং সমাধান 'টেমেনোস ট্রানজ্যাক্ট রিলিজ-২২' বাস্তবায়ন করেছে।

গ্রাহকদের তথ্য সুরক্ষিত করনে কঠোর নীতিমালা এবং অত্যাধুনিক প্রযুক্তির মাধ্যমে ন্যাশনাল ব্যাংক সাইবার নিরাপত্তা অবকাঠামোকে শক্তিশালী করেছে। নিরাপত্তার প্রতি এই নিষ্ঠা ISO ২৭০০১ এবং PCI-DSS সার্টিফিকেশন অর্জনের মাধ্যমে স্পষ্ট হয়ে ওঠে, যা আন্তর্জাতিক আইটি এবং কার্ড সুরক্ষা মানদন্ডের প্রতি ব্যাংকের আনুগত্যকে স্বীকৃ তি দেয়। ব্যাংকের তথ্য সুরক্ষা বিভাগ অত্যাধুনিক সুরক্ষা প্রযুক্তির মাধ্যমে সামগ্রিক আইটি অবকাঠামো পর্যবেক্ষণ করছে, সময়ে সময়ে নিয়ন্ত্রক সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা পরিচালনা এবং ব্যাংক কর্মকর্তাদের মধ্যে নিরাপত্তা সচেতনতা প্রশিক্ষণ কর্মসূচি পরিচালনা করছে।

উন্নয়নশীল দেশগুলোর অর্থনীতিতে রেমিট্যান্স ক্রমবর্ধমানভাবে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে। 'NBPLC Quick Pay' পেটেন্ট করা অভ্যন্তরীণভাবে তৈরি সফ্টওয়্যারটি বিভিন্ন দেশে ব্যাংকের সম্পূর্ণ মালিকানাধীন বিদেশী সহায়ক সংস্থাগুলোর গ্রাহকদের জন্য দ্রুত পরিসেবা সরবরাহের মাধ্যমে রেমিট্যান্স চ্যানেলিংয়ের জন্য উচ্চমানের বৈশিষ্ট্য এবং কার্যকারিতা প্রদান করে।

Digital Banking team enables customers to transact through different secured digital channels. National Bank PLC brings completely enhanced Apps Banking experience “NBL iPower” for its valuable customers compatible with various platforms such as Android, iOS and Web. It allows our customers to manage banking operations easily and conveniently at any time, 24/7, 365 days a year. National Bank PLC aims to achieve the government’s target of a ‘Cashless Society’ through Bangla QR , different utility payments, opening term Deposit through Mobile Application.

Customer Digital on-boarding has simplified and improved by bringing the KYC process online. Automated Challan System has been introduced for fast and secure deposit of VAT, Tax, Govt. fees etc. Considering growing consumer interest in digital payments, Bank is strengthening its digital delivery channels to encourage customers to use Internet Banking and ATM network frequently and easily.

Risk Management Frame Work

The setting of an appropriate strategy and risk tolerance/appetite levels, a holistic risk management approach and effective reporting lines to the competent authority in its management and supervisory functions, enables management of bank to take risks knowingly and treat risks where appropriate. Risk management is a part of internal governance involving all areas of banks. There is a strong link between good corporate governance and sound risk management. Without proper risk management, the various functions in a banking institution cannot work together to achieve the bank’s objectives. It is an essential part of helping the bank to grow and promote sustainability and resilience.

Risk management in banking operations includes risk identification, measurement and assessment, and its objective is to minimize negative effects risks can have on the financial result and capital of a bank. National Bank PLC is therefore required to form a special organizational unit for risk management.

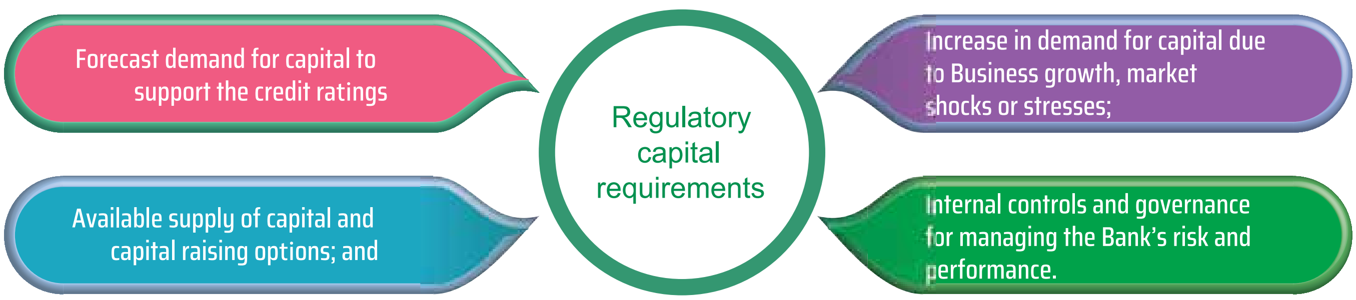
ডিজিটাল ব্যাংকিং টিম গ্রাহকদের বিভিন্ন সুরক্ষিত ডিজিটাল চ্যানেলের মাধ্যমে লেনদেন করতে সক্ষম করে। ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি তার মূল্যবান গ্রাহকদের জন্য সম্পূর্ণ উন্নত অ্যাপস ব্যাংকিং অভিজ্ঞতা ‘NBL iPower’ নিয়ে এসেছে যা অ্যান্ড্রয়েড, আইওএস এবং ওয়েবের মতো বিভিন্ন প্ল্যাটফর্মের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ। এটি আমাদের গ্রাহকদের বছরের ২৪/৭, ৩৬৫ দিন যেকোনো সময় সহজে এবং সুবিধাজনকভাবে ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনা করতে দেয়। ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি বাংলা কিউআর, বিভিন্ন ইউটিলিটি পেমেন্ট, মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে মেয়াদী আমানত খোলার মাধ্যমে ‘ক্যাশলেস সোসাইটি’ সরকারের লক্ষ্য অর্জনের লক্ষ্য রাখে।

KYC প্রক্রিয়া অনলাইনে আনার মাধ্যমে গ্রাহকদের ডিজিটাল অন-বোর্ডিং সহজ এবং উন্নত হয়েছে। ভ্যাট, কর, সরকারি ফি ইত্যাদি দ্রুত এবং নিরাপদে জমা দেওয়ার জন্য স্বয়ংক্রিয় চালান ব্যবস্থা চালু করা হয়েছে। ডিজিটাল পেমেন্টের প্রতি ক্রমবর্ধমান গ্রাহকদের আগ্রহ বিবেচনা করে, গ্রাহকদের ঘন ঘন এবং সহজে ইন্টারনেট ব্যাংকিং এবং এটিএম নেটওয়ার্ক ব্যবহার করতে উৎসাহিত করার জন্য ব্যাংক তার ডিজিটাল ডেলিভারি চ্যানেলগুলোকে শক্তিশালী করছে।

ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার কাঠামো

একটি উপযুক্ত কৌশল এবং ঝুঁকি সহনশীলতার মাত্রা নির্ধারণ, একটি সামগ্রিক ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি এবং ব্যবস্থাপনা ও তত্ত্বাবধানের কাজে উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের কাছে কার্যকর প্রতিবেদন প্রদানের মাধ্যমে ব্যাংক ব্যবস্থাপনাকে সচেতনভাবে ঝুঁকি নিতে এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে ঝুঁকি মোকাবেলা করতে সক্ষম করে। ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা ব্যাংকের সকল ক্ষেত্রে জড়িত অভ্যন্তরীণ শাসনের একটি অংশ। কর্পোরেট সু-শাসন এবং সুষ্ঠু ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার মধ্যে একটি শক্তিশালী যোগসূত্র রয়েছে। সঠিক ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা ছাড়া, একটি ব্যাংকিং প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন কার্যাবলী ব্যাংকের লক্ষ্য অর্জনের জন্য একসাথে কাজ করতে পারে না। এটি ব্যাংককে প্রবৃদ্ধি এবং স্থায়িত্ব এবং স্থিতিস্থাপকতা প্রচারে সহায়তা করার একটি অপরিহার্য অংশ।

ব্যাংকিং কার্যক্রমে ঝুঁকি ব্যবস্থাপনায় ঝুঁকি চিহ্নিতকরণ, পরিমাপ এবং মূল্যায়নকে অন্তর্ভুক্ত করে। যার উদ্দেশ্য হচ্ছে ব্যাংকের আর্থিক ফলাফল এবং মূলধনের উপর ঝুঁকির নেতিবাচক প্রভাব কমানো। ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি-এর ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার জন্য একটি বিশেষ প্রতিষ্ঠানিক ইউনিট গঠন করা প্রয়োজন।



National Bank PLC’s capital management approach is driven by its desire to maintain a strong capital base to support the development of its business, to meet regulatory capital requirements at all times and to maintain good credit ratings. Strategic business and capital plans are drawn up to cover an eight years horizon and approved by the board. The plan ensures that adequate levels of capital and an optimum mix of the different components of capital are maintained by the Bank to support the strategy.

National Bank PLC uses a capital model to assess the capital demand for material risks, and support its internal capital adequacy assessment. Each material risk is assessed, relevant mitigates are considered and appropriate levels of capital are determined. The capital model is a key part of the Bank’s management disciplines.

The Basel Committee on Banking Supervision published Basel III, a framework for the International Convergence of Capital Measurement and Capital Standards (commonly referred to as ‘Basel II’), which replaced Basel II Accord. Basel III is structured around three ‘pillars’: Bangladesh Bank has given a regulatory framework for capital adequacy management and has formulated a guideline under Basel-III framework.

ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি-এর মূলধন ব্যবস্থাপনা মূল লক্ষ্য হচ্ছে মূলধন ভিত্তি শক্তিশালী রাখা, যা ব্যবসায় উন্নয়নে সহায়তা করবে, সর্বদা নিয়ন্ত্রক মূলধনের প্রয়োজনীয়তা পূরণ করবে এবং ভালো ক্রেডিট রেটিং বজায় রাখতে সাহায্য করবে। আট বছরের প্রস্তুতকৃত মূলধন ও ব্যবসায়িক পরিকল্পনা পর্ষদ থেকে অনুমোদন নেয়া হয়। এই পরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য পর্যাপ্ত মূলধন স্তর এবং নিজেদের কৌশলকে সমর্থনকারী মূলধনের বিভিন্ন উপদানের সর্বোচ্চ সংশ্লেষ নিশ্চিত করে।

ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি বস্তুগত ঝুঁকির জন্য প্রয়োজনীয় মূলধনের মূল্যায়ন এবং এর অভ্যন্তরীণ মূলধন পর্যাপ্ততা মূল্যায়নকে সমর্থন করার জন্য একটি মূলধন মডেল ব্যবহার করে। প্রতিটি বস্তুগত ঝুঁকি মূল্যায়ন করা হয়, প্রাসঙ্গিক হ্রাস বিবেচনা করা হয় এবং মূলধনের উপযুক্ত স্তর নির্ধারণ করা হয়। মূলধন মডেল ব্যাংকের ব্যবস্থাপনা একটি গুরুত্বপূর্ণ অংশ।

ব্যাসেল কমিটি অন ব্যাংকিং সুপারভিশন ‘Basel III’ শৃংখলার গাইড লাইন সময়ে গঠিত প্রকাশ করেছে, যা আন্তর্জাতিক মূলধন পরিমাপ এবং মূলধন মানদন্ডের সমন্বয়ের জন্য একটি কাঠামো (সাধারণত ‘Basel II’ নামে পরিচিত), যা ‘Basel II’ অ্যাকর্ডকে প্রতিস্থাপন করেছে। ‘Basel III’ তিনটি ‘স্তম্ভ’-এর চারপাশে গঠিত: বাংলাদেশ ব্যাংক মূলধন পর্যাপ্ততা ব্যবস্থাপনার জন্য একটি নিয়ন্ত্রক কাঠামো দিয়েছে এবং ‘Basel III’ কাঠামোর অধীনে একটি নির্দেশিকা প্রণয়ন করেছে।

In order to comply with the Bangladesh Bank's requirement, National Bank PLC's Board of Directors approved a policy on Risk Based Capital Adequacy for National Bank PLC in December, 2009, which become effective since January, 2010.The Bank adopted the approaches as mentioned in the guide line to calculate Capital to Risk Weighted Assets Ratio (CRAR) under pillar-I.

Awards & Recognitions

National Bank PLC is performing in society as an active contributor to National Economy. In recognition to that National Bank PLC has been awarded by National Board of Revenue (NBR) as one of the highest tax payers under Banking Industry in different time. National Bank PLC has also been rewarded on several occasions for its transparency and accountability in providing banking services. In recognition of framework of financial Information, Core Risk Management, Annual Report Review, Corporate Governance, Human Resource Management and Corporate Social Responsibility, National Bank PLC won the Best Corporate Award from the Institute of Cost & Management Accountants of Bangladesh (ICMAB) and Certificate of Merit from The Institute of Chartered Accountants of Bangladesh (ICAB) for best published accounts and reports in different years. All these testify that we always care about disclosing all relevant information to investors and shareholders with clarity for making prudent decisions.

Internal Control System

The Board duly acknowledges its overall responsibility to maintain a sound control system with a view to achieving Bank's objectives in an effective and efficient manner, reliability and timeliness of financial reporting, compliance with applicable laws, regulations & internal policies and safe-guarding the Bank's assets as well as stakeholders investments.

For attaining above, the Board duly directs the Bank Management to ensure & maintain an effective, economic system of internal controls that results in a sound internal and external risk management in terms of identification, measurement, rectification, monitoring and mitigation of those risks that could adversely affect the achievement of Bank's set goals. Keeping this in mind, an appropriate control environment, structure and process have been developed and adopted in line with the ICC Guidelines-2016 and other applicable policies guidelines of Bangladesh Bank and other regulatory bodies. The effectiveness of implementation status of those process are regularly reviewed by the Audit Committee, Risk Management Committee and Board.

The approach of conducting internal audit by the Internal Control & Compliance Division (ICCD) is based on the instruction and guideline of BRPD Circular # 03 & 06 dated 08-03-2016 & 04-09-2016 with a view to identify the risk areas and arrest the targeted risk and also introduce a mitigation process for the betterment of risk management culture.

The ICCD of National Bank PLC is functioning with an aim to effectively run the Audit Unit, Compliance Unit, Monitoring Unit & IT Audit unit smoothly. ICCD also practices under a separate Compliance Policy with a view to establish a sound compliance culture in the bank.

In 2024 the ICCD had completed Comprehensive Routine Audit at 98 Branches, 19 Sub-Branches, 18 Divisions/ Departments/ Units/ Local Subsidiaries at Head Office, 02 Regional Offices and 01 Overseas Subsidiary. They conducted Risk Based Surprise Inspection at 04 Branches, Special Inspection at 53 Branches & Divisions, Investigation at 61 Branches & Divisions, Comprehensive Audit on reporting in "Online Foreign Exchange Transactions Monitoring System" at 41 Authorized Dealer (AD) Branches including Offshore Banking Units and Separate Inspection on Anti Money Laundering & Combating the Financing of Terrorism (AML & CFT) at 22 Branches in addition to regular Inspection. Bangladesh Bank carried out Comprehensive Inspection at 12 Branches, Surprise Inspection at 10 Branches and Foreign trade & Foreign Exchange Transactions Inspection at 11 Branches & 01 Overseas Subsidiary. They also conducted Comprehensive Inspection at Head Office, Audit on yearly accounts and Special Inspection on 06 Core Risks.

বাংলাদেশ ব্যাংকের প্রয়োজনীয়তা পূরণের জন্য, ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি-এর পরিচালনা পর্ষদ ২০০৯ সালের ডিসেম্বরে ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসির জন্য ঝুঁকিভিত্তিক মূলধন পর্যাপ্ততা নীতি অনুমোদন করে, যা ২০১০ সালের জানুয়ারি থেকে কার্যকর হয়। ব্যাংকটি স্তম্ভ-১ এর অধীনে মূলধন থেকে ঝুঁকিপূর্ণ সম্পদ অনুপাত (CRAR) গণনা করার জন্য নির্দেশিকায় বর্ণিত অনুসরণ করে থাকে।

পুরষ্কার এবং স্বীকৃতি

জাতীয় অর্থনীতিতে সক্রিয় অবদানকারী হিসেবে ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি কাজ করে যাচ্ছে। এর স্বীকৃতিস্বরূপ, ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি বিভিন্ন সময়ে ব্যাংকিং শিল্পের অধীনে সর্বোচ্চ করদাতাদের মধ্যে স্থান করে নিয়েছে এবং জাতীয় রাজস্ব বোর্ড (NBR) কর্তৃক পুরস্কৃত হয়েছে। ব্যাংকিং পরিষেবা প্রদানে স্বচ্ছতা এবং জবাবদিহিতার জন্য ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি বেশ কয়েকবার পুরস্কৃত হয়েছে। আর্থিক তথ্য, মূল ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা, বার্ষিক প্রতিবেদন পর্যালোচনা, কর্পোরেট গভর্নেন্স, মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা এবং কর্পোরেট সামাজিক দায়বদ্ধতার কাঠামোর স্বীকৃতিস্বরূপ, ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি বিভিন্ন বছরে সেরা প্রকাশিত অ্যাকাউন্ট এবং প্রতিবেদনের জন্য ইনস্টিটিউট অফ কস্ট অ্যান্ড ম্যানেজমেন্ট অ্যাকাউন্ট্যান্টস অফ বাংলাদেশ (ICMAB) থেকে সেরা কর্পোরেট পুরস্কার এবং দ্য ইনস্টিটিউট অফ চার্টার্ড অ্যাকাউন্ট্যান্টস অফ বাংলাদেশ (ICAB) থেকে সার্টিফিকেট অফ মেরিট জিতেছে। এই সমস্ত কিছু সাক্ষ্য দেয় যে আমরা সর্বদা বিচক্ষণ সিদ্ধান্ত নেওয়ার জন্য বিনিয়োগকারী এবং শেয়ারহোল্ডারদের কাছে সমস্ত প্রাসঙ্গিক তথ্য স্পষ্টতার সাথে প্রকাশ করার বিষয়ে যত্নশীল।

অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা

ব্যাংকের লক্ষ্যগুসমূহ কার্যকর ও দক্ষভাবে অর্জন, আর্থিক প্রতিবেদনের নির্ভরযোগ্যতা এবং সময়োপযোগীতা, প্রযোজ্য আইন, প্রবিধান এবং অভ্যন্তরীণ নীতিমালা মেনে চলা এবং ব্যাংকের সম্পদের পাশাপাশি অংশীদারদের বিনিয়োগের সুরক্ষার লক্ষ্যে একটি সুষ্ঠু নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা বজায় রাখার সামগ্রিক দায়িত্ব বোর্ড যথাযথভাবে স্বীকার করে।

উপরোক্ত লক্ষ্য অর্জনের জন্য, বোর্ড ব্যাংক ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষকে কার্যকর অর্থনৈতিক ও আভ্যন্তরীন নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা নিশ্চিত করনে নির্দেশনা প্রদান করেছেন যা নিশ্চিত করা এবং বজায় রাখা যাতে ব্যাংকের নির্ধারিত লক্ষ্য অর্জনে প্রতিকূল প্রভাব ফেলতে পারে এমন ঝুঁকি সনাক্তকরণ, পরিমাপ, সংশোধন, পর্যবেক্ষণ এবং উন্নয়নের ক্ষেত্রে একটি সুষ্ঠু অভ্যন্তরীণ এবং বাহ্যিক ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা যায়। আইসিসি গাইড লাইন-২০১৬ এবং বাংলাদেশ ব্যাংক এবং অন্যান্য নিয়ন্ত্রক সংস্থাগুলোর অন্যান্য প্রযোজ্য নীতি নির্দেশিকা অনুসারে একটি উপযুক্ত নিয়ন্ত্রণ পরিবেশ, কাঠামো এবং প্রক্রিয়া তৈরি এবং গৃহীত হয়েছে। নিরীক্ষা কমিটি, ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা কমিটি এবং বোর্ড কর্তৃক এই প্রক্রিয়াগুলোর বাস্তবায়নের অবস্থার কার্যকারিতা নিয়মিত পর্যালোচনা করা হয়

অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ ও পরিপালন বিভাগ (ICCD) কর্তৃক অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা পরিচালনার পদ্ধতিটি ইজচউ সার্কুলার # ০৩ এবং ০৬ তারিখ ০৮-০৩-২০১৬ এবং ০৪-০৯-২০১৬ এর নির্দেশাবলী এবং নির্দেশিকা অনুসারে পরিচালিত হয়, যার লক্ষ্য ঝুঁকির ক্ষেত্রগুলো চিহ্নিত করা এবং লক্ষ্যবস্তু ঝুঁকি আটকানো এবং ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা সংস্কৃতির উন্নতির জন্য একটি প্রশমন প্রক্রিয়া চালু করা।

ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি-এর ICCD অডিট ইউনিট, কমপ্লায়েন্স ইউনিট, মনিটরিং ইউনিট এবং আইটি অডিট ইউনিটকে কার্যকরভাবে পরিচালনা করার লক্ষ্যে কাজ করছে। ব্যাংকে একটি সুষ্ঠু কমপ্লায়েন্স সংস্কৃতি প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে ICCD একটি পৃথক কমপ্লায়েন্স নীতিও অনুসরণ করে।

২০২৪ সালে আইসিসিডি ৯৮টি শাখা, ১৯টি উপ-শাখা, ১৮টি বিভাগ/বিভাগ/ ইউনিট/স্থানীয় সহায়ক প্রতিষ্ঠানের প্রধান কার্যালয়, ২টি আঞ্চলিক কার্যালয় এবং ১টি বিদেশী সহায়ক প্রতিষ্ঠানে কম্প্রিহেনসিভ ও রুটিন অডিট সম্পন্ন করে। তারা ৪টি শাখায় ঝুঁকিভিত্তিক আকস্মিক পরিদর্শন, ৫৩টি শাখা ও বিভাগে বিশেষ পরিদর্শন, ৬১টি শাখা ও বিভাগে তদন্ত, অফশোর ব্যাংকিং ইউনিট সহ ৪১টি অনুমোদিত ডিলার (এডি) শাখায় 'অনলাইন বৈদেশিক মুদ্রা লেনদেন পর্যবেক্ষণ ব্যবস্থা'-এ রিপোর্টিংয়ের উপর কম্প্রিহেনসিভ নিরীক্ষাও নিয়মিত পরিদর্শনের পাশাপাশি ২২টি শাখায় মানি লন্ডারিং বিরোধী এবং সন্ত্রাসবাদের অর্থায়ন (এএমএল এবং সিএফটি) প্রতিরোধের উপর পৃথক পরিদর্শন পরিচালনা করে। বাংলাদেশ ব্যাংক ১২টি শাখায় কম্প্রিহেনসিভ পরিদর্শন, ১০টি শাখায় আকস্মিক পরিদর্শন এবং ১১টি শাখা ও ১টি বিদেশী সহায়ক প্রতিষ্ঠানে বৈদেশিক বাণিজ্য ও বৈদেশিক মুদ্রা লেনদেন পরিদর্শন পরিচালনা করে। তারা প্রধান কার্যালয়ে কম্প্রিহেনসিভ পরিদর্শন, বার্ষিক হিসাবের নিরীক্ষা এবং ৬টি মূল ঝুঁকির উপর বিশেষ পরিদর্শনও পরিচালনা করেছে।

Besides the above, other key components of control structures like Risk Management Committee, Asset Liability Committee (ALCO), Management Committee (MANCOM), and Senior Management Team (SMT) are also contributing in strengthening the risk based control system in the Bank identifying the weaknesses and recommending solutions. External Auditors also review the functions of Internal Control System (ICS) on yearly basis.

Outcome of these structured processes with suggestion there against are properly addressed, evaluated and monitored by the Higher Management, Risk Management Committee, Audit committee and Board as per directives of regulatory authorities. It will ensure as a bridge between shareholders & the Board, and also works as a watchdog to ensure safe, sound and compliant operations of the Bank to maximize the net worth of stakeholders.

Money Laundering and Terrorist Financing Risk Management

Combating of Money Laundering (ML), Terrorist Financing (TF) and Proliferation Financing (PF) is prime element in promoting a strong, sound and stable financial sector. Money laundering has a major impact on a country's economy because it has directly impact to economic growth. Financial institutions have been penalized with significant amount by different government or even government agency due to laxation on AML & CFT issues. Money laundering and terrorist financing can damage financial sectors as well as financial stability to the great extent of a country.

The FATF recommendations have been set out comprehensively and consistently to measure and combat Money Laundering (ML) and Terrorist Financing (TF) as well as the financing of proliferation of weapons of mass destructions or Proliferation Financing (PF) that is mandatory for each country to implement/comply. These recommendations are universally recognized as the international standard for anti-money laundering and combating financing on terrorism (AML & CFT). To fulfill the recommendations of Financial Action Task Force (FATF), MLP Act 2012 (amendment 2015), Anti-Terrorism Act in 2009 (amendment 2012 & 2013), Money Laundering Prevention Rules-2019& Anti-Terrorism Rules as well as instructions of BFIU, National Bank PLC has identified, assessed and took effective action to mitigate their money laundering and terrorist financing risks considering the customers, products, delivery channels, geographical locations and also assessed some regulatory risks i.e. risk arises from non-compliance of AML and CFT measures.

Considering the situation, Central Compliance Committee (CCC) National Bank PLC has already installed a software named 'AML Solution' to find out the names of black listed persons/institutions instantly at the time of opening any type of account. The local terrorists/organization list, United Nations Security Council Resolutions (UNSCR) and OFAC lists are also included in it. At the time of changing information, we are updating these lists regularly with the help of ICTD & Era Infotech Ltd. Besides, AML & CFT Division, Head Office arranges and conducts AML & CFT workshop throughout the year to train all the employees of our Bank and 934 employees obtained AML & CFT related training in 2024.

উপরোক্ত বিষয়গুলো ছাড়াও নিয়ন্ত্রণ কাঠামোর অন্যান্য গুরুত্বপূর্ণ উপাদান যেমন ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা কমিটি, সম্পদ দায় কমিটি (ALCO), ব্যবস্থাপনা কমিটি (MANCOM) এবং সিনিয়র ম্যানেজমেন্ট টিম (SMT) ব্যাংকের ঝুঁকি ভিত্তিক নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাকে শক্তিশালী করার ক্ষেত্রে অবদান রাখছে, দুর্বলতাগুলো চিহ্নিত করে এবং সমাধানের সুপারিশ করে। বহি-নিরীক্ষকগণ বার্ষিক ভিত্তিতে অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা (ICS) এর কার্যকারিতা পর্যালোচনা করেন।

এই কাঠামোগত প্রক্রিয়াগুলোর ফলাফল ও সুপারিশসমূহ নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষের নির্দেশ অনুসারে উচ্চতর ব্যবস্থাপনা কর্তৃকক্ষ ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা কমিটি, নিরীক্ষা কমিটি এবং বোর্ড কর্তৃক যথাযথভাবে সমাধান, মূল্যায়ন এবং পর্যবেক্ষণ করা হয়। এটি শেয়ারহোল্ডার এবং বোর্ডের মধ্যে একটি সেতু বন্ধন হিসাবে কাজ করবে। স্টেকহোল্ডারদের নেটওয়ার্থ সর্বাধিক করার জন্য ব্যাংকের নিরাপদ, সুষ্ঠু এবং সম্মতিপূর্ণ কার্যক্রম নিশ্চিত করার জন্য একটি নজরদারিকারী হিসাবেও কাজ করবে।

মানি লন্ডারিং এবং সন্ত্রাসী অর্থায়ন ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা

মানি লন্ডারিং (এমএল), সন্ত্রাসী অর্থায়ন (টিএফ) এবং গনবিধংসী অস্ত্র অর্থায়ন (পিএফ) মোকাবেলা একটি শক্তিশালী, সুস্থ এবং স্থিতিশীল আর্থিক খাতকে উন্নীত করার প্রধান উপাদান। মানি লন্ডারিং একটি দেশের অর্থনীতিতে একটি বড় প্রভাব ফেলে কারণ এটি সরাসরি অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধির উপর প্রভাব ফেলে। এএমএল এবং সিএফটি বিষয়ে শিথিলতার কারণে বিভিন্ন সময়ে বিভিন্ন আর্থিক প্রতিষ্ঠানও সরকারী সংস্থাসমূহের উপর উল্লেখযোগ্য পরিমাণে জরিমানা আরোপ করা হয়েছে। মানি লন্ডারিং এবং সন্ত্রাসী অর্থায়ন একটি দেশের আর্থিক খাতের পাশাপাশি আর্থিক স্থিতিশীলতার ব্যাপক ক্ষতি করতে পারে।

FATF সুপারিশগুলো মানি লন্ডারিং (ML) এবং সন্ত্রাসী অর্থায়ন (TF) পরিমাপ এবং মোকাবেলা করার জন্য ব্যাপকভাবে এবং ধারাবাহিকভাবে নির্ধারণ করা হয়েছে, সেইসাথে গণবিধ্বংসী অস্ত্রের বিস্তার বা প্রলিফারেশন অর্থায়ন (PF) এর অর্থায়ন পরিমাপ এবং মোকাবেলা করার জন্য যা প্রতিটি দেশের জন্য বাস্তবায়ন/পালন করা বাধ্যতামূলক। এই সুপারিশগুলো সর্বজনীনভাবে মানি লন্ডারিং এবং সন্ত্রাসবাদে অর্থায়ন প্রতিরোধের আন্তর্জাতিক মান হিসাবে স্বীকৃত (AML & CFT)। Financial Action Task Force (FATF), MLP Act 2012 (সংশোধন ২০১৫), ২০০৯ সালে সন্ত্রাসবাদ বিরোধী আইন (সংশোধন ২০১২ এবং ২০১৩), মানি লন্ডারিং প্রতিরোধ বিধি-২০১৯ এবং সন্ত্রাসবাদ বিরোধী বিধি এবং BFIU-এর নির্দেশাবলী পূরণ করার জন্য, ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি গ্রাহক, পণ্য, ডেলিভারি চ্যানেল, ভৌগোলিক অবস্থান বিবেচনা করে তাদের মানি লন্ডারিং এবং সন্ত্রাসী অর্থায়ন ঝুঁকি চিহ্নিত, মূল্যায়ন এবং হ্রাস করার জন্য কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ করেছে এবং কিছু নিয়ন্ত্রক ঝুঁকি মূল্যায়ন করেছে যেমন AML এবং CFT ব্যবস্থা অ-সম্মতি থেকে উদ্ভূত ঝুঁকি।

পরিস্থিতি বিবেচনা ২) সেন্ট্রাল কমপ্লায়েন্স কমিটি (CCC) ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি ইতিমধ্যেই 'AML সলিউশন' নামে একটি সফটওয়্যার ইনস্টল করেছে যাতে যেকোনো ধরণের অ্যাকাউন্ট খোলার সময় তাৎক্ষণিকভাবে কালো তালিকাভুক্ত ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের নাম খুঁজে বের করা যায়। স্থানীয় সন্ত্রাসী/সংগঠনের তালিকা, জাতিসংঘের নিরাপত্তা পরিষদের রেজোলিউশন (UNSCR) এবং OFAC তালিকাও এতে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। তথ্য পরিবর্তনের সময়, আমরা ICTD & Era Infotech Ltd এর সহায়তায় নিয়মিতভাবে এই তালিকাগুলো আপডেট করছি। এছাড়া AML & CFT বিভাগ, প্রধান কার্যালয় আমাদের ব্যাংকের সকল কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ দেওয়ার জন্য সারা বছর ধরে AML & CFT কর্মশালার আয়োজন এবং পরিচালনা করে এবং ২০২৪ সালে ৯৩৪ জন কর্মচারী AML & CFT সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেন।

For identifying present lapses/irregularities related to Account Opening, preparation and updating of KYC and other related matters, preparation of accurate Transaction Profile which is commensurate with the account holder's original source of fund, scrutiny of the documentary Credit (LC) files & related documents as per checklist of BFIU circular-26 and to build up the knowledge of AML & CFT matters and so on, the officials of AML & CFT Division conducts awareness sessions virtually throughout the year of our Branches and Sub-Branches of our Bank. Moreover, AML & CFT Division has been arranged meeting for mitigating the queries of foreign banks or financial institution under US Patriot Acts. The Division also attends to the account queries of Bangladesh Financial Intelligence Unit (BFIU) and Anti-Corruption Commission (ACC) office and so on. In the branch level, Branch Anti Money Laundering Compliance Officer (BAMLCO) and Deputy BAMLCO are very much proactive to prevent ML &TF issues independently and would make the Bank compliant on these issues. Complying the AML & CFT issues, we can control and minimize adverse effects of Money Laundering (ML), Terrorist Financing (TF) & Financing of Proliferation of weapons of mass destructions (PF).

Sustainable Financing

Sustainable finance looks at environmental, social and governance (ESG) factors in both market practice and policy frameworks for banking, capital markets, investment and insurance. It aims at introducing environmental, social, and governance standards as well as risk management to the lending practices of banks and FIs to promote stability of financial systems in developing countries and channel finance to responsible entities. Sustainable Finance is a work-stream to support the delivery on the objectives of Green Products/ Projects/Initiatives by channeling private investment into the transition to a climate- neutral, climate-resilient, low-carbon, more resource-efficient, green, competitive and inclusive sustainable economy. Sustainable Finance has a key role to play in mobilizing the necessary capital to deliver on the policy objectives as national and international commitments on climate and sustainability objectives. It has to go with the UN 2030 agenda and SDGs and the Paris Climate Agreement. It has to go with the 8th 5YR plan and other perspective plans.

Being a responsible corporate entity, National Bank PLC always projects its focus to sustainability issues not only for the business but also for the environmental, social and governance (ESG) factors in its day to day activities in order to help the country achieve SDGs. National Bank PLC has adopted comprehensive Sustainable financing policy in accordance with Bangladesh Bank guidelines. Sustainable finance Unit has already been formed with the responsibility of designing, evaluating and administering sustainable finance issues. A bank specific sustainable financing policy and a green strategic plan are in place. The bank invests in in-house environmental management, provides training to employees continuously as part of accelerating bank's green initiatives. National Bank PLC has also introduced green finance to support environmental friendly projects. Online banking, SMS banking and the debit card are already in place to broaden the payment options for customers.

To ensure efficient use of resources in the office and to minimize bank's direct operational impact to the environment, a Green Office Guide has been introduced by the bank. The Green office Guide highlights the efficient use of resources in the office as well as guidelines to train and aware employees and customers. The Green Office Guide has been circulated to branches, regional offices and Head Office Divisions. A guideline has been prepared for National Bank PLC in conformity with the "Guidelines on Environmental & Social Risk Management (ESRM) for Banks and Financial Institutions in Bangladesh" circulated by Bangladesh Bank vide SFD Circular No. 03 dated June 26, 2022. The guideline of ESRM is the master framework for our Bank in assessing Environmental & Social Risks in credit/investment decisions and establishing Environmental & Social management System within the organization. Officials are expected to go beneath the yardstick set forth in these guidelines aligned with current changes in banking sector.

অ্যাকাউন্ট খোলার সাথে সম্পর্কিত বর্তমান ত্রুটি/অনিয়ম চিহ্নিতকরণ, KYC প্রস্তুতি ও আপডেট এবং অন্যান্য সম্পর্কিত বিষয়, অ্যাকাউন্টধারীর তহবিলের মূল উৎসের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সঠিক লেনদেন প্রোফাইল প্রস্তুতকরণ, BFIU সার্কুলার-২৬ এর চেকলিস্ট অনুসারে ডকুমেন্টারি ক্রেডিট (LC) ফাইল এবং সম্পর্কিত নথিপত্র যাচাই করা এবং AML এবং CFT বিষয়গুলো সম্পর্কে জ্ঞান বৃদ্ধির জন্য, AML এবং CFT বিভাগের কর্মকর্তারা আমাদের ব্যাংকের শাখা এবং উপশাখাগুলোতে সারা বছর ধরে ভার্চুয়ালি সচেতনতামূলক সেশন পরিচালনা করেন। তাছাড়া, মার্কিন প্যাট্রিয়ট আইনের অধীনে বিদেশী ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠানের প্রশ্নগুলো প্রশমিত করার জন্য AML এবং CFT বিভাগ একটি সভার আয়োজন করেছে। বিভাগটি বাংলাদেশ ফাইন্যান্সিয়াল ইন্টেলিজেন্স ইউনিট (BFIU) এবং দুর্নীতি দমন কমিশন (ACC) অফিস ইত্যাদির অ্যাকাউন্ট প্রশ্নেরও জবাব দেয়। শাখা পর্যায়ে, শাখা অ্যান্টি মানি লন্ডারিং কমপ্লায়েন্স অফিসার (BAMLCO) এবং ডেপুটি BAMLCO স্বাধীনভাবে ML & TF সমস্যাগুলো প্রতিরোধে অত্যন্ত সক্রিয় এবং এই বিষয়গুলোতে ব্যাংককে সম্মতি জানাতে হবে। AML এবং CFT বিষয়গুলো মেনে চললে, আমরা মানি লন্ডারিং (ML), সন্ত্রাসী অর্থায়ন (TF) এবং গণবিধ্বংসী অস্ত্র বিস্তারে অর্থায়ন (PF) এর প্রতিকূল প্রভাব নিয়ন্ত্রণ এবং হ্রাস করতে পারি।

টেকসই অর্থায়ন

টেকসই অর্থায়ন ব্যাংকিং, পুঁজিবাজার, বিনিয়োগ এবং বীমার বাজার ব্যবসায় নীতি কাঠামো উভয় ক্ষেত্রেই পরিবেশগত, সামাজিক এবং সুশাসন (ESG) বিষয়গুলো বিবেচনা করে। এর লক্ষ্য হল উন্নয়নশীল দেশগুলোতে আর্থিক ব্যবস্থার স্থিতিশীলতা বৃদ্ধি এবং দায়িত্বশীল সংস্থাগুলোর কাছে অর্থায়ন পৌঁছে দেওয়ার জন্য ব্যাংক এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠানগুলোর ঋণদান পদ্ধতিতে পরিবেশগত, সামাজিক এবং শাসন মান এবং ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন করা। টেকসই অর্থায়ন হল একটি কর্মধারা যা পরিবেশ বান্ধব,জলবায়ু-স্থিতিস্থাপক, কম-কার্বন, সবুজ, প্রতিযোগিতামূলক এবং অন্তর্ভুক্তিমূলক টেকসই অর্থনীতিতে রূপান্তরের জন্য বেসরকারি বিনিয়োগকে চ্যানেল করে পরিবেশগত পণ্য/প্রকল্প/উদ্যোগের উদ্দেশ্যগুলো বাস্তবায়নে সহায়তা করে। জলবায়ু এবং টেকসই লক্ষ্যের জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক প্রতিশ্রুতি হিসাবে নীতিগত উদ্দেশ্যগুলো অর্জনের জন্য প্রয়োজনীয় মূলধন সংগ্রহে টেকসই অর্থায়নের একটি গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রয়েছে। এটিকে জাতিসংঘের ২০৩০ সালের এজেন্ডা এবং টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা এবং প্যারিস জলবায়ু চুক্তির বাস্তবায়নে কাজ করতে হবে। এটিকে ৮ম ৫ বছর মেয়াদী পরিকল্পনা এবং অন্যান্য দৃষ্টিভঙ্গি পরিকল্পনার বাস্তবায়ন করতে হবে।

একটি দায়িত্বশীল কর্পোরেট প্রতিষ্ঠান হিসেবে ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি সর্বদা কেবল ব্যবসার জন্যই নয় বরং দেশকে টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সহায়তা করার জন্য তার দৈনন্দিন কার্যক্রমে টেকসইতার বিষয়গুলোতেও মনোযোগ দেয়। ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশিকা অনুসারে ব্যাপক টেকসই অর্থায়ন নীতি গ্রহণ করেছে। টেকসই অর্থায়ন ইউনিট ইতিমধ্যেই টেকসই অর্থায়ন বিষয়গুলো ডিজাইন, মূল্যায়ন এবং পরিচালনার দায়িত্বে গঠিত হয়েছে। একটি ব্যাংক-নির্দিষ্ট টেকসই অর্থায়ন নীতি এবং একটি সবুজ কৌশলগত পরিকল্পনা রয়েছে। ব্যাংকের পরিবেশগত উদ্যোগগুলোকে ত্বরান্বিত করার অংশ হিসাবে ব্যাংক অভ্যন্তরীণ পরিবেশ ব্যবস্থাপনায় বিনিয়োগ করে, কর্মীদের ক্রমাগত প্রশিক্ষণ প্রদান করে। পরিবেশবান্ধব প্রকল্পগুলোকে সমর্থন করার জন্য ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি পরিবেশবান্ধব প্রকল্পগুলোকে সমর্থন করার জন্য সবুজ অর্থায়নও চালু করেছে। গ্রাহকদের জন্য অর্থপ্রদানের বিকল্পগুলো সম্প্রসারণ করার জন্য অনলাইন ব্যাংকিং, এসএমএস ব্যাংকিং এবং ডেবিট কার্ড ইতিমধ্যেই চালু রয়েছে।

অফিসে সম্পদের দক্ষ ব্যবহার নিশ্চিত করতে এবং পরিবেশের উপর ব্যাংকের সরাসরি কার্যকরী প্রভাব কমাতে, ব্যাংক কর্তৃক একটি গ্রীণ অফিস নির্দেশিকা চালু করা হয়েছে। গ্রীণ অফিস নির্দেশিকা অফিসে সম্পদের দক্ষ ব্যবহারের পাশাপাশি কর্মী এবং গ্রাহকদের প্রশিক্ষণ এবং সচেতন করার নির্দেশিকা তুলে ধরে। গ্রীণ অফিস গাইডটি শাখা, আঞ্চলিক অফিস এবং প্রধান কার্যালয় বিভাগগুলোতে বিতরণ করা হয়েছে। বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক ২৬ জুন, ২০২২ তারিখের SFD সার্কুলার নং ০৩ এর মাধ্যমে প্রচারিত 'বাংলাদেশের ব্যাংক এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠানের জন্য পরিবেশগত ও সামাজিক ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা (ESRM) নির্দেশিকা' অনুসারে ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসির জন্য একটি নির্দেশিকা প্রস্তুত করা হয়েছে। ঋণ/বিনিয়োগের সিদ্ধান্তে পরিবেশগত ও সামাজিক ঝুঁকি মূল্যায়ন এবং প্রতিষ্ঠানের মধ্যে পরিবেশগত ও সামাজিক ব্যবস্থাপনা ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠার ক্ষেত্রে ESRM-এর নির্দেশিকা আমাদের ব্যাংকের জন্য একটি প্রধান কাঠামো। ব্যাংকিং খাতের বর্তমান পরিবর্তনের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ এই নির্দেশিকাগুলোতে নির্ধারিত মানদন্ড অনুসরণ করার জন্য কর্মকর্তাদের নির্দেশ প্রদান করা হয়েছে।

Credit Rating

Emerging Credit Rating Limited (ECRL) has rated the Bank awarded credit rating "A-" in the Long Term and ST-2 for the Short Term. The maturity date of rating will be valid upto July 13, 2025. The outlook of the rating is Stable. The rating reflects the strengths of the bank which is backed by a strong team of management, growth in the non-interest income, deposits and investments, adequate capital coverage with high Tier-1 capital, improved asset quality and well controlled liquidity position.

ক্রেডিট রেটিং

ইমার্জিং ক্রেডিট রেটিং লিমিটেড (ইসিআরএল) ব্যাংকটিকে রেটিং দিয়েছে, যা দীর্ঘমেয়াদী ক্রেডিট রেটিং 'এ-' এবং স্বল্পমেয়াদী ক্রেডিট রেটিং 'এসটি-২' প্রদান করেছে। রেটিংটির মেয়াদপূর্তির তারিখ ১৩ জুলাই, ২০২৫ পর্যন্ত বৈধ থাকবে। রেটিংটির আউটলুক স্থিতিশীল। রেটিংটি ব্যাংকের শক্তিকে প্রতিফলিত করে যা একটি শক্তিশালী ব্যবস্থাপনা দল, সুদ-বহির্ভূত আয়ের বৃদ্ধি, আমানত এবং বিনিয়োগ, উচ্চ স্তর-১ মূলধন সহ পর্যাপ্ত মূলধন কভারেজ, উন্নত সম্পদের মান এবং সু-নিয়ন্ত্রিত তরলতা অবস্থান দ্বারা সমর্থিত।

Business Analysis & Discussion

Despite of having distinguished challenges of banking sector in 2024 specially contractionary monetary policy, currency devaluation, liquidity, lower credit growth, high NPL the bank (National Bank PLC) maintained a moderate growth of business with priority to non-funded business and collection of low & no cost fund in bank's deposit stock.

Asset profile of the bank consists of 75.55% funded loan with moderate growth. On the other hand non-funded business showed a decreasing trend. With the increase of liquidity pressure the bank depended on inter bank borrowing which affect the interest cost in upper side and net interest income turned into negative flow. Consequently the bank closed the year with operating loss. Due to decrease of non-funded business fees & commission income decreased significantly. Commission & fees based income decreased by Tk. 567.18 million and investment income decreased by Tk.1,408.96 million.

Review of Financial Performance – 2024

Banking sector faced the challenge of liquidity due to poor recovery from borrowers and small individual savings. Maintenance of liquidity and capital adequacy ratio was challenging in addition to pressure of high provision requirement due to increase of non-performing loan.

Despite intensified challenges, National Bank PLC focus has been on improving asset quality, recovering classified and written off loans, enhancing service excellence, mobilization of stable deposits and rationalizing costs. National Bank PLC privileged to have competitive advantage through its financial strength, strong capital base, strong branch network as well as the customers' trust and loyalty. National Bank PLC's management has always been careful in upholding for continuous growth and looking for utmost utilization of its assets.

ব্যবসা বিশ্লেষণ ও আলোচনা

২০২৪ সালে ব্যাংকিং খাতের বিভিন্ন চ্যালেঞ্জ, বিশেষ করে সংকোচনমূলক মুদ্রানীতি, মুদ্রার অবমূল্যায়ন, তরল্য সমাস্যা ঋণাত্মক প্রবৃদ্ধি, উচ্চ এনপিএল থাকা সত্ত্বেও, ব্যাংক (ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি) নন-ফান্ডেড ব্যবসায় জোর দিচ্ছে। এছাড়া Low cost এবং No cost আমানত সংগ্রহে জোর দিয়েছে।

ব্যাংকের সম্পদের সহনশীল প্রবৃদ্ধি অর্জন করেছে। মোট সম্পদের মধ্যে ৭৫.৫৫% রয়েছে ঋণ ও অগ্রীম হিসাবে। অন্যদিকে নন-ফান্ডেড ব্যবস্থায় নিম্নমুখিতা পরিলক্ষিত হয়েছে। তারল্যের চাপ বৃদ্ধির সাথে সাথে ব্যাংকটি আন্তঃব্যাংক কর্জের উপর নির্ভরশীল হয়ে পড়ে যা সুদের ব্যয়কে উনতর দিকে প্রভাবিত করে এবং নিট সুদের আয় নেতিবাচক প্রবাহে পরিণত হয়। ফলস্বরূপ, ব্যাংকটি পরিচালন ক্ষতি নিয়ে বছরটি শেষ করে। নন-ফান্ডেড ব্যবসায় হ্রাসের করণে ব্যবসায়িক ফি এবং কমিশন আয় উল্লেখযোগ্যভাবে হ্রাস পেয়েছে। কমিশন ও ফি আয় ৫৬৭.১৮ মিলিয়ন টাকা হ্রাস পেয়েছে এবং বিনিয়োগ আয় ১,৪০৮.৯৬ মিলিয়ন টাকা হ্রাস পেয়েছে।

আর্থিক কর্মক্ষমতা পর্যালোচনা - ২০২৪

ঋণগ্রহীতাদের কাছ থেকে স্বল্প আদায় এবং ক্ষুদ্র ব্যক্তিগত সঞ্চয়ের কারণে ব্যাংকিং খাত তারল্যের চ্যালেঞ্জের মুখোমুখি হয়েছিল। শ্রেণীকৃত ঋণ বৃদ্ধির কারণে উচ্চ প্রভিশন প্রয়োজনীয়তার কারণে তারল্য এবং মূলধন পর্যাপ্ততা অনুপাত বজায় রাখা চ্যালেঞ্জিং ছিল।

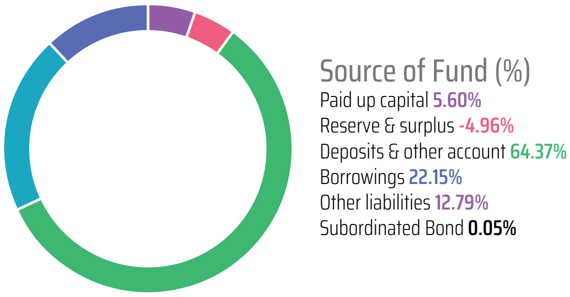
তীব্র চ্যালেঞ্জ সত্ত্বেও, ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি সম্পদের মান উন্নত করা, শ্রেণীকৃত এবং অবলোপনকৃত ঋণ আদায়, পরিষেবার উৎকর্ষতা বৃদ্ধি, স্থিতিশীল আমানত সংগ্রহ এবং ব্যয় যুক্তিসঙ্গতকরণের উপর মনোযোগ দিয়েছে। ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি তার আর্থিক শক্তি, শক্তিশালী মূলধন ভিত্তি, শক্তিশালী শাখা নেটওয়ার্কের পাশাপাশি গ্রাহকদের আস্থা এবং আনুগত্যের মাধ্যমে প্রতিযোগিতামূলক সুবিধা অর্জনের সুযোগ পেয়েছে। ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি-এর ব্যবস্থাপনা সর্বদা ধারাবাহিক প্রবৃদ্ধি বজায় রাখার এবং তার সম্পদের সর্বোচ্চ ব্যবহারের দিকে নজর রাখার ক্ষেত্রে সতর্ক ছিল।

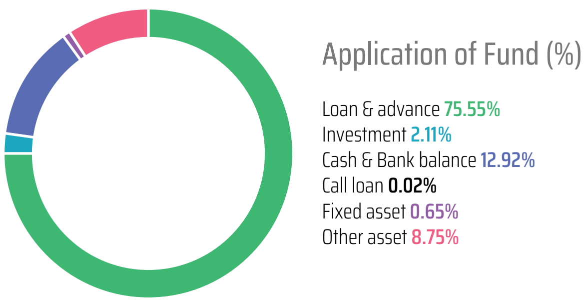
Assets

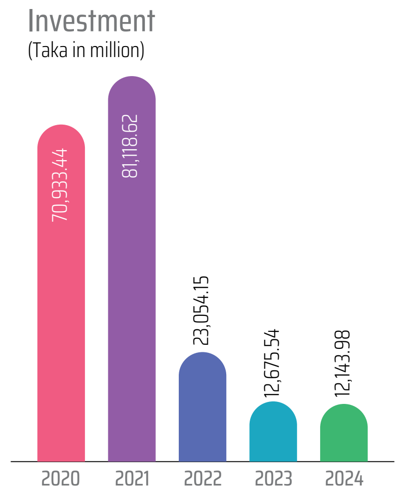
With the moderate expansion of business, asset profile of the Bank remained constant during the year. Total assets as on December, 2024 stood BDT 574,753.19 million. The assets profile of the bank consisting of Loans and advances 75.55% amounting Tk.434,237.01 million, investment amounting Tk.12,143.98 million (2.11%) and rest amount remained as cash & cash equibalets and other assets. The Bank maintained a sound balance in nostro account to facilitate the payment of import LC. The Bank prioritized on non-funded business to ensure significant amount of fee based income.

সম্পদ

সংযত ব্যবসায়িক সম্প্রসারণের সাথে সাথে বছরজুড়ে ব্যাংকের সম্পদের প্রোফাইল স্থিতিশীল ছিল। ডিসেম্বর, ২০২৪ পর্যন্ত মোট সম্পদের পরিমাণ ছিল ৫৭৪,৭৫৩.১৯ মিলিয়ন টাকা। ব্যাংকের সম্পদের ঋণ ও অগ্রিমের পরিমাণ ছিল ৪৩৪,২৩৭.০১ মিলিয়ন টাকা, (৭৫.৫৫%) বিনিয়োগের পরিমাণ ছিল ১২,১৪৩.৯৮ মিলিয়ন টাকা (২.১১%) এবং অবশিষ্ট পরিমাণ ছিল নগদ ও ব্যাংকের রক্ষিত অর্থ এবং অন্যান্য সম্পদ। আমদানি এলসি পরিশোধের সুবিধার্থে ব্যাংক নস্ট্রো অ্যাকাউন্টে একটি কাঙ্খিত স্থিতি বজায় রেখেছে। উল্লেখযোগ্য পরিমাণে ফি ভিত্তিক আয় নিশ্চিত করার জন্য ব্যাংক অ-তহবিলযুক্ত ব্যবসাকে অগ্রাধিকার দিয়েছে।







Liabilities

Total liabilities of the Bank increased to Tk. 571,066.24 million as on 31 December 2024 from BDT 543,819.19 million in 2023. This was mainly due to increase of borrowings from banks & financial institutions. Due to increase of borrowing interest cost increased by Tk. 3,857.13 million. On the other hand interest suspense balance increased by Tk. 14,737.40 million due to increase of NPL.

Operating results (Profit & Loss)

Withdrwal of interest rate cap on lending and raising the policy rate by the Central Bank to control the inflation of the country the interest rate on different deposits products increased remarkably. To maintain the deposits and collection of fresh deposits the rates of deposit was increased which results rising of interest cost of the bank. On the other hand due to prolonged effect of Russia-Ukraine war & political unrest in the country the NPL amounts have increased significantly. Consequently bank could not book interest income on such loans. Additionally, to meet the demand of liquidity the bank borrow fund under REPO & from other avenue that cause the increase of interest cost.

Interest income decreased by Tk. 957.01 million where the bank paid higher interest on deposits & borrowings which increased by Tk. 6,950.98 million. Interest income could not cover the interest expenses. Consequently, the year concluded with an operating loss, with significant deviations observed in EPS, Net Asset Value (NAV), and NOCFPS. Nevertheless, the new Board and the new Management are exerting maximum efforts to improve the financial health of the bank by streamlining recovery drives and mobilization of low cost deposits. Strengthen bank's capital through increase of Reserve & issuance of bonds.

দায়

২০২৪ সালের ব্যাংকের মোট দায় বৃদ্ধি পেয়ে ৫৭১,০৬৬.২৪ মিলিয়ন টাকায় উন্নীত হয়েছে। যা বিগত বৎসরে ছিল ৫৪৩,৮১৯.১৯ মিলিয়ন। যা মূলতঃ আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত কর্জ বৃদ্ধির কারণে বেড়েছে। অন্যদিকে কর্জের সুদ ব্যয় ৩,৮৫৭.১৩ মিলিয়ন টাকা বৃদ্ধি পেয়েছে। এছাড়া খেলাপি ঋণ বৃদ্ধির কারণে স্থগিত সুদের পরিমাণ ১৪,৭৩৭.৪০ মিলিয়ন টাকা বৃদ্ধি পেয়েছে।

পরিচালনা ফলাফল (লাভ ও ক্ষতি)

দেশের মুদ্রাস্ফীতি নিয়ন্ত্রণের জন্য কেন্দ্রীয় ব্যাংক কর্তৃক ঋণের উপর সুদের হার আরোপিত নিয়ন্ত্রণ প্রত্যাহার এবং নীতি সুদ হার বৃদ্ধির ফলে বিভিন্ন আমানত পণ্যের উপর সুদের হার উল্লেখযোগ্যভাবে বৃদ্ধি পেয়েছে। আমানত বজায় রাখা এবং নতুন আমানত সংগ্রহের জন্য আমানতের হার বৃদ্ধি করা হয়েছে যার ফলে ব্যাংকের সুদের খরচ বৃদ্ধি করা হয়। অন্যদিকে রাশিয়া-ইউক্রেন যুদ্ধের দীর্ঘস্থায়ী প্রভাব এবং দেশে রাজনৈতিক অস্থিরতার কারণে খেলাপি ঋণের পরিমাণ উল্লেখযোগ্যভাবে বৃদ্ধি পেয়েছে। ফলস্বরূপ ব্যাংক এই ধরনের ঋণের উপর সুদের আয় খাতে আকলন করতে পারেনি। এছাড়া তারল্যের চাহিদা মেটাতে ব্যাংকটি REPO-এর অধীনে তহবিল ধার করে যা সুদ বৃদ্ধির কারণ।

সুদের আয় ৯৫৭.০১ মিলিয়ন টাকা হ্রাস পেয়েছে যেখানে ব্যাংক আমানত ও কর্জের উপর উচ্চ হারে সুদ প্রদান করার ফলে সুদ ব্যয় দিয়েছে যা ৬,৯৫০.৯৮ মিলিয়ন টাকা বৃদ্ধি পেয়েছে। সুদ আয় সুদের ব্যয় পর্যাপ্ত ছিল না। ফলস্বরূপ, বছরটি পরিচালন লোকসান নিয়ে সমাপ্ত হয়েছে। ফলশ্রোতিতে শেষ হয়েছে, যার মধ্যে EPS, নেট সম্পদ মূল্য (NAV) এবং NOCFPS-এ উল্লেখযোগ্য হ্রাস লক্ষ্য করা গেছে। তবে নতুন বোর্ড এবং নতুন ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ ব্যাংকের আর্থিক অবস্থা উন্নয়নের খেলাপী ঋণ আদায় ও কম খরচের আমানত সংগ্রহে সর্বোচ্চ প্রচেষ্টা চালাচ্ছে। রিজার্ভ বৃদ্ধি এবং বন্ড ইস্যুর মাধ্যমে ব্যাংকের মূলধন শক্তিশালী করনের কাজ চলছে।

Income

Major contributory segments of income were interest on advances, Treasury and other Investment income, fee and commission based income. Total income of the bank has stood at Tk. 24,687.42 million in 2024 which was Tk. 27,622.75 million in 2023. Total income declined by 10.63% mainly due to decrease of interest income by 6.01%, Investment income decrease by 14.64% and commission income decreased by 44.67%.

Expenses

Interest on deposits and borrowings is the main expenditure of banking business. Employee salary & other remunerations, maintenance of premises & equipments, establishment expenses, printing, ITC expenses, CSR activities etc. and expansion of branch network are the main components of operating expenses besides the provisions for Tax & Loan Loss. The operating cost increased by only 0.80%. On the other hand due to higher borrowing interest cost incurred by Tk.6,950.98 million (27.74%).

The management of the Bank gave utmost emphasis to keep the non-interest expenses at minimum level since beginning of the year and also strengthened the recovery drives of classified and written-off loans to augment the profitability.

There was significant variance between quarterly & annual financial statement in respect of income & expenses mainly due to less interest income and loss of government securities arisen due to REPO. The Bank has set its target with priority on recovery of NPL & written off Loans through legal process side by side through negotiation.

আয়

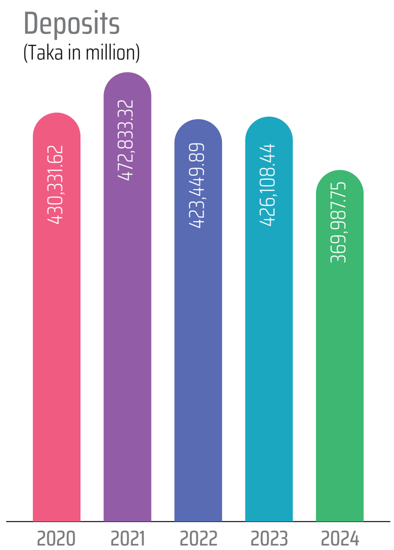
আয়ের প্রধান উৎসগুলো অংশগুলো ছিল ঋণ ও অগ্রিমের সুদ, ট্রেজারি এবং অন্যান্য বিনিয়োগ আয়, ফি এবং কমিশন ভিত্তিক আয়। ২০২৪ সালে ব্যাংকের মোট আয় দাঁড়িয়েছে ২৪,৬৮৭.৪২ মিলিয়ন টাকা, যা ২০২৩ সালে ছিল ২৭,৬২২.৭৫ মিলিয়ন টাকা। সুদ আয় ৬.০১% হ্রাস, বিনিয়োগ আয় ১৪.৬৪% হ্রাস এবং কমিশন আয় ৪৪.৬৭% হ্রাসের কারণে মোট আয় ১০.৬৩% হ্রাস পেয়েছে।

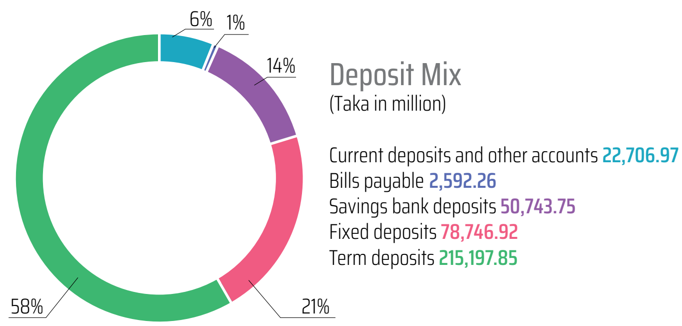
ব্যয়

আমানত এবং কর্জের ব্যাংকিং ব্যবসার প্রধান ব্যয়। কর্মচারীদের বেতন ভাতা, প্রাঙ্গণ ও সরঞ্জাম রক্ষণাবেক্ষণ ও স্থাপন ব্যয়, মুদ্রণ, আইটিসি ব্যয়, সিএসআর কার্যক্রম ইত্যাদি এবং শাখা নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ সংস্থান ব্যয় ব্যাংকের পরিচালন ব্যয়ের প্রধান উপাদান। এছাড়া করের সংস্থান ও ঋণের বিপরীতে সংস্থান সংরক্ষণ ও অন্যতম ব্যয় খাত। বর্তমান বৎসরে পরিচালন ব্যয় ০.৮০% বৃদ্ধি পেয়েছে। অন্যদিকে, কর্জের পরিমাণ বৃদ্ধির কারণে সুদ ব্যয় ৬,৯৫০.৯৮ মিলিয়ন টাকা (২৭.৭৪%) বৃদ্ধি পেয়েছে।

ব্যাংকের ব্যবস্থাপনা বছরের শুরু থেকেই সুদ-বহির্ভূত ব্যয় সর্বনিম্ন পর্যায়ে রাখার উপর সর্বোচ্চ জোর দিয়েছে এবং মুনাফা বৃদ্ধির জন্য শ্রেণিকৃত এবং অবলোপনকৃত ঋণের আদায় জোরদার করেছে।

বার্ষিক আর্থিক বিবরণীর মধ্যে আয় ও ব্যয় খাতে উল্লেখযোগ্য পার্থক্য পরিলক্ষিত হয়। যা মূলতঃ সুদ আয় হ্রাসও সরকারি বন্ডের বিপরীতে রেপো ভ্যালুয়েশন লোকসানের ফলে হয়েছে। আগামী বৎসরে ঋন আদায়ে আইন প্রক্রিয়ার পাশাপাশি আলোচনার মাধ্যমে খেলাপি ঋণ এবং অবলোপনকৃত ঋণ পুনরুদ্ধারকে অগ্রাধিকার দিয়ে ব্যাংক তার লক্ষ্য নির্ধারণ করেছে।





Deposits

National Bank PLC since its inception introduced mass banking in the country and most of the deposits are retail deposit. The Bank is exploring its service at the rural people with their trust and blessings. As on 31 December 2024 total deposit stood Tk. 369,987.75 million where 76.72% high cost, 16.63% low cost & 6.65% no cost deposits. Due to withdrwal of deposit by the customers CASA ratio has declined from 20.23% to 16.02% which increased the cost of deposit of the bank.

Loans and Advances

Loans and advances of the Bank increased by 0.43% over previous year. Major portion of its Financing is consisting of Corporate and the SME with a little in retail portfolio. National Bank PLC has been emphasizing on enhancement its portfolio to SME and Agriculture sector. The bank has always focused on the quality aspect of credit while augmenting its credit portfolio. As on 31.12.2024 the total credit portfolio reached to Tk. 434,237.01 million.

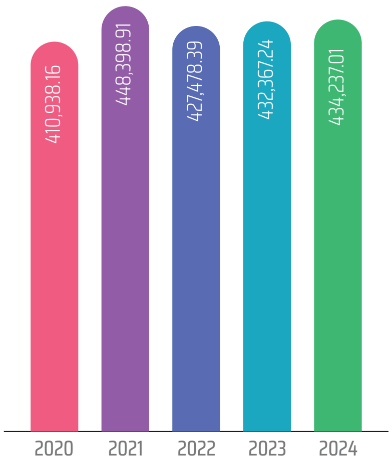
আমানত

প্রতিষ্ঠার পর থেকে ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি দেশে সকলস্তরের গ্রাহকদের জন্য ব্যাংকিং সেবা চালু করেছে এবং ব্যাংকের অধিকাংশ আমানত ক্ষুদ্র গ্রাহকদের নিকট হতে গৃহীত। ব্যাংক গ্রামীণ জনগণের আস্থা ও আশীর্বাদে তাদের সেবা অন্বেষণ করছে। ৩১ ডিসেম্বর ২০২৪ পর্যন্ত মোট আমানত ছিল ৩৬৯,৯৮৭.৭৫ মিলিয়ন টাকা যেখানে ৭৬.৭২% উচ্চ ব্যয়, ১৬.৬৩% স্বল্প সুদ এবং ৬.৬৫% শূন্য সুদ আমানত। গ্রাহকদের ক্রমাগত উত্তোলনের কারণে CASA অনুপাত ২০.২৩% থেকে হ্রাস পেয়ে ১৬.০২% হয়েছে যা ব্যাংকের আমানতের ব্যয় বৃদ্ধি করেছে।

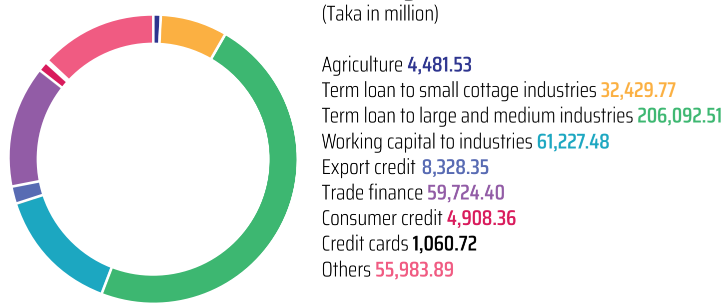
ঋণ এবং অগ্রিম

বিগত বছরের তুলনায় ব্যাংকের ঋণ এবং অগ্রিম ০.৪৩% বৃদ্ধি পেয়েছে। মোট ঋণ ও অগ্রীমের অধিকাংশ কর্পোরেট সেক্টরের এবং ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পের (SME) অন্তর্ভুক্ত, যার মধ্যে খুচরা পোর্টফোলিও সামান্য। ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি এসএমই এবং কৃষি খাতে তার পোর্টফোলিও বৃদ্ধির উপর জোর দিয়ে আসছে। ব্যাংক সর্বদা তার ঋণ পোর্টফোলিও বৃদ্ধির সময় ঋণের গুণমানের দিকে মনোনিবেশ করেছে। ৩১.১২.২০২৪ তারিখে মোট ঋণ পোর্টফোলিও ৪৩৪,২৩৭.০১ মিলিয়ন টাকায় দাঁড়ায়।

Loans & Advances
(Taka in million)



Industrywise Loans & Advances
(Taka in million)



Export Financing

Exports are considered a major source of foreign exchange earnings. Despite the increase in workers' wages of the country as well as impact of the Ukraine-Russia war and crisis in the global economy, exporters somehow retained their export performance which is a positive contribution to NBPLC's business. The pioneering role of the NBPLC in financing the RMG industry began 41 years ago in 1984. In order to provide complete banking solution to its export-oriented customers, it has a separate Export Division which is currently working with around more than 220 direct and deemed exporters through 41 AD branches, 2 OBUs and other non-AD branches. NBPLC has a diversified portfolio comprising of RMG (knit, woven, sweaters), Home textiles, Gloves, Soft toys, Jute, Fish and Shrimp, Pharmaceuticals, and other non-traditional items including a very promising Agar Attar which has recently been declared as a GI product. Among them, 70 are regular limit customers, to whom we provide composite credit facilities of Tk.70,602.00 million, which is 1/6th of the NBPLC's total exposure. The bank's total exports in 2024 were Tk.58,088.40 million. Besides, we are also extending short term working capital supports to hundreds of deemed exporters who are playing a vital role in the apparel accessories supply chain which is an optimistic note to increase NBPLC's export performance manifold.

Project & Syndication Financing

The economy of Bangladesh has grown rapidly in recent years with impressive track record in many areas including poverty alleviation, increased life expectancy, literacy and per capita income. Consequently, the demands for consumption, energy, transport, telecommunications & infrastructural development have increased substantially. In order to support the growth prospects of our country, National Bank PLC is always vigilant and extending credit facilities to different priority sectors.

Since inception of the Bank, National Bank PLC has been financing private sector entrepreneurs to set up new as well as BMRE of long-term infrastructure and industrial projects with special focus on manufacturing, eco-friendly and energy efficient industries.

Apart from that, we have continued our footprint in financing different large scale projects under syndication arrangement with different banks to meet the sustained funding need of the entrepreneurs engaged in manufacturing/service sectors including Textile, Spinning, RMG, Pharmaceuticals, Power Plant and Food Processing etc.

রপ্তানি অর্থায়ন

রপ্তানি বৈদেশিক মুদ্রা আয়ের একটি প্রধান উৎস হিসেবে বিবেচিত হয়। দেশের শ্রমিকদের মজুরি বৃদ্ধির পাশাপাশি ইউক্রেন-রাশিয়া যুদ্ধ এবং বিশ্ব অর্থনীতিতে সংকটের প্রভাব সত্ত্বেও, রপ্তানিকারকরা কোনওভাবে তাদের রপ্তানি কর্মক্ষমতা ধরে রেখেছে যা ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি-এর ব্যবসায়ে একটি ইতিবাচক অবদান। তৈরি পোশাক শিল্পের অর্থায়নে ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি-এর অগ্রণী ভূমিকা শুরু হয়েছিল ৪১ বছর আগে ১৯৮৪ সালে। রপ্তানিমুখী গ্রাহকদের সম্পূর্ণ ব্যাংকিং সমাধান প্রদানের জন্য, এর একটি পৃথক রপ্তানি বিভাগ রয়েছে যা বর্তমানে ৪১টি AD শাখা, ২টি OBU এবং অন্যান্য নন-AD শাখার মাধ্যমে প্রায় ২২০ টিরও বেশি প্রত্যক্ষ এবং ডিমেড রপ্তানিকারকের সাথে কাজ করছে। ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি-এর একটি বৈচিত্র্যময় পোর্টফোলিও রয়েছে যার মধ্যে রয়েছে তৈরি পোশাক (বুনন, বোনা, সোয়েটার), হোম টেক্সটাইল, গ্লাভস, নরম খেলনা, পাট, মাছ এবং চিংড়ি, ওষুধ এবং অন্যান্য অপ্রচলিত পণ্য, যার মধ্যে রয়েছে একটি অত্যন্ত প্রতিশ্রুতিশীল আগর আতর যা সম্প্রতি GI পণ্য হিসাবে ঘোষণা করা হয়েছে। তাদের মধ্যে ৭০ জন নিয়মিত গ্রাহক, যাদের আমরা ৭০,৬০২.০০ মিলিয়ন টাকার যৌগিক ঋণ সুবিধা প্রদান করি, যা ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি-এর মোট ঋণের ১/৬ ভাগ। ২০২৪ সালে ব্যাংকের মোট রপ্তানি ছিল ৫৮,০৮৮.৪০ মিলিয়ন টাকা। এছাড়া আমরা শত শত ডিমেড রপ্তানিকারকদের স্বল্পমেয়াদী কার্যকরী মূলধন সহায়তা প্রদান করছি যারা পোশাক আনুষাঙ্গিক সরবরাহ শৃঙ্খলে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে যা ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি-এর রপ্তানি কর্মক্ষমতা বহুগুণ বৃদ্ধির জন্য একটি আশাব্যঞ্জক লক্ষণ।

প্রকল্প ও সিন্ডিকেশন অর্থায়ন

সাম্প্রতিক বছরগুলোতে বাংলাদেশের অর্থনীতি দ্রুত বৃদ্ধি পেয়েছে এবং দারিদ্র্য বিমোচন, আয়ু বৃদ্ধি, সাক্ষরতা এবং মাথাপিছু আয় সহ অনেক ক্ষেত্রে চিত্তাকর্ষক ট্র্যাক রেকর্ড রয়েছে। ফলস্বরূপ ভোগ্য, জ্বালানি, পরিবহন, টেলিযোগাযোগ এবং অবকাঠামোগত উন্নয়নের চাহিদা উল্লেখযোগ্যভাবে বৃদ্ধি পেয়েছে। আমাদের দেশের প্রবৃদ্ধির সম্ভাবনাকে সমর্থন করার জন্য, ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি সর্বদা সতর্ক এবং বিভিন্ন অগ্রাধিকার খাতে ঋণ সুবিধা প্রদান করে।

ব্যাংক প্রতিষ্ঠার পর থেকে, ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি বেসরকারি খাতের উদ্যোক্তাদের উৎপাদন, পরিবেশ বান্ধব এবং জ্বালানি সাশ্রয়ী শিল্পের উপর বিশেষ মনোযোগ দিয়ে দীর্ঘমেয়াদী অবকাঠামো এবং শিল্প প্রকল্পের পাশাপাশি বিএমআরই স্থাপনের জন্য অর্থায়ন করে আসছে।

এছাড়া আমরা টেক্সটাইল, স্পিনিং, আরএমজি, ফার্মাসিউটিক্যালস, পাওয়ার প্ল্যান্ট এবং খাদ্য প্রক্রিয়াকরণ ইত্যাদি উৎপাদন/পরিষেবা খাতে নিযুক্ত উদ্যোক্তাদের টেকসই তহবিলের চাহিদা মেটাতে বিভিন্ন ব্যাংকের সাথে সিন্ডিকেশন ব্যবস্থার অধীনে বিভিন্ন বৃহৎ প্রকল্পে অর্থায়ন অব্যাহত রেখেছি।

Agriculture & Rural Credit

Agriculture plays a vital role in Bangladesh economy and the development of our country and food security significantly depends on the productivity of rural areas. Considering the importance of agricultural sector in creating self-employment opportunities and socio-economic development of the country, National Bank PLC has been providing agriculture credit facilities through branches network across the country. As part of financial inclusion National Bank PLC has been providing agri credit facilities to landless and marginalized farmers to help them acquire seeds, fertilizer, irrigation tools & agri materials etc. for ensuring quality agri products which ultimately playing a positive impact on improving their lives.

Besides, the Bank has been financing directly by its own network in the core sectors i.e. crops, fishery poultry and livestock farming with the same motto. Up to December 2024 of Fiscal Year 2024-2025, National Bank PLC disbursed agriculture loan of Tk.75.64 crore among 5,019 farmers, of which 4,465 are men and 554 are women. Out of the total disbursement Tk.0.84 crore has been disbursed among 90 farmers for cultivation of pulse, oil seeds, spices & maize under concessional rate of 4.00%.

National Bank PLC has always been participating in different people friendly initiatives undertaken by Bangladesh Bank. During the Covid-19 Pandemic situation, National Bank PLC has disbursed Tk.49.48 crore among 2739 beneficiaries in the first phase Refinance Stimulus Scheme of Bangladesh Bank amounting Tk.5000.00 crore. In the second phase Refinance Stimulus Scheme of Tk.3000.00 crore of BB National Bank PLC has disbursed Tk.25.00 crore among 2,117 borrowers which is hundred percent of the allocated amount.

National Bank PLC has already disbursed Tk.3.22 crore among 322 borrowers against allotted amount of Tk.5.00 crore under 'Ghore Fera', a Refinance Scheme of Tk.500.00 crore undertaken by Bangladesh Bank to create employment and alleviate poverty for the people forced to go back to village consequent upon Covid-19 and other reasons. Disbursement of Tk.5.00 crore allocated for NB PLC under wheat and maize in connection with increasing production of wheat and maize well ahead of its validity. Out of allocated amount of Tk.25.00 crore in the second phase in the same sector, Tk.17.74 crore has been disbursed among 2074 borrowers till December 2024.

National Bank PLC has already disbursed Tk.37.82 crore up to December 2024 among 3665 borrowers against allocated amount of Tk.40.00 crore under 'Food Security', a Refinance Scheme undertaken by Bangladesh Bank to ensure food security and increase agriculture production of the country.

The newly included 111 enclaves in Bangladesh due to the implementation of the Bangladesh-India Land Boundary Agreement, are now an integral part of Bangladesh. With the aim of overall economic development, ensuring proper use of land, ensuring their rights as in other parts of the country and above all to expand agricultural activities, it was decided to distribute agricultural loans to the people of this region. In 2015, National Bank established Bhawlagonj Branch in the enclave area to provide modern banking facilities to the residents of the enclave and considering the potential of agriculture in the area. Since its inception, Bhawlagonj Branch has been providing modern banking facilities to the inhabitants of the region as well as disbursing agricultural loans at a significant rate which has been appreciated by Bangladesh Bank at several times.

কৃষি ও গ্রামীণ ঋণ

বাংলাদেশের অর্থনীতিতে কৃষি গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে এবং আমাদের দেশের উন্নয়ন এবং খাদ্য নিরাপত্তা গ্রামীণ এলাকার উৎপাদনশীলতার উপর উল্লেখযোগ্যভাবে নির্ভর করে। দেশের আত্মকর্মসংস্থানের সুযোগ তৈরি এবং আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে কৃষি খাতের গুরুত্ব বিবেচনা করে, ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি দেশব্যাপী শাখা নেটওয়ার্কের মাধ্যমে কৃষি ঋণ সুবিধা প্রদান করে আসছে। আর্থিক অন্তর্ভুক্তির অংশ হিসেবে ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি ভূমিহীন এবং প্রান্তিক কৃষকদের কৃষি ঋণ সুবিধা প্রদান করে আসছে যাতে তারা বীজ, সার, সেচ সরঞ্জাম এবং কৃষি উপকরণ ইত্যাদি অর্জন করতে পারে যাতে তারা মানসম্পন্ন কৃষি পণ্য নিশ্চিত করতে পারে যা শেষ পর্যন্ত তাদের জীবনযাত্রার উন্নতিতে ইতিবাচক প্রভাব ফেলবে।

এছাড়া ব্যাংক একই নীতিমালার সাথে ফসল, মৎস্য, হাঁস-মুরগি এবং পশুপালন সহ মূল খাতগুলোতে সরাসরি নিজস্ব নেটওয়ার্কের মাধ্যমে অর্থায়ন করে আসছে। ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের ডিসেম্বর ২০২৪ পর্যন্ত, ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি ৫,০১৯ জন কৃষকের মধ্যে ৭৫.৬৪ কোটি টাকার কৃষি ঋণ বিতরণ করেছে, যার মধ্যে ৪,৪৬৫ জন পুরুষ এবং ৫৫৪ জন মহিলা। মোট বিতরণকৃত ঋণের মধ্যে ৯০ জন কৃষকের মধ্যে ডাল, তৈলবীজ, মসলা ও ভুট্টা চাষের জন্য ৪.০০% রেয়াতি হারে ০.৮৪ কোটি টাকা বিতরণ করা হয়েছে।

ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি সর্বদা বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক গৃহীত বিভিন্ন জনবান্ধব উদ্যোগে অংশগ্রহণ করে আসছে। কোভিড-১৯ মহামারী পরিস্থিতিতে, ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি বাংলাদেশ ব্যাংকের পুনঃঅর্থায়ন প্রণোদনা প্রকল্পের প্রথম পর্যায়ে ২৭৩৯ জন সুবিধাভোগীর মধ্যে ৪৯.৪৮ কোটি টাকা বিতরণ করেছে যার পরিমাণ ৫০০০.০০ কোটি টাকা। দ্বিতীয় পর্যায়ে বাংলাদেশ ব্যাংক ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসির ৩০০০.০০ কোটি টাকার পুনঃঅর্থায়ন প্রণোদনা প্রকল্পের মাধ্যমে ২,১১৭ জন ঋণগ্রহীতার মধ্যে ২৫.০০ কোটি টাকা বিতরণ করা হয়েছে যা বরাদ্দকৃত পরিমাণের শতভাগ।

কোভিড-১৯ এবং অন্যান্য কারণে গ্রামে ফিরে যেতে বাধ্য হওয়া মানুষদের কর্মসংস্থান সৃষ্টি এবং দারিদ্র্য বিমোচনের জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক গৃহীত ৫০০.০০ কোটি টাকার পুনঃঅর্থায়ন প্রকল্প 'ঘরে ফেরা'-এর আওতায় ৫২২ জন ঋণগ্রহীতার মধ্যে ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি ইতিমধ্যেই ৩২২ জন ঋণগ্রহীতার মধ্যে ৩.২২ কোটি টাকা বিতরণ করেছে। গম ও ভুট্টার উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে গম ও ভুট্টার আওতায় এনবি পিএলসি-র জন্য বরাদ্দকৃত ৫.০০ কোটি টাকা এর মেয়াদ শেষ হওয়ার আগেই বিতরণ করা হয়েছে। একই খাতে দ্বিতীয় পর্যায়ে বরাদ্দকৃত ২৫.০০ কোটি টাকার মধ্যে, ডিসেম্বর ২০২৪ পর্যন্ত ২০৭৪ জন ঋণগ্রহীতার মধ্যে ১৭.৭৪ কোটি টাকা বিতরণ করা হয়েছে।

ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি দেশের খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে এবং কৃষি উৎপাদন বৃদ্ধির জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক গৃহীত একটি পুনঃঅর্থায়ন প্রকল্প 'খাদ্য নিরাপত্তা'র আওতায় ৪০.০০ কোটি টাকার বরাদ্দকৃত পরিমাণের বিপরীতে ডিসেম্বর ২০২৪ পর্যন্ত ৩৬৬৫ জন ঋণগ্রহীতার মধ্যে ৩৭.৮২ কোটি টাকা বিতরণ করেছে।

বাংলাদেশ-ভারত স্থলসীমান্ত চুক্তি বাস্তবায়নের ফলে বাংলাদেশে নতুন অন্তর্ভুক্ত ১১১টি ছিটমহল এখন বাংলাদেশের একটি অবিচ্ছেদ্য অংশ। সামগ্রিক অর্থনৈতিক উন্নয়ন, ভূমির যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করা, দেশের অন্যান্য অংশের মতো তাদের অধিকার নিশ্চিত করা এবং সর্বোপরি কৃষি কার্যক্রম সম্প্রসারণের লক্ষ্যে, এই অঞ্চলের জনগণকে কৃষি ঋণ বিতরণের সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়েছে। ২০১৫ সালে, ন্যাশনাল ব্যাংক ভাওলাগঞ্জ ছিটমহলের বাসিন্দাদের আধুনিক ব্যাংকিং সুবিধা প্রদানের জন্য এবং এলাকার কৃষিক্ষেত্রের সম্ভাবনা বিবেচনা করে ভাওলাগঞ্জ শাখা প্রতিষ্ঠা করে। প্রতিষ্ঠার পর থেকে, ভাওলাগঞ্জ শাখা এই অঞ্চলের বাসিন্দাদের আধুনিক ব্যাংকিং সুবিধা প্রদানের পাশাপাশি উল্লেখযোগ্য হারে কৃষি ঋণ বিতরণ করে আসছে যা বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক বেশ কয়েকবার প্রশংসা পেয়েছে।

CMSME & Women Entrepreneurs Financing

The SME sector is a labor-intensive industry, with less investment which creates huge employment opportunities and plays an important role in the balanced development of the country.

National Bank PLC (NBPLC) has been financing for SME sector since long. With the continuation of this and also for smooth operation of the services of CRMs, the management of NBPLC, with the approval of the Board, has remodeled the organizational structure of Credit Risk Management divisions of the bank. CRM-MSME division deals with all the Cottage, Micro, Small & Medium Entrepreneurs having specific/composite credit limit up to 50 crore except Export, Consumer & Agriculture credit finance.

CRM-MSME Division has a dedicated PPG based SME unit. Amendment of PPG based several credit facilities is completed to support the budgeted growth in SME and also to facilitate the strategic business planning of the management.

National Bank PLC has introduced various loan facilities without collateral security in the SME sector, which have attracted many entrepreneurs in the country. All these loan facilities include National Bank PLC Small Business Loan, Festival Small Business Loan, NBPLC Weavers Loan, NBPLC Nari Jagaran Loan, NBPLC Nobo Uddog Loan, NBPLC Trinamul Uddog Loan. Under these schemes, people in remote areas of the country are able to avail loans on easier terms through our Branches.

National Bank PLC signed the Credit Guarantee Scheme (CGS) participation agreement with Credit Guarantee Department of Bangladesh Bank on 9th October, 2023 where the scheme aims to assist those eligible marginal/ landless farmers, low income group professionals, school banking account holders and micro businessmen who have 10/50/100 taka accounts with us by issuing credit guarantee to avail loan facility without any collateral security and BB will provide security coverage, if the account turns into classification. This is also a corporate social responsibility of the bank and opportunity to serve the marginal people and be a part of economic development.

Besides we have plans to introduce new PPG based products in near future to flourish our SME sector & to compete in the competitive banking sector. Moreover, we are also extending credit through Cluster Financing.

In addition, National Bank PLC is working on CMSME sector and women entrepreneur finance to reach at significant level which is under progress. Focusing on this, 221 branches & 65 Sub Branches of NBPLC have dedicated Women desk for rendering service to women entrepreneurs. We have a special product for Women entrepreneurs i.e. NBPLC Nari Jagoron Loan as well.

Retail & Consumer Loan

National Bank PLC(NBPLC) has launched various retail and consumer loan schemes on easy terms to cater to the diverse personal and family needs of people of certain income groups, especially service holders, professionals and businessmen. Under this consumer loan scheme, we have introduced Any Purpose Loan, Consumer Durable Loan, Education Loan, Auto Finance Professional Loan, NBPLC Student Loan and NBPLC Probash Bandhu for migrant workers go to abroad for job purpose. These products are very well-known all over the Bangladesh. Moreover under these schemes, people in remote areas of the country are able to avail loans on very easy terms without collateral security through our branches. National Bank PLC has disbursed a total of Tk.1942.55 million under this scheme till December 2024.

সিএমএসএমই এবং মহিলা উদ্যোক্তাদের অর্থায়ন

এসএমই খাত একটি শ্রমঘন শিল্প, কম বিনিয়োগের কারণে বিপুল কর্মসংস্থানের সুযোগ তৈরি হয় এবং দেশের সুষম উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে।

ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি দীর্ঘদিন ধরে এসএমই খাতের জন্য অর্থায়ন করে আসছে। এর ধারাবাহিকতা এবং সিআরএম পরিষেবাগুলোর সুষ্ঠু পরিচালনার জন্য, এনবিপিএলসি পরিচালনা বোর্ডের অনুমোদনক্রমে ব্যাংকের ঋণ ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা বিভাগের সাংগঠনিক কাঠামো পুনর্গঠন করেছে। সিআরএম-এমএসএমই বিভাগ রপ্তানি, ভোক্তা এবং কৃষি ঋণ অর্থায়ন ব্যতীত ৫০ কোটি টাকা পর্যন্ত নির্দিষ্ট/ যৌগিক ঋণ সীমা সম্পন্ন সকল কুটির, মাইক্রো, ক্ষুদ্র ও মাঝারি উদ্যোক্তাদের সাথে কাজ করে।

সিআরএম-এমএসএমই বিভাগের একটি নিবেদিতপ্রাণ পিপিজি ভিত্তিক এসএমই ইউনিট রয়েছে। এসএমই-তে বাজেট প্রবৃদ্ধি সমর্থন করার জন্য এবং ব্যবস্থাপনার কৌশলগত ব্যবসায়িক পরিকল্পনা সহজতর করার জন্য পিপিজি ভিত্তিক বেশ কয়েকটি ঋণ সুবিধা সংশোধন করা হয়েছে।

ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি এসএমই খাতে জামানতবিহীন বিভিন্ন ঋণ সুবিধা চালু করেছে, যা দেশের অনেক উদ্যোক্তাকে আকৃষ্ট করেছে। এই সমস্ত ঋণ সুবিধার মধ্যে রয়েছে ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি ক্ষুদ্র ব্যবসা ঋণ, উৎসব ক্ষুদ্র ব্যবসা ঋণ, এনবিএল ওয়েভার্স ঋণ, এনবিএল নারী জাগরণ ঋণ, এনবিএল নব উদ্দোগ ঋণ, এনবিএল তৃণমূল উদ্দোগ ঋণ। এই প্রকল্পগুলোর আওতায়, দেশের প্রত্যন্ত অঞ্চলের মানুষ আমাদের শাখাগুলোর মাধ্যমে সহজ শর্তে ঋণ পেতে সক্ষম।

ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি ৯ই অক্টোবর, ২০২৩ তারিখে বাংলাদেশ ব্যাংকের ঋণ গ্যারান্টি বিভাগের সাথে ক্রেডিট গ্যারান্টি স্কিম (সিজিএস) অংশগ্রহণ চুক্তি স্বাক্ষর করেছে যেখানে এই প্রকল্পের লক্ষ্য হল যোগ্য প্রান্তিক/ভূমিহীন কৃষক, নিম্ন আয়ের গোষ্ঠীর পেশাদার, স্কুল ব্যাংকিং অ্যাকাউন্টধারী এবং ক্ষুদ্র ব্যবসায়ীদের সহায়তা করা যাদের আমাদের সাথে ১০/৫০/১০০ টাকার অ্যাকাউন্ট রয়েছে, কোনও জামানতবিহীন ঋণ সুবিধা পেতে ক্রেডিট গ্যারান্টি প্রদান করে এবং অ্যাকাউন্টটি শ্রেণীবদ্ধ হলে বাংলাদেশ ব্যাংক নিরাপত্তা কভারেজ প্রদান করবে। এটি ব্যাংকের একটি কর্পোরেট সামাজিক দায়িত্ব এবং প্রান্তিক মানুষের সেবা করার এবং অর্থনৈতিক উন্নয়নের অংশ হওয়ার সুযোগ।

এছাড়া আমাদের এসএমই খাতকে সমৃদ্ধ করতে এবং প্রতিযোগিতামূলক ব্যাংকিং খাতে প্রতিযোগিতা করার জন্য অদূর ভবিষ্যতে নতুন পিপিজি ভিত্তিক পণ্য চালু করার পরিকল্পনা রয়েছে। তাছাড়া আমরা ক্লাস্টার ফাইন্যান্সিংয়ের মাধ্যমে ঋণও সম্প্রসারণ করছি।

এছাড়া ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি সিএমএসএমই খাত এবং নারী উদ্যোক্তা অর্থায়নের উপর উল্লেখযোগ্য পর্যায়ে পৌঁছানোর জন্য কাজ করছে যা অগ্রগতির পথে। এই দিকে মনোনিবেশ করে, ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসির ২২১টি শাখা এবং ৬৫টি উপশাখায় নারী উদ্যোক্তাদের সেবা প্রদানের জন্য নারী ডেস্ক রয়েছে। নারী উদ্যোক্তাদের জন্য আমাদের একটি বিশেষ পণ্য রয়েছে যেমন 'এনবিএল নারী জাগরণ ঋণ'।

খুচরা ও ভোক্তা ঋণ

ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি নির্দিষ্ট আয়ের মানুষদের, বিশেষ করে চাকরিজীবী, পেশাজীবী এবং ব্যবসায়ীদের বিভিন্ন ব্যক্তিগত ও পারিবারিক চাহিদা পূরণের জন্য সহজ শর্তে বিভিন্ন খুচরা ও ভোক্তা ঋণ প্রকল্প চালু করেছে। এই ভোক্তা ঋণ প্রকল্পের আওতায়, আমরা চাকরির উদ্দেশ্যে বিদেশে যাওয়া অভিবাসী কর্মীদের জন্য যেকোন উদ্দেশ্য ঋণ, ভোক্তা টেকসই ঋণ, শিক্ষা ঋণ, অটো ফাইন্যান্স, পেশাজীবী ঋণ, এনবিএল ছাত্র ঋণ এবং এনবিএল প্রবাস বন্ধু চালু করেছি। এই পণ্যগুলো সারা বাংলাদেশে খুব সুপরিচিত। তাছাড়া এই প্রকল্পগুলোর আওতায় দেশের প্রত্যন্ত অঞ্চলের মানুষ আমাদের শাখাগুলোর মাধ্যমে জামানত ছাড়াই খুব সহজ শর্তে ঋণ পেতে সক্ষম। ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি ২০২৪ সালের ডিসেম্বর পর্যন্ত এই প্রকল্পের আওতায় মোট ১৯৪২.৫৫ মিলিয়ন টাকা বিতরণ করেছে।

Lease Financing

Lease financing is one of the important sources of medium- and long-term financing where the owner of an asset gives another person, the right to use that asset against periodical payments. The owner of the asset is known as lessor and the user is called lessee. The periodical payment made by the lessee to the lessor is known as lease rental. Under lease financing, lessee is given the right to use the asset but the ownership lies with the lessor. Hence, through Lease Financing a bank can get the opportunity to invest substitute debt for business as well for consumer financing. It is becoming progressively popular nowadays to lease purchase equipment, assets and vehicles. The scheme facilitates to acquire capital machinery, equipment, medical instrument, automobile, CNG refueling machinery and consumer durable etc. Besides the demand of consumer durables by the individuals, industrial entrepreneurs are showing much interest in Lease Financing to increase production, restructuring through BMRE etc. To encourage potential entrepreneurs, terms and conditions of the scheme have been made competitive and easier. The Bank has already sanctioned lease finance of Taka 1638.00 million up-to December 31, 2024 comprising machinery & equipment Taka 452.63 million and vehicle Taka 1185.37 million under lease financing scheme.

House Building Finance

The rising cost of residential accommodation has pushed up the demand for Home Loans in Bangladesh especially in major cities. Home loan is the long term finance that any individual obtains from Banks or financial institutions to buy apartments or to construct residential buildings or renovate existing residential houses.

The steep rises in the real estate prices in Bangladesh are mainly due to the disparity in supply and demand of quality residential accommodation. In our country, people belongs to the middle income group are mainly the target market for the housing loans. Sky rocketing cost of real estate makes owning a house unaffordable to this group of people. They require affordable long term finance to own a shelter of their dream. Keeping this reality in mind, National Bank PLC (NBPLC) in 2007 introduced 02(two) Housing Loan Schemes for individuals. Finally, NBPLC revised its Housing Loan policy in 2022 as a comprehensive solution for all segments of individual customer requirements for housing financing as per existing market practice. NBPLC provides individual housing finance for:

Housing Loan (purchase of new home): It will be for those customers who wish to build or purchase new/used residential property (house/apartment/flat/duplex/condominium etc) for their own use or let out for residential purpose only.

Housing Loan (Renovation, Extension, Modification, etc): It will be for those customers who wish to re-construct/extension/ renovation/modification within the existing approved plan of their existing residential property (house/apartment/flat/duplex/ condominium etc).

Housing Loan Take-over: Take-over will be termed as NBPLC Housing takeover from other Bank/NBFI.

Housing Loan (Semi-Pacca Building): Housing Loan facility for construction of Semi-Pacca Building.

NBPLC also provides Medium Term “Small House Loan” for repair, renovation, extension etc. of existing building or apartment ceiling up to Tk.10.00 Lac only.

In fact NBPLC's participation in housing sector is more wide and broad as a top ranked first generation private commercial Bank with wide operational network having 221 branches and 65 Sub- Branches both in city and urban areas throughout the country. NBPLC exposure in housing sector is Tk.33,264.83 million up-to December 31, 2024 under its different house building loan Products.

লিজ ফাইন্যান্সিং

লিজ ফাইন্যান্সিং হল মধ্যম এবং দীর্ঘমেয়াদী অর্থায়নের একটি গুরুত্বপূর্ণ উৎস যেখানে একটি সম্পদের মালিক অন্য ব্যক্তিকে পর্যায়ক্রমিক অর্থায়নের বিপরীতে সেই সম্পদ ব্যবহারের অধিকার প্রদান করেন। সম্পত্তির মালিককে ইজারাদাতা এবং ব্যবহারকারীকে ইজারাদার বলা হয়। ইজারাদাতা কর্তৃক ইজারাদাতাকে পর্যায়ক্রমিক অর্থ প্রদানকে ইজারা ভাড়া বলা হয়। ইজারা অর্থায়নের আওতায়, ইজারাদাতাকে সম্পদ ব্যবহারের অধিকার দেওয়া হয় তবে মালিকানা ইজারাদাতার হাতে থাকে। অতএব, ইজারা অর্থায়নের মাধ্যমে একটি ব্যাংক ব্যবসার জন্য বিকল্প ঋণ বিনিয়োগের পাশাপাশি ভোক্তা অর্থায়নের সুযোগ পেতে পারে। আজকাল সরঞ্জাম, সম্পদ এবং যানবাহন ক্রয় ইজারা দেওয়া ক্রমশ জনপ্রিয় হয়ে উঠছে। এই প্রকল্পটি মূলধনী যন্ত্রপাতি, সরঞ্জাম, চিকিৎসা সরঞ্জাম, অটোমোবাইল, সিএনজি রিফুয়েলিং যন্ত্রপাতি এবং ভোগ্যপণ্যের টেকসই ইত্যাদি অর্জনের সুবিধা প্রদান করে। ব্যক্তিদের ভোগ্যপণ্যের চাহিদার পাশাপাশি, শিল্প উদ্যোক্তারা উৎপাদন বৃদ্ধির জন্য লিজ ফাইন্যান্সিং, বিএমআরই ইত্যাদির মাধ্যমে পুনর্গঠন ইত্যাদিতে ব্যাপক আগ্রহ দেখাচ্ছেন। সম্ভাব্য উদ্যোক্তাদের উৎসাহিত করার জন্য, এই প্রকল্পের শর্তাবলী প্রতিযোগিতামূলক এবং সহজ করা হয়েছে। ব্যাংক ইতিমধ্যেই ৩১ ডিসেম্বর, ২০২৪ পর্যন্ত ১৬৩৮.০০ মিলিয়ন টাকার লিজ ফাইন্যান্স অনুমোদন করেছে, যার মধ্যে রয়েছে যন্ত্রপাতি ও সরঞ্জাম ৪৫২.৬৩ মিলিয়ন টাকা এবং যানবাহন ১১৮৫.৩৭ মিলিয়ন টাকা।

গৃহনির্মাণ অর্থায়ন

আবাসিক বাসস্থানের ক্রমবর্ধমান ব্যয় বাংলাদেশে বিশেষ করে প্রধান শহরগুলোতে গৃহ ঋণের চাহিদা বাড়িয়েছে। গৃহ ঋণ হল দীর্ঘমেয়াদী অর্থায়ন যা যেকোনো ব্যক্তি অ্যাপার্টমেন্ট কিনতে বা আবাসিক ভবন নির্মাণ করতে বা বিদ্যমান আবাসিক বাড়ি সংস্কার করতে ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান থেকে গ্রহণ করেন।

বাংলাদেশে রিয়েল এস্টেটের দামের তীব্র বৃদ্ধির মূল কারণ হল মানসম্পন্ন আবাসিক আবাসনের সরবরাহ ও চাহিদার বৈষম্য। আমাদের দেশে গৃহঋণের মূল টার্গেট গ্রুপই হলেন মধ্যম আয়ের মানুষজন। রিয়েল এস্টেটের আকাশছোঁয়া দাম এই শ্রেণীর মানুষের জন্য একটি বাড়ির মালিকানা অর্জন করা অসম্ভব করে তোলে। তাদের স্বপ্নের আশ্রয়স্থলের মালিক হওয়ার জন্য তাদের দীর্ঘমেয়াদী সাশ্রয়ী মূল্যের অর্থায়নের প্রয়োজন হয়। এই বাস্তবতা মাথায় রেখে, ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি ২০০৭ সালে ২টি গৃহঋণ প্রকল্প চালু করে। এরপর ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি ২০২২ সালে তার গৃহঋণ নীতি সংশোধন করে বিদ্যমান বাজার অনুসারে গৃহঋণ অর্থায়নের জন্য সকল বিভাগের গ্রাহকের প্রয়োজনীয়তার একটি বিস্তৃত সমাধান হিসেবে। ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি পৃথক গৃহঋণ অর্থায়ন প্রদান করে:

গৃহঋণ (নতুন বাড়ি ক্রয়): এটি সেইসব গ্রাহকদের জন্য হবে যারা নিজস্ব ব্যবহারের জন্য বা আবাসিক উদ্দেশ্যে ভাড়া দেওয়ার জন্য নতুন/ ব্যবহৃত আবাসিক সম্পত্তি (বাড়ি/ অ্যাপার্টমেন্ট/ ফ্ল্যাট/ ডুপ্লেক্স/ কন্ডোমিনিয়াম ইত্যাদি) নির্মাণ বা ক্রয় করতে চান।

গৃহঋণ (সংস্কার, সম্প্রসারণ, পরিবর্তন, ইত্যাদি): এটি সেইসব গ্রাহকদের জন্য প্রযোজ্য যারা তাদের বিদ্যমান আবাসিক সম্পত্তির (বাড়ি/ অ্যাপার্টমেন্ট/ ফ্ল্যাট/ ডুপ্লেক্স/ কন্ডোমিনিয়াম ইত্যাদি) বিদ্যমান অনুমোদিত পরিকল্পনার মধ্যে পুনঃর্নির্মাণ/ সম্প্রসারণ/ সংস্কার/ পরিবর্তন করতে চান।

গৃহঋণ গ্রহণ: অন্য ব্যাংক/ এনবিএফআই থেকে গৃহঋণ গ্রহণকে এনবিএল গৃহঋণ গ্রহণ বলা হবে।

গৃহঋণ (আধা-পাক্কা ভবন): আধা-পাক্কা ভবন নির্মাণের জন্য গৃহঋণ সুবিধা।

ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি বিদ্যমান ভবন বা অ্যাপার্টমেন্টের মেরামত, সংস্কার, সম্প্রসারণ ইত্যাদির জন্য ১০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত মধ্যমেয়াদী 'ক্ষুদ্র গৃহঋণ' প্রদান করে।

প্রকৃতপক্ষে ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি আবাসন খাতে অংশগ্রহণ আরও বিস্তৃত এবং শীর্ষস্থানীয় প্রথম প্রজন্মের বেসরকারি বাণিজ্যিক ব্যাংক হিসেবে, যার দেশব্যাপী শহর ও শহরাঞ্চলে ২২১টি শাখা এবং ৬৫টি উপ-শাখা রয়েছে। ৩১ ডিসেম্বর, ২০২৪ পর্যন্ত গৃহনির্মাণ ঋণপণ্যের আওতায় গৃহায়ন খাতে ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি-এর এক্সপোজার ৩৩,২৬৪.৮৩ মিলিয়ন টাকা।

Credit Administration

Credit Administration Division (CAD) ensures proper, extensive and timely monitoring of risk assets of the Bank and on time disbursement and setting account limit of sanctioned/enhanced loans and advances on receipt of confirmation of documentation completion as per sanction terms and conditions from branches stipulated by Credit Risk Management Divisions through Security Documentation Checklist (SDC) and copies of important documents. Credit Administration Division constantly monitors loan portfolio performance and supervises the early alert signals of the risk assets, timely renewal of limits, control of credit limits, sample basis surprise verification of credit documentations, prepare and submission of various kinds of returns i.e., monthly quarterly/half yearly/yearly statements to Bangladesh Bank as well as our Top Management.CAD ensures every possible means to reduce SMA & SS portfolio of loans & advances. Due to constant vigilance of CAD default culture of borrowers has substantially reduced resulting of which asset retains its potential yield and ultimately enhances profit of the Bank. Besides, as per Bangladesh Bank's issued circular Integrated Supervision System (ISS) cell has been formed & incorporated with CAD. The main function of ISS is to collect some specific data from all the Branches in prescribed structure (software) provided by Bangladesh Bank and after preparation of data upload the same to the Bangladesh Bank by monthly basis through web portal. These data ensures overall financial and other information activities of the Bank which also helps in taking prudent decision. The Credit Information Bureau (CIB) unit has been included with CAD which collects all data/information of the borrowers and provides on demand CIB report to the Branches. Loan Classification and Provisioning (CL) department has also been included with Credit Administration Division. The prime function of the CL department is to collect monthly and Quarterly CL statements from Branches in a prescribed format and submit the same to the Bangladesh Bank in quarterly basis and also to prepare MIS report on non performing loans for Management. Without above noted functions, in the last year the enlistment of Surveyor Company & its renewal/de-enlistment after fixed expiry date through evaluation is also vested to CAD and that activities are running well.

Classified Loans & Advances

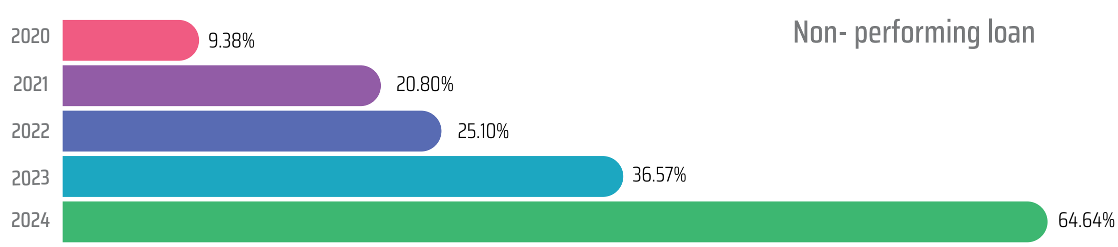
NPL management has become increasingly difficult and challenging in recent years for the banks. In recent past, banks in Bangladesh went through many ups and downs. Political instability, economic recession, production interruption etc. of previous years have brought in a bad signal in the banking arena. Moreover, in this competitive environment, it has become a challenging task to retain previous investment sound and to invest in new ventures. Under these circumstances, managing Loan & Advances is considered to be a tough task. NPL as on December 2024 is 64.64%. During the year 2024 bank recovered total Tk. 10,451.40 million out of which Tk. 5,234.20 million from classified accounts, Tk. 33.80 million from written-off accounts and Tk. 5,183.40 million rescheduling accounts respectively. Following the direction of Board of Directors along with competent and strategic steps of the authority, stepping to hard line recovery policy and taking legal procedures as per requirement has created a ground of possibility for making the recovery more active and successful in the forthcoming years. If we can retain our recovery drive at a successful state, National Bank PLC will be able to reach a height of zeal in banking sector. A "Rapid Recovery Task Force" has been formed under SAMD to expedite the recovery from targeted borrowers. Branch wise target has been set and monitoring on monthly basis. Additionally, Legal Division has been segregated from SAMD and working independently to expedite the legal cases.

ঋণ প্রশাসন

ঋণ প্রশাসন বিভাগ (CAD) ব্যাংকের ঝুঁকিপূর্ণ সম্পদের যথাযথ, বিস্তৃত এবং সময়োপযোগী পর্যবেক্ষণ নিশ্চিত করে এবং সিকিউরিটি ডকুমেন্টেশন চেকলিস্ট (SDC) এবং গুরুত্বপূর্ণ নথির কপির মাধ্যমে ঋণ ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত শাখাগুলো থেকে অনুমোদনের শর্তাবলী অনুসারে ডকুমেন্টেশন সম্পন্ন হওয়ার নিশ্চয়তা প্রাপ্তির পর অনুমোদিত/বর্ধিত ঋণ এবং অগ্রিমের সময়মত বিতরণ এবং অ্যাকাউন্ট সীমা নির্ধারণ নিশ্চিত করে। ঋণ প্রশাসন বিভাগ ক্রমাগত ঋণ পোর্টফোলিও কর্মক্ষমতা পর্যবেক্ষণ করে এবং ঝুঁকিপূর্ণ সম্পদের প্রাথমিক সতর্কতা সংকেত, সময়মত সীমা নবায়ন, ঋণ সীমা নিয়ন্ত্রণ, ঋণ নথিপত্রের নমুনা ভিত্তিতে আকস্মিক যাচাইকরণ, বিভিন্ন ধরণের রিটার্ন প্রস্তুত এবং জমা দেওয়া, যেমন মাসিক ত্রৈমাসিক/অর্ধবার্ষিক/বার্ষিক বিবৃতি বাংলাদেশ ব্যাংকের পাশাপাশি আমাদের শীর্ষ ব্যবস্থাপনার কাছে। ঋণ ও অগ্রিমের SMA এবং SS পোর্টফোলিও হ্রাস করার জন্য CAD সম্ভাব্য সকল উপায় নিশ্চিত করে। ক্রমাগত নজরদারির কারণে ঋণগ্রহীতাদের CAD খেলাপি সংস্কৃতি উল্লেখযোগ্যভাবে হ্রাস পেয়েছে যার ফলে সম্পদ তার সম্ভাব্য ফলন ধরে রাখে এবং পরিণামে ব্যাংকের মুনাফা বৃদ্ধি করে। এছাড়া বাংলাদেশ ব্যাংকের জারি করা সার্কুলার অনুসারে, ইন্টিগ্রেটেড সুপারভিশন সিস্টেম (ISS) সেল গঠন এবং CAD-এর সাথে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। ISS-এর প্রধান কাজ হল বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত নির্ধারিত কাঠামো (সফ্টওয়্যার) অনুসারে সমস্ত শাখা থেকে কিছু নির্দিষ্ট তথ্য সংগ্রহ করা এবং তথ্য প্রস্তুত করার পর ওয়েব পোর্টালের মাধ্যমে মাসিক ভিত্তিতে বাংলাদেশ ব্যাংকে আপলোড করা। এই তথ্য ব্যাংকের সামগ্রিক আর্থিক এবং অন্যান্য তথ্যমূলক কার্যক্রম নিশ্চিত করে যা বিচক্ষণ সিদ্ধান্ত নিতেও সহায়তা করে। CAD-এর সাথে ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো (CIB) ইউনিট অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে যা ঋণগ্রহীতাদের সমস্ত তথ্য/তথ্য সংগ্রহ করে এবং শাখাগুলোকে চাহিদা অনুযায়ী ঈওই প্রতিবেদন সরবরাহ করে। ঋণ শ্রেণীবিভাগ এবং প্রভিশনিং (CL) বিভাগকেও ঋণ প্রশাসন বিভাগের সাথে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। CL বিভাগের প্রধান কাজ হল শাখাগুলো থেকে নির্ধারিত বিন্যাসে মাসিক এবং ত্রৈমাসিক CL বিবৃতি সংগ্রহ করা এবং ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বাংলাদেশ ব্যাংকে জমা দেওয়া এবং ব্যবস্থাপনার জন্য অ-কার্যকর ঋণের MIS প্রতিবেদন প্রস্তুত করা। উপরোক্ত উল্লেখিত কার্যাবলী ব্যতীত, গত বছরে সার্ভেয়ার কোম্পানির তালিকাভুক্তি এবং মূল্যায়নের মাধ্যমে নির্দিষ্ট মেয়াদ শেষ হওয়ার পরে নবায়ন/তালিকাভুক্তি বাতিলের বিষয়টিও CAD-এর উপর ন্যস্ত এবং কার্যক্রম ভালোভাবে চলছে।

শ্রেণিবদ্ধ ঋণ ও অগ্রিম

সাম্প্রতিক বছরগুলোতে ব্যাংকগুলোর জন্য খেলাপি ঋণ ব্যবস্থাপনা ক্রমশ কঠিন এবং চ্যালেঞ্জিং হয়ে উঠেছে। সাম্প্রতিক অতীতে বাংলাদেশের ব্যাংকগুলো অনেক উত্থান-পতনের মধ্য দিয়ে গেছে। রাজনৈতিক অস্থিরতা, অর্থনৈতিক মন্দা, উৎপাদন ব্যাহত হওয়া ইত্যাদি বিগত বছরগুলোতে ব্যাংকিং ক্ষেত্রে একটি খারাপ সংকেত এনেছে। তাছাড়া এই প্রতিযোগিতামূলক পরিবেশে, পূর্ববর্তী বিনিয়োগকে সুস্থ রাখা এবং নতুন উদ্যোগে বিনিয়োগ করা একটি চ্যালেঞ্জিং কাজ হয়ে দাঁড়িয়েছে। এই পরিস্থিতিতে, ঋণ ও অগ্রিম ব্যবস্থাপনা একটি কঠিন কাজ বলে মনে করা হয়। ২০২৪ সালের ডিসেম্বর পর্যন্ত খেলাপি ঋণ ৬৪.৬৪%। ২০২৪ সালে ব্যাংক মোট ১০,৪৫১.৪০ মিলিয়ন টাকা উদ্ধার করেছে যার মধ্যে শ্রেণিবদ্ধ অ্যাকাউন্ট থেকে ৫,২৩৪.২০ মিলিয়ন টাকা, written-off থেকে ৩৩.৮০ মিলিয়ন টাকা এবং পুনঃতফসিল অ্যাকাউন্ট থেকে ৫,১৮৩.৪০ মিলিয়ন টাকা। পরিচালনা পর্ষদের নির্দেশনা অনুসরণ করে কর্তৃপক্ষের উপযুক্ত ও কৌশলগত পদক্ষেপ গ্রহণ, কঠোর আইনী পুনরুদ্ধার নীতি গ্রহণ এবং প্রয়োজন অনুসারে আইনি প্রক্রিয়া গ্রহণের ফলে আগামী বছরগুলোতে পুনরুদ্ধারকে আরও সক্রিয় এবং সফল করার সম্ভাবনা তৈরি হয়েছে। আমরা যদি আমাদের পুনরুদ্ধার অভিযানকে সফল অবস্থায় ধরে রাখতে পারি, তাহলে ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি ব্যাংকিং খাতে উৎসাহের এক উচ্চতায় পৌঁছাতে সক্ষম হবে। লক্ষ্যবস্তু ঋণগ্রহীতাদের কাছ থেকে আদায় ত্বরান্বিত করার জন্য এসএএমডির অধীনে একটি 'দ্রুত পুনরুদ্ধার টাস্ক ফোর্স' গঠন করা হয়েছে। শাখাভিত্তিক লক্ষ্য নির্ধারণ করা হয়েছে এবং মাসিক ভিত্তিতে পর্যবেক্ষণ করা হয়েছে। অতিরিক্তভাবে, এসএএমডি থেকে আইনি বিভাগকে পৃথক করা হয়েছে এবং আইনি মামলাগুলো দ্রুত নিষ্পত্তি করার জন্য স্বাধীনভাবে কাজ করছে।



Shareholders' equity

In accordance with the prudent capital structure plan, the Bank has a consistent dividend policy. In this direction National Bank PLC declared high stock dividend as and when possible to strengthen the capital base. The Bank was able to build up shareholders' funds of BDT 3,208.10 million as at 31 December 2024, which is considered to be the highest among local private Banks.

Taka in million

Particulars	Year-2024	Year-2023	Growth
Paid-up Capital	32,197.40	32,197.40	0.00%
Statutory Reserve	17,228.09	17,228.09	0.00%
Other Reserve	433.22	409.98	-5.67%
Retained Earnings	(46,650.61)	(26,646.23)	-75.07%
Total	3,208.10	23,189.24	-86.17%

Subordinated Bond

After global economic turmoil in 2010, the global financial regulators are more concerned to enhance risk resilience capacity of the banks and introduced more risk sensitive capital adequacy framework namely Basel III. With the view to strengthen capital base of the bank and subsequently to meet up the capital adequacy ratio as per Bangladesh Bank's instruction in line with BASEL-III Accord, and to support the Tier-II capital National Bank PLC has issued Subordinated Bond of BDT 4,000.00 million. After redemption of BDT 3,750.00 million, outstanding amount of Subordinated Bond stood at BDT 250.00 million as on December 2024.

Network

With excellence, National Bank PLC is providing banking services through its branch network located all over the country, even in the neglected remote rural areas, keeping in mind the responsibilities to the society. Presently the Bank has a strong market-base with total 221 branches and 65 Sub-branches. Alongside, National Bank PLC is extending banking services through Off-shore Banking Unit (OBU) to foreign investors and local entrepreneurs. The Bank has been gradually building up extensive global connections to ease different commercial banking needs and also to facilitate the wage-earners and beneficiaries of homebound foreign remittances. In making global banking transactions the Bank established Relationship Management Application (RMA) with 334 banks and foreign correspondents in 56 countries. Furthermore, the Bank currently has 32 remittance drawing arrangements with countries around the world to facilitate Bangladeshi expatriates for their home-bound remittances.

Foreign Trade

The Bank took part in foreign trade business in a prudent manner by balancing the import and export business which enabled a consistent growth. The bank put forth every possible attempt to expand its external business by establishing L/C, negotiation of export bills, realization of export proceeds, foreign remittance etc.

Import

The Bank opened a total number of 25,039 LCs amounting to USD 834.84 million for facilitating import trade in 2024 which was USD 949.92 million in 2023. The main commodities were capital machinery, raw cotton, scrap vessels, rice, wheat, edible oil, petroleum products, yarn, fabrics, garments accessories and other permissible consumer items.

শেয়ারহোল্ডারদের ইকুইটি

বিচক্ষণ মূলধন কাঠামো পরিকল্পনা অনুসারে, ব্যাংকের একটি ধারাবাহিক লভ্যাংশ নীতি রয়েছে। এই লক্ষ্যে ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি মূলধন ভিত্তি শক্তিশালী করার জন্য যখনই সম্ভব উচ্চ স্টক লভ্যাংশ ঘোষণা করেছে। ব্যাংকটি ৩১ ডিসেম্বর ২০২৪ তারিখে ৩,২০৮.১০ মিলিয়ন টাকার শেয়ারহোল্ডারদের তহবিল তৈরি করতে সক্ষম হয়েছিল, যা স্থানীয় বেসরকারি ব্যাংকগুলোর মধ্যে সর্বোচ্চ বলে বিবেচিত হয়।

মিলিয়ন টাকা

বিবরণ	সাল-২০২৪	সাল-২০২৩	প্রবৃদ্ধি
পরিশোধিত মূলধন	৩২,১৯৭.৪০	৩২,১৯৭.৪০	০.০০%
সংবিধিবদ্ধ রিজার্ভ	১৭,২২৮.০৯	১৭,২২৮.০৯	০.০০%
অন্যান্য রিজার্ভ	৪৩৩.২২	৪০৯.৯৮	-৫.৬৭%
সংরক্ষিত আয়	(৪৬,৬৫০.৬১)	(২৬,৬৪৬.২৩)	-৭৫.০৭%
মোট	৩,২০৮.১০	২৩,১৮৯.২৪	-৮৬.১৭%

সাবঅর্ডিনেটেড বন্ড

২০১০ সালে বিশ্বব্যাপী অর্থনৈতিক অস্থিরতার পর, বিশ্বব্যাপী আর্থিক নিয়ন্ত্রকরা ব্যাংকগুলোর ঝুঁকি স্থিতিস্থাপকতা ক্ষমতা বৃদ্ধিতে আরও বেশি উদ্বিগ্ন এবং আরও ঝুঁকি সংবেদনশীল মূলধন পর্যাপ্ততা কাঠামো Basel III চালু করে। ব্যাংকের মূলধন ভিত্তি শক্তিশালী করার লক্ষ্যে এবং পরবর্তীতে Basel III অ্যাকর্ডের সাথে সামঞ্জস্য রেখে বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশ অনুসারে মূলধন পর্যাপ্ততা অনুপাত পূরণের লক্ষ্যে এবং টায়ার-ওও মূলধনকে সমর্থন করার জন্য ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি ৪,০০০.০০ মিলিয়ন টাকার সাবঅর্ডিনেটেড বন্ড জারি করেছে। ৩,৭৫০.০০ মিলিয়ন টাকা পরিশোধের পর, ২০২৪ সালের ডিসেম্বরে সাবঅর্ডিনেটেড বন্ডের বকেয়া পরিমাণ দাঁড়িয়েছে ২৫০.০০ মিলিয়ন টাকায়।

নেটওয়ার্ক

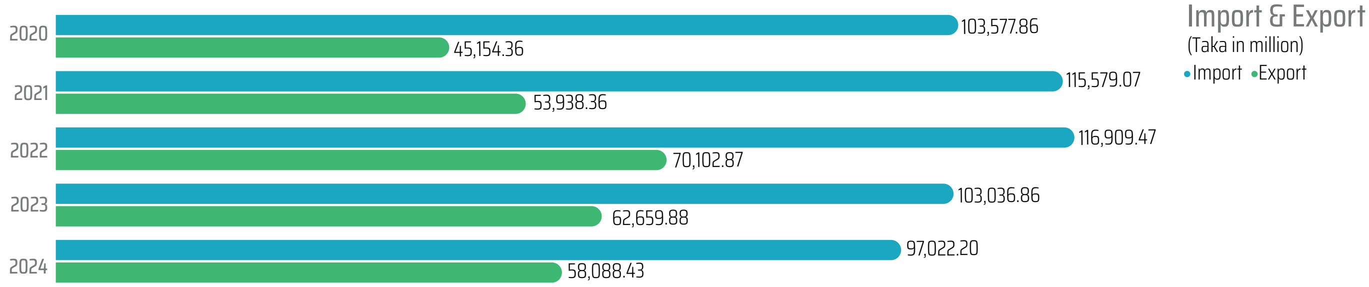
সমাজের প্রতি দায়িত্বের কথা মাথায় রেখে ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি সারা দেশে অবস্থিত তার শাখা নেটওয়ার্কের মাধ্যমে, এমনকি অবহেলিত প্রত্যন্ত গ্রামীণ অঞ্চলেও, উৎকর্ষতার সাথে ব্যাংকিং পরিষেবা প্রদান করছে। বর্তমানে ব্যাংকের ২২১টি শাখা এবং ৬৫টি উপ-শাখা সহ একটি শক্তিশালী বাজার-ভিত্তি রয়েছে। পাশাপাশি ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি বিদেশী বিনিয়োগকারী এবং স্থানীয় উদ্যোক্তাদের কাছে অফশোর ব্যাংকিং ইউনিট (OBU) এর মাধ্যমে ব্যাংকিং পরিষেবা সম্প্রসারণ করছে। বিভিন্ন বাণিজ্যিক ব্যাংকিং চাহিদা কমাতে এবং মজুরি উপার্জনকারী এবং স্বদেশী বিদেশী রেমিট্যান্সের সুবিধাভোগীদের সুবিধার্থে ব্যাংক ধীরে ধীরে বিস্তৃত বৈশ্বিক সংযোগ তৈরি করছে। বিশ্বব্যাপী ব্যাংকিং লেনদেনের মাধ্যমে ব্যাংক ৫৬টি দেশে ৩৩৪টি ব্যাংক এবং বিদেশী Relationship Management Application (RMA) প্রতিষ্ঠা করেছে। অধিকন্তু, বাংলাদেশী প্রবাসীদের তাদের স্বদেশী রেমিট্যান্স প্রেরণের সুবিধার্থে ব্যাংকের বর্তমানে বিশ্বের ৩২টি দেশের সাথে রেমিট্যান্স প্রেরণের ব্যবস্থা রয়েছে।

বিদেশী বাণিজ্য

আমদানি ও রপ্তানি ব্যবসার ভারসাম্য বজায় রেখে ব্যাংকটি বিচক্ষণতার সাথে বৈদেশিক বাণিজ্য ব্যবসায় অংশগ্রহণ করেছে যা ধারাবাহিক প্রবৃদ্ধি অর্জনে সহায়তা করেছে। ব্যাংকটি এল/সি প্রতিষ্ঠা, রপ্তানি বিলের আলোচনা, রপ্তানি আয় আদায়, বৈদেশিক রেমিট্যান্স ইত্যাদির মাধ্যমে তার বহিরাগত ব্যবসা সম্প্রসারণের জন্য সম্ভাব্য সকল প্রচেষ্টা চালিয়েছে।

আমদানি

ব্যাংক ২০২৪ সালে আমদানি বাণিজ্য সহজতর করার জন্য ৮৩৪.৮৪ মিলিয়ন মার্কিন ডলারের মোট ২৫,০৩৯টি এলসি খুলেছে, যা ২০২৩ সালে ছিল ৯৪৯.৯২ মিলিয়ন মার্কিন ডলার। প্রধান পণ্য ছিল মূলধনী যন্ত্রপাতি, কাঁচা তুলা, স্ক্র্যাপ জাহাজ, চাল, গম, ভোজ্য তেল, পেট্রোলিয়াম পণ্য, সুতা, কাপড়, পোশাক আনুষাঙ্গিক এবং অন্যান্য অনুমোদিত ভোগ্যপণ্য।



Export

The Bank has been handling the export business giving due importance since its inception. In 2024 it handled 11,771 export documents valuing USD 505.40 million which was USD 588.18 million in 2023. Export finances were extended mainly to readymade garments, knitwear, frozen food and fish, tanned leather, handicraft, tea, jute goods etc.

রপ্তানি

ব্যাংক প্রতিষ্ঠার পর থেকেই রপ্তানি ব্যবসাকে যথাযথ গুরুত্ব দিয়ে পরিচালনা করে আসছে। ২০২৪ সালে এটি ৫০৫.৪০ মিলিয়ন মার্কিন ডলার মূল্যের ১১,৭৭১টি রপ্তানি নথি পরিচালনা করেছে, যা ২০২৩ সালে ছিল ৫৮৮.১৮ মিলিয়ন মার্কিন ডলার। রপ্তানি অর্থায়ন মূলত তৈরি পোশাক, নিটওয়্যার, হিমায়িত খাদ্য ও মাছ, ট্যানড চামড়া, হস্তশিল্প, চা, পাটজাত পণ্য ইত্যাদি ক্ষেত্রে সম্প্রসারিত হয়েছে।

Offshore Banking Unit

Offshore Banking is a unique solution for banks across the globe to carry out international banking business involving non-resident foreign currency denominated assets and liabilities taking the advantages of low or nonexistent taxes/levies and higher return on investment. In 2008 National Bank PLC opened its Offshore Banking Unit (OBU) at Mohakhali Branch, Dhaka and Dilkusha Branch started Offshore Banking Unit (OBU) November 02, 2016. This venture added a new dimension in its innovative and customer friendly business activities to the foreign investors and local entrepreneurs invested in 100 percent export based industries.

Total loans and advances made by the OBU is USD 6.83 million (BDT 816.76 million) as on 31 December 2024 whereas USD 20.84 million (BDT 2292.04 million) in 2023. In 2024, the OBU made export and import for USD 15.69 million (BDT 1874.41 million) and USD 15.18 million (BDT 1813.58 million) respectively as against USD 16.67 million (BDT 1794.75 million) and USD 18.62 million (BDT 2014.14 million) in 2023. The operating profit of OBU is USD 0.80 million (BDT 95.39 million) as on 31 December 2024 whereas USD 0.89 million (BDT 99.34 million) in 2023.

অফশোর ব্যাংকিং ইউনিট

অফশোর ব্যাংকিং বিশ্বব্যাপী ব্যাংকগুলোর জন্য একটি অনন্য সমাধান যা অনাবাসী বৈদেশিক মুদ্রার মূল্যমান সম্পদ এবং দায়বদ্ধতার সাথে আন্তর্জাতিক ব্যাংকিং ব্যবসা পরিচালনা করে, কম বা অস্তিত্বহীন কর/লেভি এবং বিনিয়োগের উপর উচ্চ রিটার্নের সুবিধা গ্রহণ করে। ২০০৮ সালে ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি ঢাকার মহাখালী শাখায় তার অফশোর ব্যাংকিং ইউনিট (OBU) খুলে এবং দিলকুশা শাখা ০২ নভেম্বর, ২০১৬ তারিখে অফশোর ব্যাংকিং ইউনিট (OBU) শুরু করে। এই উদ্যোগটি ১০০ শতাংশ রপ্তানি ভিত্তিক শিল্পে বিনিয়োগকারী বিদেশী বিনিয়োগকারী এবং স্থানীয় উদ্যোক্তাদের জন্য তার উদ্ভাবনী এবং গ্রাহক-বান্ধব ব্যবসায়িক কার্যক্রমে একটি নতুন মাত্রা যোগ করেছে

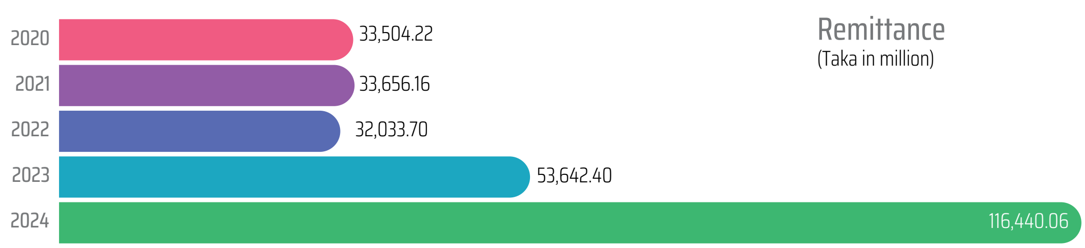
৩১ ডিসেম্বর ২০২৪ তারিখে ওইউ কর্তৃক প্রদত্ত মোট ঋণ এবং অগ্রিমের পরিমাণ ৬.৮৩ মিলিয়ন মার্কিন ডলার (৮১৬.৭৬ মিলিয়ন বাংলাদেশি টাকা) এবং ২০২৩ সালে ২০.৮৪ মিলিয়ন মার্কিন ডলার (২২৯২.০৪ মিলিয়ন বাংলাদেশি টাকা)। ২০২৪ সালে, OBU যথাক্রমে ১৫.৬৯ মিলিয়ন মার্কিন ডলার (১৮৭৪.৪১ মিলিয়ন বাংলাদেশি টাকা) এবং ১৫.১৮ মিলিয়ন মার্কিন ডলার (১৮১৩.৫৮ মিলিয়ন বাংলাদেশি টাকা) রপ্তানি এবং আমদানি করেছে, যেখানে ২০২৩ সালে ছিল ১৬.৬৭ মিলিয়ন মার্কিন ডলার (১৭৯৪.৭৫ মিলিয়ন বাংলাদেশি টাকা) এবং ১৮.৬২ মিলিয়ন মার্কিন ডলার (২০১৪.১৪ মিলিয়ন বাংলাদেশি টাকা)। ৩১ ডিসেম্বর ২০২৪ তারিখে OBU-এর পরিচালন মুনাফা ০.৮০ মিলিয়ন মার্কিন ডলার (৯৫.৩৯ মিলিয়ন বাংলাদেশি টাকা) এবং ২০২৩ সালে ০.৮৯ মিলিয়ন মার্কিন ডলার (৯৯.৩৪ মিলিয়ন বাংলাদেশি টাকা)।

Homebound Foreign Remittance

National Bank is the proud pioneer of foreign remittance procurement through banking channel in Bangladesh. It was the first Bangladeshi Bank to tie-up with the world's largest money transfer organization "Western Union" in the history of Bangladesh. In 1993, the Bank became the agent of Western Union Money Transfer and remained lone agent till 2002. Furthermore, NBPLC signed MoU with ASA, a leading NGO, Eastern Bank PLC and Bengal Commercial Bank PLC for making payments of inward remittances on behalf of NBPLC. In addition, remittance disbursement agreement had also been signed with our country's largest Mobile Financial Service Provider, bKash Limited to facilitate inward foreign remittance transactions by disbursing the money to the beneficiaries' accounts in Bangladesh.

বিদেশ থেকে পাঠানো রেমিট্যান্স

ন্যাশনাল ব্যাংক বাংলাদেশে ব্যাংকিং চ্যানেলের মাধ্যমে বৈদেশিক রেমিট্যান্স সংগ্রহের গর্বিত পথিকৃৎ। এটিই বাংলাদেশের ইতিহাসে বিশ্বের বৃহত্তম অর্থ স্থানান্তর সংস্থা 'ওয়েস্টার্ন ইউনিয়ন'-এর সাথে চুক্তিবদ্ধ প্রথম বাংলাদেশী ব্যাংক। ১৯৯৩ সালে, ব্যাংকটি ওয়েস্টার্ন ইউনিয়ন মানি ট্রান্সফারের এজেন্ট হয়ে ওঠে এবং ২০০২ সাল পর্যন্ত একমাত্র এজেন্ট ছিল। এছাড়া ন্যাশনাল ব্যাংক-এর পক্ষ থেকে অভ্যন্তরীণ রেমিট্যান্সের অর্থ প্রদানের জন্য একটি শীর্ষস্থানীয় এনজিও, এএসএ, ইস্টার্ন ব্যাংক পিএলসি এবং বেঙ্গল কমার্শিয়াল ব্যাংক পিএলসির সাথে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর করে। এছাড়া আমাদের দেশের বৃহত্তম মোবাইল আর্থিক পরিষেবা প্রদানকারী বিকাশ লিমিটেডের সাথে রেমিট্যান্স বিতরণ চুক্তি স্বাক্ষরিত হয়েছে যাতে বাংলাদেশে সুবিধাভোগীদের অ্যাকাউন্টে অর্থ বিতরণের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ বৈদেশিক রেমিট্যান্স লেনদেন সহজতর করা যায়।



To ease the system for the remitter in abroad and the beneficiary at home, NBPLC has been working relentlessly upgrading different products and technology including 'NBPLC QuickPay', Online Banking, EFT and other automated devices for uninterrupted speedy payments of inward foreign remittance ensuring safety. All these are a breakthrough which encouraged the wage-earners and made them confident to use our channel.

By now, the bank made drawing arrangements with 33 exchanges companies located in 13 countries including Kuwait, Qatar, Saudi Arabia, UAE, Switzerland, UK, Italy, USA and established fully owned 5 subsidiaries in Singapore, Malaysia, Maldives, Greece and one partially (25% equity) owned Exchange Company in Oman.

National Bank PLC has procured significant foreign remittance and the following data shows the effect:

(Figure in Million USD)

Calendar Year	Country Inflow	NBPLC-Inflow	NBPLC's contributions	NBPLC's position
2022-23	21,610.66	449	2.08%	21st
2023-24	23,915.27	903	3.78%	6th

Remittance Inflow from the Fiscal Year 2022-23 to 2023-24

(Figure in Million USD)

Calendar Year	Yearly NBPLC Inflow	Growth	Yearly Country Inflow	NBPLC Contribution
2022	334.97	-15.36%	21,285.41	1.57%
2023	488.84	45.94%	21,925.64	2.23%
2024	1,013.42	107.31%	22,067.73	4.60%

In 2024, foreign remittance brought through the channels of National Bank Ltd was USD 1,013.42 million of which 36.10% is made through NBPLC's subsidiaries as detailed attached:

বিদেশে প্রেরক এবং দেশে সুবিধাভোগীর জন্য ব্যবস্থা সহজ করার জন্য, ন্যাশনাল ব্যাংক 'এনবিএল কুইকপে', অনলাইন ব্যাংকিং, ইএফটি এবং অন্যান্য স্বয়ংক্রিয় ডিভাইস সহ বিভিন্ন পণ্য এবং প্রযুক্তি আপগ্রেড করে নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে যাতে নিরাপত্তা নিশ্চিত করে অভ্যন্তরীণ বৈদেশিক রেমিট্যান্সের নিরবচ্ছিন্ন দ্রুত পেমেন্ট করা যায়। এই সবই একটি যুগান্তকারী সাফল্য যা বেতনভোগীদের উৎসাহিত করেছে এবং আমাদের চ্যানেল ব্যবহারে তাদের আত্মবিশ্বাসী করে তুলেছে।

এখন পর্যন্ত ন্যাশনাল ব্যাংক কুয়েত, কাতার, সৌদি আরব, সংযুক্ত আরব আমিরাত, সুইজারল্যান্ড, যুক্তরাজ্য, ইতালি, মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র সহ ১৩টি দেশে অবস্থিত ৩৩টি এক্সচেঞ্জ কোম্পানির সঙ্গে রেমিট্যান্স লেনদেনের ব্যবস্থা করেছে এবং সিঙ্গাপুর, মালয়েশিয়া, মালদ্বীপ, গ্রীসে সম্পূর্ণ মালিকানাধীন ৫টি সহায়ক প্রতিষ্ঠান এবং ওমানে একটি আংশিক (২৫% ইকুইটি) মালিকানাধীন এক্সচেঞ্জ কোম্পানি প্রতিষ্ঠা করেছে।

ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি উল্লেখযোগ্য পরিমাণ বৈদেশিক রেমিট্যান্স সংগ্রহ করেছে এবং নিচের তথ্যাবলি এর প্রভাব প্রতিফলিত করে:

২০২২-২৩ থেকে ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত রেমিট্যান্স প্রবাহ

(মিলিয়ন মার্কিন ডলারে হিসেবে)

Calendar Year	Country Inflow	NBPLC-Inflow	NBPLC's contributions	NBPLC's position
2022-23	21,610.66	449	2.08%	21st
2023-24	23,915.27	903	3.78%	6th

২০২২ থেকে ২০২৪ ক্যালেন্ডার বছর পর্যন্ত রেমিট্যান্স প্রবাহ

(মিলিয়ন মার্কিন ডলারে হিসেবে)

Calendar Year	Yearly NBPLC Inflow	Growth	Yearly Country Inflow	NBPLC Contribution
2022	334.97	-15.36%	21,285.41	1.57%
2023	488.84	45.94%	21,925.64	2.23%
2024	1,013.42	107.31%	22,067.73	4.60%

২০২৪ সালে, ন্যাশনাল ব্যাংক লিমিটেডের মাধ্যমে আনা বৈদেশিক রেমিট্যান্স ছিল ১,০১৩.৪২ মিলিয়ন মার্কিন ডলার যার মধ্যে ৩৬.১০% এনবিএলের সাবসিডিয়ারির মাধ্যমে করা হয়েছে, যেমনটি সংযুক্ত করা হয়েছে:

Company & Country	Operating Since	No. of Branches	Inward Remittance Received (in million)		Growth in USD
			31.12.2024	31.12.2023	
Gulf Overseas Exchange Company LLC, Oman	Nov, 1985	17 (Seventeen)	USD 93.55	USD 38.20	144.90%
			BDT 11,293.36	BDT 4,202	
NBPLC Money Transfer Pte Ltd, Singapore	July, 2007	03 (Three)	USD 79.92	USD 73.03	9.43%
			BDT 9,647.94	BDT 8,033.30	
NBPLC Money Transfer Sdn Bhd, Malaysia	Oct, 2009	13 (Thirteen)	USD 102.91	USD 92.22	11.59%
			BDT 12,423.30	BDT 10,144.20	
NBPLC Money Transfer (Maldives) Pvt Ltd	Dec, 2011	01 (One)	USD 70.60	USD 18.19	288.13%
			BDT 8,522.83	BDT 2,000.90	
NBPLC Money Transfer Payment Foundation SA , Greece	June, 2012	02 (Two)	USD 18.87	USD 39.44	-52.16%
			BDT 2,277.99	BDT 4,338.40	
Total			**USD 365.85**	**USD 261.08**	**40.13%**
			BDT 44,165.41	**BDT 28,718.80**	

Card Business

Credit Cards have already been well established and very popular as a substitute of Cash. It reduces risk to carry cash and can be used in a safe way to meet everyday needs.

National Bank PLC Is the pioneer among Bangladeshi Banks to introduce MasterCard in 1997 and Visa Credit Cards in 2003. Besides, National Bank PLC introduced Debit Card in 2015 and launched MasterCard branded Umrah Prepaid Card in 11 March, 2024 which is first of it's kind in Bangladesh. We are going to introduce Bangladesh Bank Taka-Pay card very soon. EMI and Reward Point facility is already implemented in Credit card service and state-of-the art 24/7 dedicated Call Center is underway to be inaugurated shortly.

কার্ড ব্যবসা

নগদের বিকল্প হিসেবে ক্রেডিট কার্ড ইতিমধ্যেই সুপ্রতিষ্ঠিত এবং খুবই জনপ্রিয়। এটি নগদ বহনের ঝুঁকি কমায় এবং দৈনন্দিন চাহিদা মেটাতে নিরাপদ উপায়ে ব্যবহার করা যেতে পারে।

ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি বাংলাদেশী ব্যাংকগুলোর মধ্যে অগ্রণী যারা ১৯৯৭ সালে মাস্টারকার্ড এবং ২০০৩ সালে ভিসা ক্রেডিট কার্ড চালু করে। এছাড়া ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি ২০১৫ সালে ডেবিট কার্ড চালু করে এবং ১১ মার্চ, ২০২৪ সালে মাস্টারকার্ড ব্র্যান্ডের ওমরাহ প্রিপেইড কার্ড চালু করে যা বাংলাদেশে এই ধরণের প্রথম। আমরা খুব শীঘ্রই বাংলাদেশ ব্যাংক টাকা-পে কার্ড চালু করতে যাচ্ছি। ক্রেডিট কার্ড পরিষেবায় ইএমআই এবং রিওয়ার্ড পয়েন্ট সুবিধা ইতিমধ্যেই বাস্তবায়িত হয়েছে এবং অত্যাধুনিক ২৪/৭ ডেডিকেটেড কল সেন্টার শীঘ্রই উদ্বোধনের জন্য প্রস্তুত রয়েছে।

National Bank PLC issue Platinum, Gold and Silver Cards. Recently National Bank PLC has launched latest EMV Chip based Debit and Credit Cards which is also NFC enabled. A customer avails 24/7 banking facility like balance enquiry, fund transfer within moments to National Bank account or to any bank account through NPSB, Payment of card bill, DPDC and DESCO bill, Top-up, balance transfer to Bkash and Nagad, payment of mobile bill with Internet Banking service. Now Bank is going to start Merchant Acquiring business through Quick Response (QR) code; which will play an important role in banking business. National Bank PLC with its' 221 branches and 54 ATM network and through firm conviction of customer service, is firmly promised to achieve expected profit through concerted effort of its own officials and employees.

ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি প্ল্যাটিনাম, গোল্ড এবং সিলভার কার্ড ইস্যু করে। সম্প্রতি ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি সর্বশেষ ইএমভি চিপ ভিত্তিক ডেবিট এবং ক্রেডিট কার্ড চালু করেছে যা এনএফসি সক্ষম। একজন গ্রাহক ২৪/৭ ব্যাংকিং সুবিধা যেমন ব্যালেন্স অনুসন্ধান, ন্যাশনাল ব্যাংক অ্যাকাউন্টে অথবা এনপিএসবি-এর মাধ্যমে যেকোনো ব্যাংক অ্যাকাউন্টে মুহূর্তের মধ্যে তহবিল স্থানান্তর, কার্ড বিল পরিশোধ, ডিপিডিসি এবং ডেসকো বিল, টপ-আপ, বিকাশ এবং নগদে ব্যালেন্স স্থানান্তর, ইন্টারনেট ব্যাংকিং পরিষেবার মাধ্যমে মোবাইল বিল পরিশোধের সুবিধা গ্রহণ করতে পারবেন। এখন ব্যাংক কুইক রেসপন্স (কিউআর) কোডের মাধ্যমে মার্চেন্ট অ্যাকুইরিং ব্যবসা শুরু করতে চলেছে; যা ব্যাংকিং ব্যবসায় গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করবে। ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি, তার ২২১টি শাখা এবং ৫৪টি এটিএম নেটওয়ার্ক এবং গ্রাহক সেবার প্রতি দৃঢ় প্রত্যয়ের মাধ্যমে, তার নিজস্ব কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সম্মিলিত প্রচেষ্টার মাধ্যমে প্রত্যাশিত মুনাফা অর্জনের জন্য দৃঢ়ভাবে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

Corporate Social Responsibility

Being a corporate citizen, National Bank PLC understands its responsibility towards the society. National Bank always strives to act as a partner in the progress of the society as well as the country. The bank has lent a supporting hand in every walk of life of the community in which it operates with special focus on the weaker and the underprivileged sections of the society.

During last few years, National Bank PLC retained its collective concentration on activities for community welfare through CSR initiatives. The Bank has provided financial support directly or in partnership with others in wider area of social life including disaster management, health education, sports & culture, community development etc. at home & abroad.

National Bank PLC undertakes CSR not just as charity and compliance issue rather an attempt to respond to all the stakeholders' expectations more efficiently and in a responsible manner. National Bank PLC conducts its business with the multifaceted approach of creating value for the clients, shareholders and communities responsibly. We strengthened our commitment to the communities where we live and operate by establishing understandable and measurable links between bank's operations and their positive impact upon stakeholders' expectations. Our corporate social responsibility endeavors are rooted into our overall business strategy.

কর্পোরেট সামাজিক দায়বদ্ধতা

একজন কর্পোরেট নাগরিক হিসেবে, ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি সমাজের প্রতি তার দায়িত্ব বোঝে। ন্যাশনাল ব্যাংক সর্বদা সমাজের পাশাপাশি দেশের অগ্রগতিতে অংশীদার হিসেবে কাজ করার চেষ্টা করে। ব্যাংকটি সমাজের দুর্বল এবং সুবিধাবঞ্চিত অংশের উপর বিশেষ মনোযোগ দিয়ে পরিচালিত সম্প্রদায়ের জীবনের প্রতিটি ক্ষেত্রে সহায়ক হাত বাড়িয়েছে।

গত কয়েক বছর ধরে ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি সিএসআর উদ্যোগের মাধ্যমে সমাজকল্যাণমূলক কার্যক্রমের উপর তার সম্মিলিত মনোযোগ বজায় রেখেছে। ব্যাংকটি দেশে এবং বিদেশে দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা, স্বাস্থ্য শিক্ষা, খেলাধুলা ও সংস্কৃতি, সম্প্রদায় উন্নয়ন ইত্যাদি সামাজিক জীবনের বিস্তৃত ক্ষেত্রে সরাসরি বা অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে আর্থিক সহায়তা প্রদান করেছে।

ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি কেবল দাতব্য এবং সম্মতির বিষয় হিসেবে নয় বরং সকল স্টেকহোল্ডারদের প্রত্যাশা আরও দক্ষতার সাথে এবং দায়িত্বশীলভাবে পূরণ করার প্রচেষ্টা হিসেবে সিএসআর গ্রহণ করে। ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি গ্রাহক, শেয়ারহোল্ডার এবং বিভিন্ন কমিউনিটির জন্য মর্যাদা বৃদ্ধির জন্য বহুমুখী পদ্ধতির মাধ্যমে তার ব্যবসা পরিচালনা আসছে। আমরা যে সমাজে বাস করি এবং ব্যবসায় পরিচালনা করি সেই সম্প্রদায়ের প্রতি আমাদের প্রতিশ্রুতি জোরদার করেছি ব্যাংকের কার্যক্রম এবং স্টেকহোল্ডারদের প্রত্যাশার উপর তাদের ইতিবাচক প্রভাবের মধ্যে বোধগম্য এবং পরিমাপযোগ্য সংযোগ স্থাপন করে। আমাদের কর্পোরেট সামাজিক দায়বদ্ধতার প্রচেষ্টা আমাদের সামগ্রিক ব্যবসায়িক কৌশলের মূলে রয়েছে।

National Bank PLC is committed to fulfill its role as a responsible Corporate Citizen and to achieve the goals; the Bank established a foundation in 1989 devoted to the cause of charity, social welfare and other benevolent activities towards the advancement and betterment of the society. The Foundation encourages the active engagement of key stakeholders to facilitate developing and building community ownership by ensuring the sustainability.

Human Resources

The Human Resource (HR) strategies of National Bank PLC(NBPLC) are specifically designed to address the complexities of today's business environment. With the banking industry undergoing constant transformation driven by digital innovation, evolving customer expectations, and heightened regulatory requirements, NBPLC has adopted a holistic and forward-thinking HR strategy that is both proactive and responsive to emerging challenges and opportunities. Accordingly, National Bank PLC places exceptional emphasis on the professional development, upholding principles of integrity and fairness towards both customers and organization engagement, and well-being of its employees, fostering a workplace culture that promotes high performance, accountability, mutual respect, and inclusivity. This people-first philosophy is reflected in every aspect of the Bank's HR policies, initiatives, and organizational development efforts. The Bank ensures that its HR practices are guided by fairness, non-discrimination, and meritocracy, thereby reinforcing a work environment where every individual is valued, heard, and empowered. These principles are deeply embedded in the Bank's culture and governance framework, strengthening both internal trust and external reputation.

As of December 31, 2024, National Bank PLC employed a total of 5,083 dedicated professionals who are strategically deployed across a wide network of operational units. This includes 221 full-service branches, 65 sub-branches, 7 regional offices, 4 wholly owned overseas subsidiaries, 2 local subsidiaries, and the corporate head office. The workforce reflects a rich blend of experience and fresh perspectives, combining the expertise of seasoned bankers with the energy and ambition of younger professionals. To attract and retain high-quality talent, National Bank has established well-structured and competitive HR policies that are regularly reviewed and updated in line with industry benchmarks and emerging best practices. In addition, the Bank places strong emphasis on employee satisfaction and engagement through initiatives that support work-life balance, gender inclusion, and employee wellness.

The recruitment strategy of the Bank is both rigorous and inclusive. New graduates from reputed academic institutions are recruited as Probationary Officers and Junior Officers through a comprehensive, merit-based selection process that assesses both aptitude and attitude. In parallel, experienced professionals from reputed domestic and international financial institutions are inducted to strengthen the Bank's intellectual capital and enrich the overall diversity of its talent pool. These practices ensure that all recruitment is aligned with the Bank's values, competency requirements, and strategic vision.

In line with its commitment to continuous learning and talent development, National Bank established the National Bank Training Institute (NBTI) in 1987. The institute has since evolved into a center of excellence in banking education and professional skill development. NBTI is responsible for designing and delivering a wide range of learning and development interventions, including technical training programs, behavioral workshops, leadership development modules, and thematic seminars and symposiums. These initiatives are aimed at enhancing employees' banking knowledge, operational proficiency, customer service capability, and leadership potential. Moreover, in today's increasingly globalized and knowledge-based economy, the Bank underscores the value of exposure to international banking practices. In 2024 alone, a total of 4,194 employees took part in both in-person and virtual training programs organized by NBTI.

ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি একটি দায়িত্বশীল কর্পোরেট প্রতিষ্টান হিসেবে তার ভূমিকা পালন করতে এবং লক্ষ্য অর্জনে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ; ব্যাংক ১৯৮৯ সালে সমাজের অগ্রগতি এবং উন্নতির জন্য দাতব্য, সমাজকল্যাণ এবং অন্যান্য কল্যাণমূলক কার্যকলাপের জন্য নিবেদিত একটি ভিত্তি প্রতিষ্ঠা করে। এটা উন্নয়ন কাজকে সহজতর এবং স্থায়ী সামাজিক মালিকানা তৈরিতে প্রধান স্টক হোল্ডারদের সক্রিয়.. ফাউন্ডেশন টেকসই নিশ্চিত করে সম্প্রদায়ের মালিকানা বিকাশ এবং গঠনের সুবিধার্থে মূল অংশীদারদের সক্রিয় অংশগ্রহণকে উৎসাহিত করে।

মানব সম্পদ

ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি-এর মানব সম্পদ (এইচআর) কৌশলগুলো বিশেষভাবে বর্তমানে ব্যবসায়িক পরিবেশের জটিলতা মোকাবেলা করার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে। ডিজিটাল উদ্ভাবন, গ্রাহকদের প্রত্যাশার বিকাশ এবং বর্ধিত নিয়ন্ত্রক সংস্থার প্রয়োজনীয়তার দ্বারা পরিচালিত ব্যাংকিং শিল্প ক্রমাগত রূপান্তরের মধ্য দিয়ে যাচ্ছে, ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি একটি সামগ্রিক এবং অগ্রগামী চিন্তাভাবনামূলক এইচআর কৌশল গ্রহণ করেছে যা উদীয়মান চ্যালেঞ্জ এবং সুযোগগুলোর জন্য সক্রিয় এবং প্রতিক্রিয়াশীল উভয়ই। সেই অনুযায়ী, ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি পেশাদার উন্নয়নের উপর ব্যতিক্রমী জোর প্রদান করে, গ্রাহক এবং প্রতিষ্ঠানের সম্পৃক্ততা এবং তার কর্মীদের কল্যাণের প্রতি সততা এবং ন্যায্যতার নীতিগুলো বজায় রাখে, একটি কর্মক্ষেত্র সংস্কৃতি গড়ে তোলে যা উচ্চ কর্মক্ষমতা, জবাবদিহিতা, পারস্পরিক শ্রদ্ধা এবং অন্তর্ভুক্তি প্রচার করে। এই 'ব্যক্তিই প্রথম' দর্শন ব্যাংকের এইচআর নীতি, উদ্যোগ এবং সাংগঠনিক উন্নয়ন প্রচেষ্টার প্রতিটি দিকে প্রতিফলিত হয়। ব্যাংক নিশ্চিত করে যে তার এইচআর অনুশীলনগুলো ন্যায্যতা, বৈষম্যহীনতা এবং যোগ্যতা দ্বারা পরিচালিত হয়, যার ফলে এমন একটি কর্ম পরিবেশ শক্তিশালী হয় যেখানে প্রতিটি ব্যক্তিকে মূল্যবান, শোনা এবং ক্ষমতায়িত করা হয়। এই নীতিগুলো ব্যাংকের সংস্কৃতি এবং শাসন কাঠামোর মধ্যে গভীরভাবে প্রোথিত, যা অভ্যন্তরীণ আস্থা এবং বাহ্যিক সুনাম উভয়কেই শক্তিশালী করে।

৩১ ডিসেম্বর, ২০২৪ তারিখ পর্যন্ত, ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি মোট ৫,০৮৩ জন নিবেদিতপ্রাণ পেশাদারকে নিযুক্ত করেছে যারা কৌশলগতভাবে বিস্তৃত অপারেশনাল ইউনিট নেটওয়ার্কে নিযুক্ত। এর মধ্যে রয়েছে ২২১টি পূর্ণ-সেবা শাখা, ৬৫টি উপ-শাখা, ৭টি আঞ্চলিক অফিস, ৪টি সম্পূর্ণ মালিকানাধীন বিদেশী সহায়ক সংস্থা, ২টি স্থানীয় সহায়ক সংস্থা এবং কর্পোরেট প্রধান কার্যালয়। কর্মীবাহিনী অভিজ্ঞতা এবং নতুন দৃষ্টিভঙ্গির সমৃদ্ধ মিশ্রণ প্রতিফলিত করে, যা অভিজ্ঞ ব্যাংকারদের দক্ষতার সাথে তরুণ পেশাদারদের শক্তি এবং উচ্চাকাঙ্ক্ষাকে একত্রিত করে। উচ্চমানের প্রতিভা আকর্ষণ এবং ধরে রাখার জন্য, ন্যাশনাল ব্যাংক সুগঠিত এবং প্রতিযোগিতামূলক এইচআর নীতি প্রতিষ্ঠা করেছে যা নিয়মিতভাবে শিল্প মানদন্ড এবং উদীয়মান সেরা অনুশীলনের সাথে সঙ্গতিপূর্ণভাবে পর্যালোচনা এবং আপডেট করা হয়। এছাড়া ব্যাংক কর্মজীবনের ভারসাম্য, লিঙ্গ অন্তর্ভুক্তি এবং কর্মচারীদের সুস্থতা সমর্থনকারী উদ্যোগের মাধ্যমে কর্মীদের সন্তুষ্টি এবং সম্পৃক্ততার উপর জোর দেয়।

ব্যাংকের নিয়োগ কৌশল কঠোর এবং অন্তর্ভুক্তিমূলক। স্বনামধন্য শিক্ষা প্রতিষ্ঠান থেকে নতুন স্নাতকদের প্রবেশনারি অফিসার এবং জুনিয়র অফিসার হিসাবে নিয়োগ করা হয় একটি বিস্তৃত, মেধা-ভিত্তিক নির্বাচন প্রক্রিয়ার মাধ্যমে যা যোগ্যতা এবং মনোভাব উভয়ই মূল্যায়ন করে। একই সাথে, ব্যাংকের বুদ্ধিভিত্তিক মূলধনকে শক্তিশালী করার এবং এর প্রতিভা পুলের সামগ্রিক বৈচিত্র্যকে সমৃদ্ধ করার জন্য স্বনামধন্য দেশীয় এবং আন্তর্জাতিক আর্থিক প্রতিষ্ঠান থেকে অভিজ্ঞ পেশাদারদের নিয়োগ করা হয়। এই অনুশীলনগুলো নিশ্চিত করে যে সমস্ত নিয়োগ ব্যাংকের মূল্যবোধ, দক্ষতার প্রয়োজনীয়তা এবং কৌশলগত দৃষ্টিভঙ্গির সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ।

নিরন্তর শেখার এবং প্রতিভা বিকাশের প্রতিশ্রুতির সাথে সামঞ্জস্য রেখে, ন্যাশনাল ব্যাংক ১৯৮৭ সালে ন্যাশনাল ব্যাংক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (NBTI) প্রতিষ্ঠা করে। তখন থেকে ইনস্টিটিউটটি ব্যাংকিং শিক্ষা এবং পেশাদার দক্ষতা বিকাশের ক্ষেত্রে উৎকর্ষতার কেন্দ্রে পরিণত হয়েছে। NBTI প্রযুক্তিগত প্রশিক্ষণ কর্মসূচি, আচরণগত কর্মশালা, নেতৃত্ব উন্নয়ন মডিউল এবং বিষয়ভিত্তিক সেমিনার এবং সিম্পোজিয়াম সহ বিস্তৃত পরিসরের শিক্ষা ও উন্নয়নমূলক কর্ম পরিকল্পনা প্রণয়ন করে থাকে। এই উদ্যোগগুলো কর্মীদের ব্যাংকিং জ্ঞান, পরিচালনাগত দক্ষতা, গ্রাহক পরিষেবা ক্ষমতা এবং নেতৃত্বের সম্ভাবনা বৃদ্ধির লক্ষ্যে করা হয়। তদুপরি, আজকের ক্রমবর্ধমান বিশ্বায়িত এবং জ্ঞান-ভিত্তিক অর্থনীতিতে, ব্যাংক আন্তর্জাতিক ব্যাংকিং অনুশীলনের সাথে যোগাযোগের মূল্যকে জোর দেয়। শুধুমাত্র ২০২৪ সালে, এনবিটিআই দ্বারা আয়োজিত ব্যক্তিগত এবং ভার্চুয়াল উভয় প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে মোট ৪,১৯৪ জন কর্মী অংশগ্রহণ করেছিলেন।

As part of its future outlook, the Human Resources Division is focused on further digitalizing HR operations, enhancing data-driven decision-making through advanced HR analytics, and fostering a more agile organizational structure. Initiatives are underway to further embed sustainability, employee wellness, and diversity, equity, and inclusion into the HR strategy. National Bank PLC remains unwavering in its commitment to developing a highly skilled, ethically grounded, and future-ready workforce.

NBPLC Securities Ltd.

NBPLC Securities Ltd. started its operation as separate subsidiary company of National Bank PLC to provide the service of brokerage house since 2011. NBPLC Securities Ltd. is a member of both Dhaka Stock Exchange and Chittagong Stock Exchange. With the efficient and experienced personnel, having latest information technology, infrastructure facilities, the services offered by the NBPLC Securities Limited includes, opening of BO Accounts, trading in the share market, providing margin facilities, counseling the investors in connection with investment in share market, etc. The financial statement of NBPLC Securities Ltd. for the year 2024 has furnished in this report.

NBPLC Capital & Equity Management Ltd.

NBPLC Capital and Equity Management Ltd. (NBPLC CEML), is a fully owned subsidiary of National Bank PLC and is a full-fledged Merchant Banker licensed by the Bangladesh Securities and Exchange Commission (BSEC) on June 09, 2011. Since the inception, NBPLC CEML provides services of Issue Management, Underwriting, Portfolio Management, Corporate Advisory and other capital market activities. The financial statement of NBPLC CEML for the year 2024 has furnished in this report.

Capital Market-Own Portfolio Management

National Bank PLC is an active participant in the capital market of Bangladesh. As an institutional investor the Bank is playing a vital role in development of the capital market since 2003. The Bank is actively engaged with capital market operation through its own portfolio management in listed companies. Besides, National Bank PLC has equity investment in different non listed companies. Every year National Bank PLC earn a significant amount of profit from its own investment in the capital market and non-listed companies.

Corporate governance

Corporate governance is the set of rules, practices and processes by which a company is directed and controlled. It is important at every stage of a company to ensure sustainable development. National Bank PLC has always strived to have good corporate governance practices put in place and to ensure that the highest standards of business integrity are a regular part of its activities.

Qualified Opinion by External Auditors

The Independent Auditors' Report to the shareholders expressed a qualified opinion on three matters: Provision, Capital, and Liquidity, as detailed on page 112 of this Annual Report. The Board is fully aware of these observations and has advised that a time-bound action plan be implemented in this regard.

Investors' Relation

The Board receives feedback on investor relations activity, along with regular reports of changes in holdings of substantial shareholders and reports on share price movements. A number of events were held throughout the year to maintain an open dialogue with investors, of which the AGM is the most important.

Also Bank's website www.NBPLCbd.com provides easy access to information, press release, regulatory announcements, new products, quarterly and half yearly financials, annual reports, event calendar and an archive with detailed search interface as well as other information for shareholders, investors, market participants, analyst and others.

ভবিষ্যতের দৃষ্টিভঙ্গির অংশ হিসেবে, মানবসম্পদ বিভাগ এইচআর কার্যক্রমকে আরও ডিজিটালাইজেশন, উন্নত এইচআর বিশ্লেষণের মাধ্যমে ডেটা-চালিত সিদ্ধান্ত গ্রহণ বৃদ্ধি এবং আরও চটপটে সাংগঠনিক কাঠামো গড়ে তোলার উপর দৃষ্টি নিবদ্ধ করছে। এইচআর কৌশলে স্থায়িত্ব, কর্মীদের সুস্থতা এবং বৈচিত্র্য, ন্যায্যতা এবং অন্তর্ভুক্তিকে আরও অন্তর্ভুক্ত করার উদ্যোগ নেওয়া হচ্ছে। ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি একটি অত্যন্ত দক্ষ, নীতিগতভাবে শক্তিশালি এবং ভবিষ্যতের জন্য প্রস্তুত কর্মীবাহিনী গড়ে তোলার প্রতিশ্রুতিতে অটল রয়েছে।

এনবিএল সিকিউরিটিজ লিমিটেড

এনবিএল সিকিউরিটিজ লিমিটেড ২০১১ সাল থেকে ব্রোকারেজ হাউসের পরিষেবা প্রদানের জন্য ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসির পৃথক সহায়ক সংস্থা হিসাবে তার কার্যক্রম শুরু করে। এনবিএল সিকিউরিটিজ লিমিটেড ঢাকা স্টক এক্সচেঞ্জ এবং চট্টগ্রাম স্টক এক্সচেঞ্জ উভয়েরই সদস্য। দক্ষ এবং অভিজ্ঞ কর্মীদের সমন্বয়ে, সর্বশেষ তথ্য প্রযুক্তি, অবকাঠামোগত সুবিধা সম্বলিত, এনবিএল সিকিউরিটিজ লিমিটেড কর্তৃক প্রদত্ত পরিষেবাগুলোর মধ্যে রয়েছে, বিও অ্যাকাউন্ট খোলা, শেয়ার বাজারে ট্রেডিং, মার্জিন সুবিধা প্রদান, শেয়ার বাজারে বিনিয়োগের সাথে সম্পর্কিত বিনিয়োগকারীদের পরামর্শ দেওয়া ইত্যাদি। এনবিএল সিকিউরিটিজ লিমিটেডের ২০২৪ সালের আর্থিক বিবরণী এই প্রতিবেদনে উপস্থাপন করা হয়েছে।

এনবিএল ক্যাপিটাল অ্যান্ড ইক্যুইটি ম্যানেজমেন্ট লিমিটেড

এনবিএল ক্যাপিটাল অ্যান্ড ইক্যুইটি ম্যানেজমেন্ট লিমিটেড (এনবিএল সিইএমএল), ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসির একটি সম্পূর্ণ মালিকানাধীন সহায়ক সংস্থা এবং বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন (বিএসইসি) কর্তৃক ৯ জুন, ২০১১ তারিখে লাইসেন্সপ্রাপ্ত একটি পূর্ণাঙ্গ মার্চেন্ট ব্যাংকার। প্রতিষ্ঠার পর থেকে, এনবিএল সিইএমএল ইস্যু ব্যবস্থাপনা, আন্ডাররাইটিং, পোর্টফোলিও ব্যবস্থাপনা, কর্পোরেট পরামর্শ এবং অন্যান্য পুঁজি বাজার কার্যক্রমের পরিষেবা প্রদান করে। ২০২৪ সালের জন্য এনবিএল সিইএমএলের আর্থিক বিবরণী এই প্রতিবেদনে উপস্থাপন করা হয়েছে।

পুঁজিবাজার-মালিকানাধীন পোর্টফোলিও ব্যবস্থাপনা

ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি বাংলাদেশের পুঁজিবাজারে সক্রিয় অংশগ্রহণকারী। একটি প্রাতিষ্ঠানিক বিনিয়োগকারী হিসেবে ব্যাংক ২০০৩ সাল থেকে পুঁজিবাজারের উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে আসছে। ব্যাংকটি তালিকাভুক্ত কোম্পানিগুলোতে নিজস্ব পোর্টফোলিও ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে পুঁজিবাজার পরিচালনায় সক্রিয়ভাবে জড়িত। এছাড়া ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি বিভিন্ন তালিকাভুক্ত নয় এমন কোম্পানিতে ইক্যুইটি বিনিয়োগ করে। প্রতি বছর ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি পুঁজিবাজার এবং তালিকাভুক্ত নয় এমন কোম্পানিগুলোতে নিজস্ব বিনিয়োগ থেকে উল্লেখযোগ্য পরিমাণ মুনাফা অর্জন করে।

কর্পোরেট গভর্নেন্স

কর্পোরেট গভর্নেন্স হলো নিয়ম, অনুশীলন এবং প্রক্রিয়ার সমষ্টি যার মাধ্যমে একটি কোম্পানি পরিচালিত এবং নিয়ন্ত্রিত হয়। একটি কোম্পানির প্রতিটি পর্যায়ে টেকসই উন্নয়ন নিশ্চিত করা গুরুত্বপূর্ণ। ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি সর্বদা কর্পোরেট সু-শাসন অনুশীলন ও স্থাপনের জন্য এবং ব্যবসায়িক সততার সর্বোচ্চ মান নিশ্চিত করার জন্য সর্বদা মনযোগী।

বহিঃনিরীক্ষণের মতামত

বহিঃনিরীক্ষকগণ তাদের স্বাধীন ও স্বতন্ত্র নিরীক্ষা প্রতিবেদনে তাদের মন্তব্য প্রদান করেছেন যা বার্ষিক প্রতিবেদনে ১১২ নং পৃষ্ঠায় বিস্তারিত উল্লেখ করা হয়েছে। বোর্ড উল্লেখিত বিষয়ে একটি সময়সীমাবদ্ধ কর্ম পরিকল্পনা প্রনয়নে ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষকে নির্দেশনা প্রদান করেছেন।

বিনিয়োগকারীদের সম্পর্ক

বোর্ড বিনিয়োগকারীদের সম্পর্ক কার্যকলাপের উপর প্রতিক্রিয়া গ্রহণ করে, পাশাপাশি উল্লেখযোগ্য শেয়ারহোল্ডারদের হোল্ডিংয়ে পরিবর্তনের নিয়মিত প্রতিবেদন এবং শেয়ারের দামের ওঠানামার প্রতিবেদনও গ্রহণ করে। বিনিয়োগকারীদের সাথে উন্মুক্ত সংলাপ বজায় রাখার জন্য সারা বছর ধরে বেশ কয়েকটি ইভেন্ট অনুষ্ঠিত হয়েছিল, যার মধ্যে বার্ষিক সাধারণ সভা সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ।

এছাড়া ব্যাংকের ওয়েবসাইট www.NBPLCbd.com শেয়ারহোল্ডার, বিনিয়োগকারী, বাজার অংশগ্রহণকারী, বিশ্লেষক এবং অন্যান্যদের জন্য তথ্য, প্রেস বিজ্ঞপ্তি, নিয়ন্ত্রক ঘোষণা, নতুন পণ্য, ত্রৈমাসিক এবং অর্ধবার্ষিক আর্থিক, বার্ষিক প্রতিবেদন, ইভেন্ট ক্যালেন্ডার এবং বিস্তারিত অনুসন্ধান ইন্টারফেস সহ একটি সংরক্ষণাগারের পাশাপাশি অন্যান্য তথ্যের সহজ অ্যাক্সেস প্রদান করে।

Shares of National Bank PLC

The Authorized Capital of the Bank stood at BDT 50,000.00 million while the paid-up capital is BDT 32,197.40 million as of December 31, 2024. National Bank PLC's shares are being maintained with Central Depository System since 2004. A total number of 3,198.71 million shares have been recorded with the CDS (Central Depository System) while 21.03 million shares remained in script till 31.12.2024.

The net asset value (NAV) per share was Tk. 1.15 in 2024, which was Tk. 7.30 in 2023. The earnings per share (EPS) was Tk.(5.30) in 2024 which was Tk.(4.65) in 2023. Though capital market showed ups and downs, National Bank PLC shares are still admired by the investors due to the inner financial strength of the Bank.

Dividend

Due to regulatory restrictions & unavoidability of distributable fund the Board of Directors of National Bank PLC has recommended no dividend to the shareholders for the year ended December 31, 2024 which will increase financial strength of the Bank. The approval of the honorable shareholders regarding dividend is expected to receive at the Annual General Meeting.

Board and its Committees

The Board of Directors of the Bank met in 22 (Twenty Two) meetings during 2024 and issued specific directions in conducting affairs of the Bank. On the other hand, Executive Committee, Audit Committee and Risk Management Committee of the Board of Directors met in 17(Seventeen), 10(Ten) and 04(Four) meetings respectively and gave valuable decisions on various issues during the Period under review.

Appointment of Auditors

As per Bangladesh Bank's BRPD Circular Letter No. 12 dated 11 July 2001 and order of Bangladesh Securities and Exchange Commission dated 08 July 2015, the Financial Statements for the year ended 31 December 2024 has been audited by newly appointed external auditor Islam Aftab Kamrul & Co. Chartered Accountants.

Conclusion

As Bangladesh continues its journey to become an economically developed country in the near future, National Bank PLC will also continue to contribute vigorously towards that economic triumph. We are aware that unexpected war in Middle East & Europe may jeopardize that prospects for the global & our national economy; our government is trying to salvage the overall economy with strong and prudent leadership. Strong support of the public and private sectors will help us to get rid of the tottering economy, springing back into our desired growth trajectory.

The Bank is establishing strong corporate governance, implementing independent internal control & compliance system, reviewing & updating lending & other policies, dynamic risk management structure, robust recovery drive, introducing tech-driven products and promoting digital banking. We strongly believe that with the continued support and trust of our stakeholders, such initiatives will make the bank healthier and competitive and also contribute to the economic development of Bangladesh.

ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসির শেয়ার

৩১ ডিসেম্বর, ২০২৪ তারিখে ব্যাংকের অনুমোদিত মূলধন ৫০,০০০.০০ মিলিয়ন টাকা এবং পরিশোধিত মূলধন ৩২,১৯৭.৪০ মিলিয়ন টাকা। ২০০৪ সাল থেকে ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসির শেয়ার সিডিবিএল এর মাধ্যমে রক্ষণাবেক্ষন করা হচ্ছে। সিডিএস (Central Depository System)-এ মোট ৩,১৯৮.৭১ মিলিয়ন শেয়ার রেকর্ড করা হয়েছে এবং ৩১.১২.২০২৪ তারিখ পর্যন্ত ২১.০৩ মিলিয়ন শেয়ার কাগজী রয়ে গেছে।

২০২৪ সালে প্রতি শেয়ারের নিট সম্পদ মূল্য (এনএভি) ছিল ১.১৫ টাকা, যা ২০২৩ সালে ছিল ৭.৩০ টাকা। ২০২৪ সালে প্রতি শেয়ার আয় (ইপিএস) ছিল ৫.৩০ টাকা যা ২০২৩ সালে ছিল ৪.৬৫ টাকা। পুঁজিবাজারে উত্থান-পতন দেখা গেলেও, ব্যাংকের অভ্যন্তরীণ আর্থিক শক্তির কারণে ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসির শেয়ার এখনও বিনিয়োগকারীদের কাছে প্রশংসিত।

লভ্যাংশ

নিয়ন্ত্রক বিধিনিষেধ এবং বিতরণযোগ্য তহবিলের অনিবার্যতার কারণে ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসির পরিচালনা পর্ষদ ৩১ ডিসেম্বর, ২০২৪ তারিখে সমাপ্ত অর্থবছরের জন্য শেয়ারহোল্ডারদের জন্য কোনও লভ্যাংশ না দেওয়ার সুপারিশ করেছে, যা ব্যাংকের আর্থিক শক্তি বৃদ্ধি করবে। বার্ষিক সাধারণ সভায় লভ্যাংশের বিষয়ে সম্মানিত শেয়ারহোল্ডারদের অনুমোদন পাওয়ার আশা করা হচ্ছে।

বোর্ড এবং এর কমিটিসমূহ

২০২৪ সালে ব্যাংকের পরিচালনা পর্ষদ ২২ (বাইশ)টি সভা করেছে এবং ব্যাংকের কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সুনির্দিষ্ট নির্দেশনা জারি করেছে। অন্যদিকে পরিচালনা পর্ষদের নির্বাহী কমিটি, নিরীক্ষা কমিটি এবং ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা কমিটি যথাক্রমে ১৭ (সতেরো), ১০ (দশ) এবং ৪ (চার)টি সভা করেছে এবং পর্যালোচনাধীন সময়ে বিভিন্ন বিষয়ে মূল্যবান সিদ্ধান্ত নিয়েছে।

নিরীক্ষক নিয়োগ

বাংলাদেশ ব্যাংকের ১১ জুলাই ২০০১ তারিখের বিআরপিডি সার্কুলার লেটার নং ১২ এবং বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশনের ৮ জুলাই ২০১৫ তারিখের আদেশ অনুসারে, ৩১ ডিসেম্বর ২০২৪ তারিখে সমাপ্ত বছরের আর্থিক বিবরণী নবনিযুক্ত বহিঃ নিরীক্ষক ইসলাম আফতাব কামরুল অ্যান্ড কোং চার্টার্ড অ্যাকাউন্ট্যান্টস দ্বারা নিরীক্ষিত হয়েছে।

উপসংহার

অদূর ভবিষ্যতে বাংলাদেশ অর্থনৈতিকভাবে উন্নত দেশ হওয়ার পথে যাত্রা অব্যাহত রাখলে, ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসিও সেই অর্থনৈতিক বিজয়ে জোরালো অবদান রাখবে। আমরা জানি যে মধ্যপ্রাচ্য এবং ইউরোপে অপ্রত্যাশিত যুদ্ধ বিশ্ব এবং আমাদের জাতীয় অর্থনীতির সম্ভাবনাকে বিপন্ন করতে পারে; আমাদের সরকার শক্তিশালী এবং বিচক্ষণ নেতৃত্বের মাধ্যমে সামগ্রিক অর্থনীতিকে উদ্ধার করার চেষ্টা করছে। সরকারি ও বেসরকারি খাতের জোরালো সমর্থন আমাদেরকে স্থবির অর্থনীতি থেকে মুক্তি পেতে এবং আমাদের কাঙ্ক্ষিত প্রবৃদ্ধির পথে ফিরে আসতে সাহায্য করবে।

ব্যাংক শক্তিশালী কর্পোরেট গভর্নেন্স প্রতিষ্ঠা করছে, স্বাধীন অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ ও সম্মতি ব্যবস্থা বাস্তবায়ন করছে, ঋণ প্রদান ও অন্যান্য নীতি পর্যালোচনা ও আপডেট করছে, গতিশীল ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা কাঠামো, শক্তিশালী পুনরুদ্ধার অভিযান, প্রযুক্তি-চালিত পণ্য প্রবর্তন এবং ডিজিটাল ব্যাংকিং প্রচার করছে। আমরা দৃঢ়ভাবে বিশ্বাস করি যে আমাদের অংশীদারদের অব্যাহত সমর্থন এবং আস্থার সাথে, এই ধরনের উদ্যোগ ব্যাংককে আরও সুস্থ ও প্রতিযোগিতামূলক করে তুলবে এবং বাংলাদেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে অবদান রাখবে।

Allah Hafez

Director & Chairman of Executive Committee,
Board of Directors

Vice Chairman
Board of Directors